



ERASMUS+ Programme –Key Action 2: Strategic partnership

IENE7

Improving communication, intercultural and social skills for foreigners and migrants who work as caregivers of elderly people in Europe

Project ID: 2017-1-RO01-KA202-037272

**Massive Open Online Course (MOOC)**

***CULTURAL COMPETENCE TRAINING FOR CAREGIVERS OF OLDER PEOPLE***

**Compendium of the learning activities**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

## Table of Contents

Foreword .....	7
The Course structure.....	8
Week 1.....	9
Activity 1: Welcome to the course.....	9
Activity 2: Give your consent Quiz .....	11
GIVE YOUR CONSENT QUIZ.....	12
Activity 3: What is the MOOC? .....	15
Activity 4: How can you succeed in the MOOC .....	15
Activity 5: Introduce yourself.....	16
Activity 6: Pre-course questionnaire.....	17
Pre-course questionnaire .....	18
WEEK 2.....	24
Learning Outputs.....	24
Day 1: Cultural Self-Awareness.....	25
Activity 1 .....	26
Activity 2 .....	28
Day 2: Awareness of the others' culture, acknowledgement of clients/patients' diverse cultural identities.....	29
Activity 1 .....	29
Activity 2 .....	32

Activity 3 .....	33
Day 3: Effects of culture on health beliefs and behavior.....	34
Activity 1 .....	35
Activity 2 .....	37
Activity 3 .....	37
Day 4: Awareness of cultural-stereotyping and how to avoid it.....	39
Activity 1 .....	39
Activity 2 .....	41
Activity 3 .....	41
Day 5: Quiz for Module Cultural Awareness .....	43
WEEK 3.....	48
Learning Outputs.....	48
Day 1: Systems of health and social care .....	49
Day 2: Cultural aspects of ageing.....	53
Activity 1 .....	53
Activity 2 .....	55
Day 3: Cultural expressions of loneliness and suffering .....	56
Activity 1 .....	57
Activity 2 .....	59
Day 4: Dementia and influence of culture .....	60

Activity 1 .....	60
Activity 2 .....	63
Day 5: Quiz for Module Cultural knowledge .....	65
WEEK 4.....	70
Learning outcomes .....	70
Day 1: Intercultural Comunicación .....	71
Activity 1 .....	71
Activity 2 .....	73
Day 2: Culturally sensitive compassion, respect and acceptance .....	74
Activity 1 .....	74
Activity 2 .....	76
Day 3: Client and family involvement .....	77
Activity 2: .....	79
Day 4: Working in multicultural teams .....	80
Activity 2 .....	82
Day 5: Quiz for Module Cultural Sensitivity .....	83
WEEK 5.....	84
Learning outcomes .....	84
Day 1: European law, national legislation, policies and guidelines and best practice.....	85
Activity 2 .....	87

Day 2: Culturally competent assessment.....	87
Activity 1 .....	88
Activity 2 .....	90
Day 3: Person centered care.....	91
Activity 1: .....	91
Activity 2: .....	93
Activity 3: .....	93
Day 4: Safeguarding and advocacy .....	94
Activity 1 .....	94
Activity 2 .....	95
Activity 3: .....	95
Day 5: Assessment quiz for Module Cultural Competence.....	97
Week 6: Synthesis and assessment .....	100
Activity 1 .....	100
WEBINAR , 12 June , 12.30 (UK time).....	100
Activity 2: My MOOC journey .....	103
Activity 3: Summative assessment.....	105
Activity 4: Post -course questionnaire .....	105
Activity 5: MOOC evaluation questionnaire.....	110
Badges and Certification .....	113

Learning activities, tasks and grading: ENGLISH .....	115
Activitati de invatare, sarcini si evaluaire .....	116
Attività di apprendimento, Compiti e Valutazione .....	118
Actividades de aprendizaje, tareas y calificacione .....	119

This document contains the learning activities created for the Massive Open Online Course (MOOC) **CULTURAL COMPETENCE TRAINING FOR CAREGIVERS OF OLDER PEOPLE** in the frame of the IENE7 Erasmus + Strategic Partnership project with the financial support of the European Union.

The course was piloted on <https://blackboard.coursesites.com/> for six weeks.

More than 300 participants joined the MOOC and 25 trainers and facilitators conducted the learning on the course and graded the participants.

### **All content contributions by the IENE 7 team from the partner countries:**

#### **EDUNET Organisation, Craiova, Romania**

1. Mr. Victor Dudau
2. Mrs. Ana-Maria Doru

#### **Middlesex University, London, UK**

1. Prof. Irena Papadopoulou
2. Mr. Alfonzo Pezzella

**Compiled by Edunet , July 2019**

#### **Universidad de Almeria, Almeria, Spain**

1. Ph.D. David Padilla Góngora
2. Ph.D. Remedios Lopez Liria
3. Ph.D. Patricia Rocamora Perez
4. Ph.D. José Manuel Aguilar

#### **Universita degli Studi di Catania, Catania, Italy**

1. Prof. Maria Elvira De Caroli
2. Prof. Orazio Licciardello
3. Prof. Elisabetta Sagone
4. Doct. Manuela Mauceri
5. Doct. Maria Giuseppina Cardella



*Third parties are welcome to use any of the materials for educational purposes as long as they clearly credit their source.*

Please, visit the project website [www.iene7.eu](http://www.iene7.eu)

## THE COURSE STRUCTURE

The course have Modules based on the four curriculum units, as well as a start-up module about technology and learning environment orientation activities and , at the end , a module dedicated to the final assessment and evaluation of the course.

Week 1: Orientation

Week 1: Cultural awareness

Week 3 Cultural sensitivity

Week 4: Cultural knowledge

Week 5 : Cultural competence

Week 6: Synthesis and Evaluation

### Learning Activities

Each Module contains:

- learning outputs: a short description about what the participants will know or will be able to do after taking these activities;
- a learning activity dedicated for each topic, based on the learning tools created;
- at least a synthesis activity , based on the study case, a story about good practice experience , which may refer to many issues of this module or other modules or topics;
- one evaluation activity (a quiz, based on the information contained in the learning tools).

Using the MOOC learning activities in English, Romanian, Spanish and Italian from this Compendium, **Trainers may build their own MOOC:**

Go to the project website **[www.iene7.eu](http://www.iene7.eu)**

- Download the Training Model
- Download the Curriculum
- Download the Kit for training the MOOC Facilitators
- Download the MOOC Best practice guide

## ACTIVITY 1: WELCOME TO THE COURSE

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	SPANISH
<p><i>Are you an elderly caregiver, nurse aides, nursing assistants or home caregiver?</i></p> <p><i>Do you need to enhance your opportunities for job?</i></p> <p><b>You are in the right place!</b></p> <p>The course “Cultural Competence Training for Caregivers of Older People” will help you to acquire relevant knowledge , intercultural and social skills , foreign languages and digital skills and to empower you with the capacity to establish a positive communication , friendly environment , positive interaction and relationships with elders.</p>	<p><i>Sunteti ingrijitor de varstnici, infirmier, asistent medical sau ingrijitor la domiciliu?</i></p> <p><i>Este necesar sa va imbunatatiti oportunitatile de angajare?</i></p> <p><b>Sunteti in locul potrivit!</b></p> <p>Cursul "Formarea competentelor culturale pentru ingrijitorii de persoane varstnice" va va ajuta sa dobanditi cunostinte relevante, abilitati interculturale si sociale, limbi straine si abilitati digitale si sa dobanditi capacitatea de a stabili o comunicare pozitiva, un mediu prietenos, relatii si interactiuni pozitive cu persoanele varstnice.</p> <p>Cursul a fost elaborat in cadrul proiectului IENE 7 "Îmbunătățirea comunicării, a competențelor interculturale și sociale</p>	<p><i>Sei la badante di una persona anziana, infermiere o assistente domiciliare?</i></p> <p><i>Hai bisogno di aumentare le tue opportunità di lavoro?</i></p> <p><b>Ecco, sei nel posto giusto!</b></p> <p>Il corso "Formazione alla competenza culturale per i caregivers delle persone anziane" ti aiuterà ad acquisire conoscenze pertinenti, abilità interculturali e sociali, lingue straniere e abilità digitali e a potenziare le tue capacità di stabilire una comunicazione positiva con l'altro, un ambiente amichevole, interazioni e relazioni positive con gli anziani.</p> <p>Il corso è stato sviluppato nell'ambito del progetto IENE 7 "Migliorare la</p>	<p>¿Es usted cuidador de personas de edad avanzada, auxiliar de enfermería o cuidador domiciliario?</p> <p><b>¿Necesita mejorar sus oportunidades de trabajo? Usted entonces está en el sitio perfecto!</b></p> <p>El curso "Formación en competencias culturales para cuidadores de personas mayores" le ayudará a adquirir conocimientos relevantes, habilidades interculturales y sociales, idiomas extranjeros y habilidades digitales, y le dará la capacidad de establecer una comunicación positiva, un ambiente agradable, una interacción y relaciones adecuadas con los mayores.</p>

The course was developed within the IENE 7 project "Improving communication, intercultural and social skills for migrants who work as caregivers of elderly people in Europe." with the contribution of five partners from four countries:

- Edunet Association, Craiova, Romania;
- Middlesex University, London, UK;
- University of Almeria, Spain;
- University of Catania, Italy;
- EAS28 - Comune di Ortona, Italy

To learn more about the project, please, visit our website

<https://iene7.eu/>

This project was developed with the support of the European Commission. Its content reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.

pentru migrații care lucrează în calitate de îngrijitori ai persoanelor în vârstă din Europa", cu contribuția a cinci parteneri din patru țări:

- Asociația Edunet, Craiova, România;
- Universitatea Middlesex, Londra, Marea Britanie;
- Universitatea din Almeria, Spania;
- Universitatea din Catania, Italia;
- EAS28 – Orasul Ortona, Italia.

Pentru a afla mai multe despre proiect, vă rugăm să ne vizitați pe website-ul <https://iene7.eu/>

Acest proiect a fost elaborat cu sprijinul Comisiei Europene. Conținutul său reflectă numai opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în acest document.

comunicazione, le competenze interculturali e sociali per i migranti che lavorano come badanti degli anziani in Europa." Con il contributo di cinque partner di quattro differenti Paesi europei:

- Asociația Edunet, Craiova, România;
- Middlesex University, Londra, Regno Unito;
- Università di Almeria, Spagna;
- Università di Catania, Italia;
- EAS28 - Comune di Ortona, Italia.

Per ulteriori informazioni sul progetto, visitare il nostro sito web

<https://iene7.eu/>

Questo progetto è stato sviluppato con il supporto della Commissione Europea. Il suo contenuto riflette solo le opinioni degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni qui contenute.

El curso se ha desarrollado dentro del proyecto IENE 7 "Mejorando las habilidades de comunicación, interculturales y sociales para los migrantes que trabajan como cuidadores de personas mayores en Europa" con la contribución de cinco socios de cuatro países:

- Asociación Edunet, Craiova, Rumania;
- Universidad de Middlesex, Londres, Reino Unido;
- Universidad de Almería, España;
- Universidad de Catania, Italia;
- EAS28 - Comunidad de Ortona, Italia.

Para obtener más información sobre el proyecto, visite nuestro sitio web

[webhttps://iene7.eu/](https://iene7.eu/)

Este proyecto fue desarrollado con el apoyo de la Comisión Europea. Su contenido refleja solo las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en este documento.

Tasks:	Sarcini:	Istruzioni	Tareas
<p>a) Tick on your name in Blackboard panel to complete the profile information .</p> <p>b) On this page , in System Settings, you may choose in privacy setting who can see your profile information : <u>Only instructors</u> or Anyone.</p> <p>c) You may change the language of interface in Italian , Spanish or other language available.</p>	<p>a) Facet click pe numele dv. in panoul Blackboard pentru a completa informatiile despre profil.</p> <p>b) Pe aceasta pagina, in Setarile de sistem puteti alege din setarea Privat cine va poate vedea informatiile despre profil: Doar instructorii sau Oricine.</p> <p>c) Puteti modifica interfata in limba romana, engleza sau in alta limba disponibila.</p>	<p>a) Configura il tuo nome nel pannello Lavagna per completare le informazioni del profilo.</p> <p>b) In questa pagina, in Impostazioni di sistema, è possibile scegliere le impostazioni su chi possa vedere le informazioni del proprio profilo personale: Solo docenti o Chiunque.</p> <p>c) È possibile cambiare la lingua dell'interfaccia in italiano, spagnolo o altra lingua disponibile.</p>	<p>a) Haga clic en su nombre en el panel de Blackboard para completar la información del perfil.</p> <p>b) En esta página, Configuración del sistema, puede elegir la configuración de privacidad sobre quién puede ver la información de su perfil: solo instructores o cualquiera.</p> <p>c) Puede cambiar el idioma de la página al italiano, español u otro idioma disponible.</p>

## ACTIVITY 2: GIVE YOUR CONSENT QUIZ

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	SPANISH
<p>Instructions :</p> <p>Thank you very much for agreeing to participate in this MOOC. We need your consent IENE 7 team is committed to protecting your privacy and the confidentiality and security of personal information provided by you to us.</p>	<p>Instructiuni :</p> <p>Multumesc foarte mult ca ati fost de acord sa participati la acest MOOC. Avem nevoie de consimtamantul dvs. Echipa IENE 7 se angajeaza sa va protejeze confidentialitatea si securitatea informatiilor personale furnizate.</p>	<p>Istruzioni :</p> <p>Grazie mille per aver accettato di partecipare a questo MOOC. Adesso abbiamo bisogno del tuo consenso Il team di IENE 7 si impegna a proteggere la tua privacy e la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali che ci fornisci.</p>	<p>Instrucciones:</p> <p>Muchas gracias por aceptar participar en este curso MOOC. Necesitamos su consentimiento El equipo de IENE7 se compromete a proteger su privacidad y la confidencialidad y seguridad de la información personal que nos proporcione.</p>

Click on each question and answer it, choosing True or False, as you agree or not agree with statements.

Once answering to all questions, submit the quiz.

There are not correct answers or wrong answers. Just to do the quiz, you will get 2 point.

Faceti clic pe fiecare intrebare si raspundeti la aceasta, alegand Adevarat sau Fals , dupa cum sunteti de acord sau nu sunteti de acord cu declaratiile.

Dupa ce raspundeti la toate intrebarile, trimiteti testul.

Nu exista raspunsuri corecte sau raspunsuri gresite. Doar a face chestionarul si veti obtine 2 puncte.

Fare click su ciascuna domanda e rispondere, scegliendo Vero o Falso, se si accettano o meno le dichiarazioni.

Non ci sono risposte giuste o sbagliate.

Compila il Questionario e otterrai 2 punti.

Haga clic en cada pregunta y responda, eligiendo Verdadero o Falso, según esté de acuerdo o no con las afirmaciones.

Una vez que responda a todas las preguntas, envíe el cuestionario.

No hay respuestas correctas o incorrectas.

Sólo por hacer la prueba, obtendrá 2 puntos.

---

## GIVE YOUR CONSENT QUIZ

### 1. Your Name and Surname

Numele si prenumele

Nome e Cognome:

Nombre y apellidos

### 2. Your Email Address

Adresa dvs de email

E-mail:

Email

### 3. Your username

Nume de utilizator

Username:

Nombre de usuario

4. *I confirm that I have read and understand the information about the course*

*Confirm ca am citit si am inteles informatiile despre curs*

*Confermo che ho letto e compreso le informazioni relative al Corso*

Confirmo que he leído y entendido la información sobre el curso

1.  A. True

2.  B. False

5. *I understand that my participation is voluntary and that I am free to withdraw at any time without giving a reason.*

*Inteleg ca participarea mea este voluntara si ca sunt liber sa ma retrag in orice moment, fara a da un motiv.*

*Ho compreso che la mia partecipazione è volontaria e che sono libero di ritirarmi in qualsiasi momento senza dover dare necessariamente una motivazione.*

He entendido que mi participación es voluntaria y soy libre de abandonar el curso en cualquier momento y sin dar explicaciones.

1.  A. True

2.  B. False

6. *I understand that all personal information will remain confidential (name, e-mail address) and that the learning results can be published, ensuring that I cannot be identified (except as might be required by law).*

*Inteleg ca toate informatiile personale vor ramane confidentiale (numele, adresa de e-mail) si ca rezultatele invatarii pot fi publicate, asigurand ca nu pot fi identificate (cu exceptia cazului in care legea le-ar cere).*

*Ho compreso che tutte le informazioni personali rimarranno confidenziali (nome, indirizzo e-mail) e che i risultati dell'apprendimento possono essere pubblicati, assicurando che non possa essere identificato (tranne nei casi previsti dalla legge).*

*Entiendo que toda la información personal se mantendrá confidencial (nombre, dirección de correo electrónico) y que los resultados del aprendizaje pueden publicarse, asegurándome de que no se me pueda identificar (a menos que la ley lo exija).*

1.  A. True

2.  B. False

7. *I agree to take part in this study*

Sunt de acord sa particip la acest studiu

Sono d'accordo a prender parte a questo studio

Estoy de acuerdo con formar parte de este estudio

1.  A. True

2.  B. False

8. *I declare that I am over 18 years old*

Declar ca am mai mult de 18 ani

*Dichiaro d'averè piú di 18 anni*

Tengo más de 18 años

1.  A. True

2.  B. False

## ACTIVITY 3: WHAT IS THE MOOC?

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	SPANISH
<p>To get familiar with the MOOC, watch the short video <a href="#">What is the MOOC?</a></p> <p><b>NOTE:</b> This video is subtitled:</p> <p>1. Click on <b>Settings button</b> 2. Click on <b>Subtitles menu</b> 3. Choose a language 4. To see the subtitles in your language, click on <b>Automatic Translation</b> and choose your language.</p>	<p>Pentru a va familiariza cu MOOC, urmariti un scurt videoclip <a href="#">Ce este Mooc?</a></p> <p><b>NOTA:</b> Acest videoclip este subtitrat:</p> <p>1. Faceti clic pe butonul <b>Setari</b></p> <p>2. Faceti clic pe meniul <b>Subtitrari</b></p> <p>3. Alegeti o limba</p> <p>4. Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs. faceti clic pe <b>Traducerea automata</b> si alegeti limba dorita.</p>	<p>Per famliarizzare col MOOC, guarda il seguentebreve video <a href="#">Cos'è il MOOC ?</a></p> <p><b>NOTA:</b> Questo video è sottotitolato:</p> <p>1. Fare click sul <b>pulsante Impostazioni</b></p> <p>2. Fare click sul <b>menu Sottotitoli</b> 3. Scegliere una <b>lingua</b> 4. Per vedere i sottotitoli nella propria lingua, fare click su <b>Traduzione automatica</b> e scegliere la lingua.</p>	<p>Para familiarizarse con el MOOC, mire este corto video <a href="#">¿Qué es el MOOC?</a></p> <p>NOTA: Este video está subtitulado:</p> <p>1. Haga clic en el botón <b>Configuración</b> 2. Haga clic en el menú <b>Subtítulos</b> 3. Elija un idioma</p> <p>4. Para ver los subtítulos en su idioma, haga clic en <b>Traducción automática</b> y elija su idioma.</p>

## ACTIVITY 4: HOW CAN YOU SUCCEED IN THE MOOC

<p>For a quick introduction to the MOOC features and how work on it , please watch the short videos on Blackboard YouTube channel</p> <p>NOTE: This video is subtitled:</p> <p>1. Click on Settings button 2. Click on Subtitles menu 3. Choose a language 4. To see the subtitles in your language,</p>	<p>Pentru o introducere rapida in caracteristicile MOOC si cum sa lucrati cu el, va rugam sa urmariti videoclipurile scurte de pe canalul YouTube.</p> <p>NOTA: Acest videoclip este subtitrat:</p> <p>1. Faceti clic pe butonul Setari</p> <p>2. Faceti clic pe meniul Subtitrari</p> <p>3. Alegeti o limba</p>	<p>Per una rapida introduzione alle funzioni del MOOC e su come lavorarci, guarda il breve video sulla Lavagna aprendo il canale YouTube</p> <p>NOTA: Questo video è sottotitolato:</p> <p>1. Fare click sul pulsante Impostazioni</p> <p>2. Fare click sul menu Sottotitoli 3. Scegliere una lingua 4. Per vedere i</p>	<p>Para ver una introducción rápida a las herramientas del MOOC y cómo funcionan, mire los videos en el canal Blackboard de YouTube</p> <p>NOTA: Este video está subtitulado:</p> <p>1. Haga clic en el botón Configuración 2. Haga clic en el menú Subtítulos 3. Elija un idioma 4. Para ver los subtítulos en su</p>
--	--	--	--

click on Automatic Translation and choose your language.	4. Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs. faceti clic pe Traducerea automata si alegeti limba dorita.	sottotitoli nella propria lingua, fare click su Traduzione automatica e scegliere la lingua.	idioma, haga clic en Traducción automática y elija su idioma.
<p>Watch the video <a href="#">Discussion Board Etiquette</a></p> <p><i>NOTE: This video is subtitled:</i></p> <p>1. Click on Settings button 2. Click on Subtitles menu 3. Choose a language 4. To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language.</p>	<p>Vizionati videoclipul: <a href="#">Discussion Board Etiquette</a></p> <p><i>NOTA: Acest videoclip este subtitrat:</i></p> <p>1. Faceti clic pe butonul Setari 2. Faceti clic pe meniul Subtitrari 3. Alegeti o limba 4. Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs. faceti clic pe Traducere automata si alegeti limba dorita.</p>	<p>Guarda il video <a href="#">Etichetta Forum</a></p> <p><i>NOTA: Questo video è sottotitolato:</i></p> <p>1. Fare click sul pulsante Impostazioni 2. Fare click sul menu Sottotitoli 3. Scegliere una lingua 4. Per vedere i sottotitoli nella propria lingua, fare click su Traduzione automatica e scegliere la lingua.</p>	<p>Mire el video <a href="#">“Etiqueta del tablero de discusión”</a></p> <p><i>NOTA: Este video está subtitulado:</i></p> <p>1. Haga clic en el botón Configuración 2. Haga clic en el menú Subtítulos 3. Elija un idioma 4. Para ver los subtítulos en su idioma, haga clic en Traducción automática y elija su idioma.</p>

**ACTIVITY 5: INTRODUCE YOURSELF**

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	SPANISH
<p>Click on Join Discussion and write a post with some information about you. Say Hello to your peers Write some lines about you (and your profession / job). Tell about your expectations of the IENE 7 MOOC.</p>	<p>Faceti clic pe Join Discussion (Alaturati-va discutiei) si postati cateva informatii despre dvs. Spuneti Salut colegilor dvs. Scrieti cateva randuri despre dvs. (si profesia /locul de munca). Scrieti despre asteptarile dvs. de la MOOC IENE 7.</p>	<p>Fai click su Partecipa alla discussione e scrivi un post con alcune informazioni su di te. Dì ciao ai tuoi colleghi Scrivi alcune righe su di te (e sulla tua professione / lavoro). Racconta le tue aspettative sul MOOC IENE 7.</p>	<p>Haga clic en Unirse a la discusión y escriba una publicación con información sobre usted mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salude a sus compañeros</li> <li>• Escriba algunas líneas sobre usted (su profesión / trabajo).</li> <li>• Cuéntenos sus expectativas sobre este curso IENE 7.</li> </ul>

## ACTIVITY 6: PRE-COURSE QUESTIONNAIRE

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	SPANISH
<p>This questionnaire will help us to get a better idea of your objectives and expectations for this course.</p> <p>Your answers will give your trainer an understanding of your preferred learning style and of the knowledge, skills, and experience you already have. Click on each question and answer it, choosing True or False, as you agree or not agree with statements. Once answering to all questions, submit the quiz.</p> <p>There are not correct answers or wrong answers. If you do the quiz, you may get 2 points.</p> <p>Thank you to take the survey!</p>	<p>Acest chestionar ne va ajuta sa ne facem o idee mai buna despre obiectivele si asteptarile dvs. pentru acest curs.</p> <p>Raspunsurile dvs. vor oferi instructorului o intelegere a stilului de invatare preferat si a cunostintelor, abilitatilor si experientei pe care o aveti deja.</p> <p>Faceti clic pe fiecare intrebare si raspundeti la aceasta, alegeti Adevarat sau Fals, dupa cum sunteti de acord sau nu sunteti de acord intrebarile.</p> <p>Dupa ce raspundeti la toate intrebarile, trimiteti testul.</p> <p>Nu exista raspunsuri corecte sau raspunsuri gresite. Daca faceti testul, puteti obtine 2 puncte.</p> <p>Va multumim pentru participare !</p>	<p>Questo questionario ci aiuterà ad avere una migliore idea dei tuoi obiettivi e aspettative su questo corso.</p> <p>Le tue risposte daranno al tuo trainer una comprensione del tuo stile di apprendimento preferito e delle conoscenze, abilità e esperienze che hai già.</p> <p>Fai click su ciascuna domanda e rispondi, scegliendo Vero o Falso, se si accettano o meno le dichiarazioni.</p> <p>Una volta che hai risposto a tutte le domande, invia il quiz.</p> <p>Non ci sono risposte giuste o sbagliate.</p> <p>Se fai il quiz, puoi ottenere 2 punti, Grazie per partecipare al sondaggio!</p>	<p>Este cuestionario nos ayudará a tener una mejor idea de sus objetivos y expectativas para este curso.</p> <p>Sus respuestas le darán a su formador una mejor comprensión sobre su método de aprendizaje preferido y de los conocimientos, habilidades y experiencia que ya tiene.</p> <p>Haga clic en cada pregunta y responda, eligiendo Verdadero o Falso, según esté de acuerdo o no con las afirmaciones.</p> <p>Una vez que responda a todas las preguntas, envíe el cuestionario.</p> <p>No hay respuestas correctas o incorrectas. Si haces la prueba, puedes obtener 2 puntos, ¡Gracias por realizar la encuesta!</p>

## PRE-COURSE QUESTIONNAIRE

### 1. Your Name and Surname

Numele si prenumele

Nome e Cognome

Nombre y apellidos

### 2. Your Email Address

Adresa dvs de email

E-mail:

Email

### 3. Your username

Nume de utilizator

Username:

Nombre de usuario

### 4. Your gender?

Genul dvs?

Sesso:

Género

5. What is your ethnic background?

Care este originea dvs. etnica ?

Qual è la tua provenienza etnica?

¿Cuál es su nacionalidad?

6. What is your country of residence?

Care este tara dvs. de resedinta?

In quale Paeserisiedi?

¿Cuál es su país de residencia?

7.

What is your status in this country?	Care este statutul dvs. in aceasta tara?	Che status hai in questo Paese?	¿Cuál es su estatus en este país?
Citizen	a.Cetatean	a.Cittadino	a. Ciudadano
Migrant	b.Migrant	b.Migrante	b. Inmigrante
Refugee	c.Refugiat	d.Rifugiato	c. Refugiado

8.

What is your qualification?	Care este calificarea dvs.?	Qual è la tua qualifica?	¿Cuál es su cualificación?
-----------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------------------

Nurse	Asistent medical	a.Infermiera	a. Enfermero/a
Nursing aid	Infirmier	b.AiutoInfermiera	b. Ayudante de Enfermería
Caregiver of old people	Ingrijitor al persoanelor in varsta	c.Badante di una persona anziana	c. Cuidador de personas mayores
Other	Altele	d.Altro	d. Otros

9.

What is your occupation?	Cu ce va ocupati?	Che occupazione hai?	¿Cuál es su trabajo?
Unemployed finding a job in elderly care	A. Sunt somer in cautarea unui loc de munca in ingrijirea varstnicilor	a.In cerca di occupazione nella cura degli anziani	a. Sin empleo, buscando trabajo como cuidador de personas mayores
Working in older care institution	b. Lucrez in institutii de ingrijire a varstnicilor	b.Lavoro in un'istituzione di cura per anziani	b. Trabajando como cuidador de personas mayores en una institución
Working in home care	c. Lucrez in ingrijirea la domiciliu	c.Lavoro in una casa di cura	c. Trabajando en cuidados domiciliarios
Working in healthcare	d. Lucrez in domeniul asistentei medicale	d.LavoronellaSanità	d. Trabajando en el cuidado de la salud

Working in other sector

e. Lucrez in alt sector

e.Lavoro in un altro settore

e. Trabajando en otro sector

10.

Which languages do you speak?

Ce limbi straine vorbiti?

Che lingua parli?

¿Qué idiomas habla?

11.

On a scale of 1 to 6, what is your level of English?

Pe o scara de la 1 la 6, care este nivelul dvs de engleza ?

Su una scala da 1 a 6, qual è il tuo livello di Italiano?

En una escala del 1 al 6, ¿cuál es su nivel de inglés?

12.

On a scale of 1 to 5, rate your internet use skills

Pe o scara de la 1 la 5, evaluati abilitatile de utilizare a internetului

Su una scala da 1 a 5, segna la tua competenza nell'uso di Internet

En una escala del 1 al 5, califique sus habilidades usando Internet.

13.

Did you take part in an online course in the past?

Ati participat la un curs online in trecut?

Hai mai preso parte a un Corso in passato?

¿Ha realizado algún curso online anteriormente?

14.

Have you attended a course on the topic of elderly care	Ati participat la un curs pe tema ingrijirii varstnicilor	Hai mai freuentato un Corso sulla cura degli anziani?	¿Ha asistido a algún curso sobre el tema del cuidador de personas mayores?
---	---	---	--

15.

What are the most important knowledge , skills and understandings you hope to increase in this course	Care sunt cele mai importante cunostinte, aptitudini si intelegeri pe care sperati sa le dezvoltati in acest curs	Quali sono le conoscenze, le abilità e le conoscenze più importanti che spero di migliorare in questo Corso	¿Cuáles son los conocimientos y habilidades más importantes que espera obtener en este curso?
Cultural knowledge	Cunostinte culturale	a-Conoscenzaculturale	a. Conocimiento cultural
Knowledge and understandings of social, care system, policy regulations in Europe	Cunoasterea si intelegerea sistemului social, de ingrijire si a politicilor de reglementare din Europa	b.Conoscenza e comprensione del sistema sociale, dell'assistenza, delle normative Europee	b. Conocimiento y comprensión del Sistema social de atención y normativas políticas en Europa.
Cultural awareness	Constientizare culturala	c. Consapevolezza culturale	c. Conciencia cultural
Cultural communication skills	Abilitati de comunicare culturala	d. Competenze di comunicazione culturale	d. Herramientas de comunicación cultural
Social skills	Abilitati sociale	e. Competenzesociali	e. Herramientas sociales

Skills of interaction and relationships with elders and their families	Abilitati de interactiune si relatii cu varstnicii si familiile lor	f. Competenze nell'interazione e nella relazione con persone anziani e le loro famiglie	f. Herramientas de interacción y relaciones con los mayores y sus familias.
Foreign languages skills	Limbi straine cunoscute	g. Competenze in lingue straniere	g. Herramientas de idiomas extranjeros.
Digital skills	Abilitati digitale	h. Competenzen digitali	h. Herramientas digitales.

What other outcomes / benefits do you expect to achieve at the conclusion of the course? Please, do a list	Ce alte rezultate / beneficii asteptati sa le atingeti la incheierea cursului? Va rugam sa faceti o lista	Quali altri risultati / benefici ti aspetti di raggiungere alla conclusione del Corso? Per favore, fai una lista	¿Qué otros resultados/beneficios espera obtener cuando finalice el curso? Por favor, haga una lista.
--	---	--	--

How do you hope this course will benefit for your professional work?	Cum sperati ca acest curs va fi benefic pentru munca dvs. profesionala?	Come spero di poterne beneficiare nella tua professione?	¿Cómo espera que este curso beneficie a su trabajo profesional?
--	---	--	---

Do you have any specific questions you would like the trainer to cover? Any other special requests?	Aveti intrebari specifice pe care doriti sa le acorde formatorului? Alte solicitari speciale?	Hai qualche specifica domanda alla quale vorresti che il trainer rispondesse? Qualche altra richiesta?	¿Tiene alguna pregunta que le gustaría que el formador respondiera? ¿Alguna otra petición especial?
---	---	--	---

## LEARNING OUTPUTS

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>After doing the learning activities in this module, you will acquire the following knowledge, skills and understandings:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultural self-awareness. Concepts of own culture, identity, ethnicity, ethno history, cultural heritage, beliefs, values, norms. Religion. Cultural transmission. Ethnocentricity.</li> <li>• Awareness of the culture of others. Acknowledgement of patients' diverse cultural identities. Consideration of patient's cultural background.</li> <li>• Effects of culture on health beliefs and behaviour, considering care workers, patients and families cultural background.</li> </ul>	<p>Dupa ce faceti activitatile de invatare din acest modul, veti dobandi urmatoarele cunostinte, aptitudini si intelegeri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constientizarea culturii proprii. Concepte ale culturii proprii, identitate, etnie, istoria etniei, patrimoniul cultural, credinte, valori, norme. Religie. Transmiterea culturala. Etnocentrism.</li> <li>• Constientizarea culturii altora. Recunoasterea diverselor identitati culturale ale pacientilor. Luarea in considerare a bazei culturale a pacientului.</li> <li>• Efectele culturii asupra convingerilor si comportamentului, legate de sanatate, luand in considerare baza culturala a ingrijitorilor, a pacientilor si a familiilor lor.</li> </ul>	<p>Dopo che avrai svolto le attività di apprendimento in questo modulo, acquisirai le seguenti conoscenze, abilità e apprendimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocoscienza culturale. Concetti della propria cultura, identità, etnia, storia etnica, patrimonio culturale, credenze, valori, norme. Religione. Trasmissione culturale. Etnocentrismo.</li> <li>• Consapevolezza della cultura degli altri. Riconoscimento delle diverse identità culturali dei pazienti. Considerazione del background culturale del paziente.</li> <li>• Effetti della cultura sulle convinzioni e sul comportamento relativi alla salute, considerando il background culturale</li> </ul>	<p>Después de hacer las actividades de este módulo, habrá adquirido los siguientes conocimientos y herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia cultural. Conceptos de cultura propia, identidad, etnicidad, etno historia, patrimonio cultural, creencias, valores, normas. Religión. Transmisión cultural. Etnocentrismo.</li> <li>• Conciencia de la cultura de los demás. Reconocimiento de las diversas identidades culturales de los pacientes. Consideración de los antecedentes culturales del paciente.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultural-stereotyping: consequences and prevention.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stereotipuri culturale: consecinte si prevenire.</li> </ul>	<p>degli operatori sanitari, dei pazienti e delle famiglie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stereotipi culturali: conseguenze e prevenzione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectos de la cultura en las creencias y conductas de salud, considerando los antecedentes culturales de los cuidadores, pacientes y familias.</li> <li>• Estereotipos culturales: consecuencias y prevención.</li> </ul>
---	--	--	--

## DAY 1: CULTURAL SELF-AWARENESS

Learning outputs	Rezultate ale invatarii	Risultati di apprendimento	Resultados de aprendizaje
<p>In this topic, you will learn the basic concepts of cultural awareness and how the concept of caring depends on cultural factors.</p> <p>You will reflect on the importance of intercultural perspective, also when we work and we are involved in relationships.</p>	<p>In acest subiect , veti invata conceptele de baza ale constientizarii culturale si modul in care conceptul de ingrijire depinde de factorii culturali.</p> <p>Veti reflecta asupra importantei perspectivei interculturale, de asemenea, atunci cand lucrati si sunteti implicati in relatii.</p>	<p>In questo topic, imparerai i concetti base della della Consapevolezza Culturalee come il il concetto di del “prendersi cura” dipenda anche da fattori culturali.</p> <p>Avrai modo di riflettere sull’importanza dellaprospettiva Inter-Culturale, anche quando lavori e sei coinvolto nelle relazioni interpersonali</p>	<p>En este tema, aprenderá los conceptos básicos de conciencia cultural y cómo el concepto de cuidar depende de factores culturales.</p> <p>Reflexionará sobre la importancia de la perspectiva intercultural, también cuando trabajamos y estamos involucrados en las relaciones.</p>

You will become more sensitive in considering the other's point of view!

Veti deveni mai sensibili in ceea ce priveste punctul de vedere al celuilalt!

Infine, diventerai più sensibile nel considerare il punto di vista dell'altro!

¡Será más sensible al tener en cuenta el punto de vista de los demás!

## ACTIVITY 1

Read the PPT presentation "Cultural Self-Awareness" below and reflect on: Which rules, from your culture, influence your Identity? Which values? Which beliefs?

<https://iene7.eu/online-course/cultural-awareness/cultural-self-awareness/>

You may get additional information, including resources in your language on the IENE 7 website, at <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awareness-resources/cultural-self-awareness/>

Cititi prezentarea PPT "Culturale Self-Awareness" ("Constientizarea culturii proprii") de mai jos si reflectati asupra: Ce reguli din cultura dvs va influenteaza identitatea? Ce valori? Ce credinte?

Pentru a citi prezentarea in romana, accesati website-ul IENE 7, <https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-awareness/cultural-self-awareness/>

Puteti obtine informatii suplimentare, inclusiv resurse in limba dvs., pe site-ul IENE 7, la adresa:

<https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awareness-resources/cultural-self-awareness/>

Leggi la presentazione PPT "Autoconsapevolezza culturale" e rifletti su: Quali su quali regole della tua cultura influenzano la tua identità? Quali i valori? Quali le credenze?

*Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <https://iene7.eu/it/online-course/cultural-awareness/cultural-self-awareness/null>*

Puoi avere ulteriori informazioni, incluse le risorse nella tua lingua, sul sito Web IENE 7 all'indirizzo

<https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awareness-resources/cultural-self-awareness/>

Lea la diapositiva "Autoconciencia cultural" a continuación y reflexione sobre: ¿Qué reglas, desde su cultura, influyen en su identidad? ¿Qué valores? ¿Qué creencias?

Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7,

<https://iene7.eu/es/online-course/cultural-awareness/cultural-self-awareness/>

Puede obtener información adicional, incluidos recursos en su idioma en el sitio web de IENE 7, en

<https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awareness-resources/cultural-self-awareness/>



**Module I:  
CULTURAL  
AWARENESS**

**Topic 1: Cultural Self-Awareness**

**Topic 2: Awareness of the others' Culture**

**Topic 3: Effects of Culture on beliefs and behaviors**

**Topic 4: Awareness of cultural-stereotyping and how avoid it**

**Authorship**

# MODULE I: CULTURAL AWARENESS

Traditionally, we have viewed diversity in terms of race or gender, but it involves just you and your cultural awareness. Let's go and be amazed!



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Watch a short video: “Intercultural Perspective”  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PSt_op3fQck">https://www.youtube.com/watch?v=PSt_op3fQck</a>            NOTE: This video is subtitled.            To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language.            To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language</p>	<p>Vizionati un videoclip scurt: “Intercultural Perspective” (Perspectiva interculturala) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PSt_op3fQck">https://www.youtube.com/watch?v=PSt_op3fQck</a>            NOTA: Acest videoclip este subtitrat:            1. Faceti clic pe butonul Setari            2. Faceti clic pe meniul Subtitrari            3. Alegeti o limba            4. Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs. faceti clic pe Traducere automata si alegeti limba dorita.</p>	<p>Guarda un breve video: "Prospettiva interculturale" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PSt_op3fQck">https://www.youtube.com/watch?v=PSt_op3fQck</a>            NOTA: Questo video è sottotitolato. Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, click sul menu Sottotitoli e scegli una lingua. Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai clic su Traduzione automatica e scegli la tua lingua</p>	<p>Vea el vídeo “Cultura y Salud”  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HF_jW9eZQs">https://www.youtube.com/watch?v=HF_jW9eZQs</a></p>

Tasks:	Sarcini:	Compiti	Tareas:
<p>a) Look at the image proposed on PPT Presentation (slide 8) and write a sentences to describe what, in your opinion, it shows.            b) Then, write how it is possible they get an agreement            c) Click on the button START DISCUSSION, in the left corner, above and post your sentence on the discussion-board            d) Read 2 to 3 entries of your fellow participants and provide feedback at least to one of them</p>	<p>a) Priviti imaginea propusa in prezentarea PPT (slide 7) si scrieti o fraza pentru a descrie ce arata,            b) Apoi, scrieti cum este posibil sa se obtina un acord            c) Dati clic pe butonul START DISCUSSION, aflat in coltul din stanga, sus si postati pe forumul de discutii            d) Cititi intre 2 si 3 postari ale colegilor dvs. si oferiti feedback cel putin unuia dintre acestia.            Aceste activitati / sarcini sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati</p>	<p>a) Per favore, guarda l’immagine proposta sul PPT (slide 8) e scrivi una frase per descrivere cosa, secondo te, essa mostra            b) Dopo, scrivi come è possibile mettere d’accordo i due dell’immagine            c) Clicca sul bottone Partecipa alla Discussione e posta la tua frase sulla lavagna-di-discussione            d) Leggi 2/3 frasi degli altri partecipanti e fornisci un commento almeno ad uno di essi</p>	<p>a) Mire la imagen propuesta en la diapositiva (“Conciencia Cultural”) y describa lo que, en su opinión, muestra.            b) Luego, escriba cómo es posible que lleguen un acuerdo.            c) Haga clic en el botón Unirse a la discusión y publique su opinión en el <b>tablero de discusión</b>            d) Lea de 2 a 3 comentarios de sus compañeros y proporcione una respuesta al menos a uno de ellos            Estas actividades / tareas estarán calificadas, y puede obtener 2 puntos</p>

These activities/tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.

comentariile dvs. pe forumul de discutii.

Queste attività/compiti sono valutate e puoi ottenere 2 punti se pubblichi i tuoi commenti sulla bacheca di discussione.

si publica sus comentarios en el tablero de discusión.

## DAY 2: AWARENESS OF THE OTHERS' CULTURE, ACKNOWLEDGEMENT OF CLIENTS/PATIENTS' DIVERSE CULTURAL IDENTITIES

Learning outputs	Rezultate ale invatarii	Risultati di apprendimento	Resultados de aprendizaje
<p>In this topic, you will learn to be aware of the other's culture.</p> <p>You will be more able to consider the other's needs and peculiarities</p>	<p>In acest subiect, veti invata sa cunoasteti cultura celorlalti.</p> <p>Veti fi mai capabili sa luati in considerare nevoile si particularitatile celuilalt</p>	<p>In questo topic, imparerai ad essere consapevole della cultura delle altre persone.</p> <p>Diventerai anche più bravo a considerare i bisogni e le caratteristiche peculiari dell'altro.</p>	<p>En este tema, aprenderá a ser consciente de la cultura de los demás.</p> <p>Usted será capaz de considerar las necesidades y peculiaridades del otro.</p>

### ACTIVITY 1

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Read the PPT presentation " Awareness of the others' culture, acknowledgement of</p>	<p>Cititi prezentarea PPT " Constientizarea culturii celorlalti, recunoasterea diverselor identitati culturale ale clientilor / pacientilor"</p>	<p>Leggi la presentazione sul PPT "Consapevolezza della cultura degli altri, riconoscimento delle differenti identità culturali dei clienti / pazienti"</p>	<p>Lea la presentación PPT "Conciencia de la cultura de los demás" y vea el vídeo, reflexione sobre el mismo.</p>

clients/patients' diverse cultural identities”  
<https://iene7.eu/online-course/cultural-awareness/awareness-of-the-others-culture/>

Pentru a citi prezentarea in romana, accesati website-ul IENE 7, <https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-awareness/awareness-of-the-others-culture/>

Informatii suplimentare, inclusiv resurse in limba dvs., sunt disponibile pe site-ul IENE 7, la adresa: <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/awareness-of-the-culture-of-others/>

*Per leggere la presentazione in italiano, visita il sito Web IENE 7, <https://iene7.eu/it/online-course/cultural-awareness/awareness-of-the-others-culture/>*

Ulteriori informazioni, incluse le risorse nella tua lingua, sono disponibili sul sito Web IENE 7 all'indirizzo <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/awareness-of-the-culture-of-others/>

*Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <https://iene7.eu/es/online-course/cultural-awareness/awareness-of-the-others-culture/>*

Puede encontrar información adicional, incluidos recursos en su idioma, en el sitio web de IENE 7, en <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/awareness-of-the-culture-of-others/>



## MODULE I: CULTURAL AWARENESS

### Topic 2: Awareness of the culture of others, acknowledgement of clients/patients' diverse cultural identities



## ACTIVITY 2

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>a) Watch the video “Gestures around the world”  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qCo3wSGYRbQ">https://www.youtube.com/watch?v=qCo3wSGYRbQ</a></p> <p>b) Look at the first image proposed (slide 8)</p> <p>c) Write if you are agree or disagree;</p> <p>d) Click on the button START DISCUSSION and post your opinions on the discussion-board and compare with the other fellows’ ones.</p> <p>NOTE: This video is subtitled. To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language. To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language.</p>	<p>a) Urmariti video “Gestures around the world” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qCo3wSGYRbQ">https://www.youtube.com/watch?v=qCo3wSGYRbQ</a></p> <p>b) Uita-te la prima imagine propusa din PPT (slide-ul 8)</p> <p>c) Scrieti daca sunteti de acord sau nu sunteti de acord;</p> <p>d) Faceti clic pe butonul START DISCUSSION si postati opiniile dvs. pe forumul de discutii si comparati-le cu ale celorlalti.</p> <p><i>NOTA: Acest videoclip este subtitrat:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Faceti clic pe butonul Setari</i></li> <li>2. <i>Faceti clic pe meniul Subtitrari</i></li> <li>3. <i>Alegeti o limba</i></li> <li>4. <i>Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs. faceti clic pe Traducerea automata si alegeti limba dorita.</i></li> </ol>	<p>a) Guarda il video “Gestures around the world” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qCo3wSGYRbQ">https://www.youtube.com/watch?v=qCo3wSGYRbQ</a></p> <p>b) Guarda la prima immagine proposta (slide 8)</p> <p>c) Scrivi se sei d’accordo o disaccordo</p> <p>d) Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e posta la tua opinione sulla lavagna-di-discussione e confrontala con quella degli altri partecipanti</p> <p>NOTE: <i>Questo video è sottotitolato.</i></p> <p><i>Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, fai click sul menù Sottotitoli e scegli una lingua.</i></p> <p><i>Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai click su Traduzione automatica e scegli la tua lingua.</i></p>	<p>a) Mire el video "Gestos en todo el mundo"  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qCo3wSGYRbQ">https://www.youtube.com/watch?v=qCo3wSGYRbQ</a></p> <p>b) Mire la primera imagen propuesta (diapositiva 8)</p> <p>c) Escriba si está de acuerdo o en desacuerdo;</p> <p>d) Haga clic en el botón “Unirse a la discusión” y publique sus opiniones en el panel de discusión y compárelas con las de los demás miembros.</p> <p>NOTE: Este video está subtitulado. Para ver los subtítulos, haga clic en el botón Configuración, haga clic en el menú Subtítulos y elija un idioma.</p> <p><i>Para ver los subtítulos en su idioma, haga clic en Traducción automática y elija su idioma.</i></p>

### ACTIVITY 3

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>a) Watch the video “Too quick to judge”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Fzn_AKN67oI">https://www.youtube.com/watch?v=Fzn_AKN67oI</a></p> <p>b) Look at the second image proposed (slide 9)</p> <p>c) Write at least 5 what does expectations, though and feelings from your patient’s view;</p> <p>d) Click on the button START DISCUSSION and post you answers on discussion-board and wait for a feedback.</p>	<p>a)Urmariti videoclipul“Too quick to judge” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Fzn_AKN67oI">https://www.youtube.com/watch?v=Fzn_AKN67oI</a></p> <p>b) Uitati-va la cea de-a doua imagine propusa (slide-ul 9)</p> <p>c) Screti cel putin 5 dintre asteptari si sentimente, privite din punctul de vedere al pacientului;</p> <p>d) Faceti clic pe butonul START DISCUSSION si postati raspunsurile pe forum si asteptati un feedback.</p>	<p>a)Guarda il video “Too quick to judge” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Fzn_AKN67oI">https://www.youtube.com/watch?v=Fzn_AKN67oI</a></p> <p>b) Guarda la seconda immagine proposta (slide 9)</p> <p>c) Scrivi quali siano le aspettative, i pensieri e i sentimenti dal punto di vista del tuo paziente;</p> <p>c) Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e posta le risposte sulla lavagna-di-discussione e attendi qualche feedback</p>	<p>a) Mire el video “Demasiado rápido para juzgar”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Fzn_AKN67oI">https://www.youtube.com/watch?v=Fzn_AKN67oI</a></p> <p>b) Mire la segunda imagen propuesta (diapositiva 9)</p> <p>c) Escriba al menos 5 expectativas, pensamientos, y los sentimientos desde el punto de vista de su paciente;</p> <p>d) Haga clic en el botón Unirse a la discusión y publique sus respuestas en el panel de discusión y espere una respuesta</p>
<b>Task 1:</b>	<b>Sarcina 1:</b>	<b>Compiton.1:</b>	<b>Tarea 1:</b>
<p>a)List factors that influence communication, distinguishing verbal and no-verbal language</p>	<p>a) Numiti factorii care influenteaza comunicarea, distingand limbajul verbal si cel non-verbal</p>	<p>a) Fai una lista dei fattori che influenzano la comunicazione, distinguendoli tra appartenenti al linguaggio verbale e non-verbale</p>	<p>a) Lista de factores que influyen en la comunicación, distinguiendo el lenguaje verbal y no verbal</p>

<p>b)Click on the button START DISCUSSION and post your list on discussion-board</p> <p>c)Read 2 to 3 entries of your fellow participants and provide a feedback at least to one of them, tell if you agree or disagree and why</p> <p>d)After feedbacks, did you learn other aspects that can influence interpersonal communication?</p> <p>These tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.</p>	<p>b) Faceti clic pe butonul START DISCUSSION si postati comentariile pe forumul de discutii</p> <p>c) Cititi 2 pana la 3 inregistrari ale celorlalti participanti si oferiti un feedback cel putin uneia dintre ei; spuneti daca sunteti de acord sau nu, si de ce</p> <p>d) Dupa feedback, ati invatat alte aspecte care pot influenta comunicarea interpersonală?</p> <p>Aceste sarcini sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.</p>	<p>b)Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e posta la tua lista sulla lavagna-di-discussione</p> <p>c)Leggi 2/3 liste dei colleghi e fornisci un feedback ad almeno 1 di loro, di se sei d'accordo o meno e il perchè</p> <p>d)Dopo il feedback ricevuto, hai imparato altri aspetti che possono influenzare la comunicazione interpersonale?</p> <p>Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione</p>	<p>b) Haga clic en el botón Unirse a la discusión y publique su lista en el panel de discusión</p> <p>c) Lea de 2 a 3 comentarios de sus compañeros y proporcione una respuesta al menos a uno de ellos, indique si está de acuerdo o en desacuerdo y por qué</p> <p>d) Después de las reacciones, ¿aprendió otros aspectos que pueden influir en la comunicación interpersonal?</p> <p>Estas tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión.</p>
--	---	---	---

**DAY 3: EFFECTS OF CULTURE ON HEALTH BELIEFS AND BEHAVIOR**

Learning outputs:	Rezultate ale invatarii:	Risultatidell'apprendimento	Resultados del aprendizaje
In this topic, you will learn effects of culture on health beliefs and behavior, considering both care-	La acest subiect, veti afla despre efectele culturii asupra convingerilor si comportamentelor in domeniul sanatatii, luand in considerare mediul cultural, atat	In questo topic, imparerai gli effetti della cultura sulle credenze e i comportamenti legati alla salute, considerando lo scenario culturale sia	En este tema, aprenderá los efectos de la cultura en las creencias y el comportamiento de la salud, teniendo en cuenta los antecedentes culturales

<p>worker and client/patient cultural background.</p> <p>You will learn the main aspects of the cultural nursing awareness.</p> <p>You will understand how culture strongly influences the health beliefs. Then, you will be able to make yourself a culturally competent career!!!</p>	<p>al ingrijitorului cat si al clientului / pacientului.</p> <p>Veti intelege principalele aspecte ale constientizarii in domeniul asistentei culturale.</p> <p>Veti intelege cum cultura influenteaza puternic credintele legate de sanatate. Apoi, veti fi capabili sa va faceti o cariera competenta din punct de vedere cultural!</p>	<p>del lavoratore che del paziente/assistito.</p> <p>Imparerai gli aspetti principali dell'assistenza Culturale e Competente.</p> <p>Capirai come la cultura influenza fortemente le credenze sulla salute.</p> <p>Allora, sarai in grado d'essere una badante culturalmente competente!!!</p>	<p>tanto del cuidador como del cliente / paciente.</p> <p>Aprenderás los principales aspectos de la conciencia cultural de enfermería.</p> <p>Entenderás cómo la cultura influye fuertemente en las creencias de salud.</p> <p>¡Entonces, podrás sentirte culturalmente competente!</p>
---	---	--	---

## ACTIVITY 1

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Read the PPT presentation for Topic 3 – Effects of culture on health beliefs and behaviors</p> <p><a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-awareness/effects-of-culture-on-beliefs-and-behaviors/">https://iene7.eu/online-course/cultural-awareness/effects-of-culture-on-beliefs-and-behaviors/</a></p>	<p>Cititi prezentarea PPT, Subiectul 3 - Efectele culturii asupra credintelor si comportamentelor legate de sanatate</p> <p>Pentru a citi prezentarea in romana, accesati site-ul IENE 7, <a href="https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-awareness/effects-of-culture-on-beliefs-and-behaviors/">https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-awareness/effects-of-culture-on-beliefs-and-behaviors/</a></p> <p>Informatii suplimentare, inclusiv resurse in limba dvs., sunt disponibile pe website-ul IENE 7, la adresa: <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/effects-of-culture-on-health-beliefs-and-behaviors/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/effects-of-culture-on-health-beliefs-and-behaviors/</a></p>	<p>Leggi la presentazione in PPT per il Topic 3 – Effetti della cultura sulle credenze e I comportamenti</p> <p><i>Per leggere la presentazione in Italiano, per favore, vai al sito IENE 7</i></p> <p><a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-awareness/effects-of-culture-on-beliefs-and-behaviors/">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-awareness/effects-of-culture-on-beliefs-and-behaviors/</a></p> <p>Information aggiuntive, comprese le risorse nella tua lingua, sono disponibili sul sito IENE 7</p> <p><a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/effects-of-culture-on-health-beliefs-and-behaviors/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/effects-of-culture-on-health-beliefs-and-behaviors/</a></p>	<p>Lea la presentación PPT para el Tema 3 - Efectos de la cultura en las creencias y conductas de salud.</p> <p><i>Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-awareness/effects-of-culture-on-beliefs-and-behaviors/">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-awareness/effects-of-culture-on-beliefs-and-behaviors/</a></i></p> <p>Puede encontrar información adicional, incluidos recursos en su idioma, en el sitio web de IENE 7, en <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/effects-of-culture-on-health-beliefs-and-behaviors/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awaereness-resources/effects-of-culture-on-health-beliefs-and-behaviors/</a></p>



## MODULE I: CULTURAL AWARENESS

**Topic 3: Effects of culture on health beliefs and behaviors, considering care-worker and client/patient cultural background**



## ACTIVITY 2

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Watch the video “How to be a culturally competent nurse”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X4OvPSreog8">https://www.youtube.com/watch?v=X4OvPSreog8</a></p> <p>NOTE: This video is subtitled. To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language.</p> <p>To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language</p>	<p>Urmăriti video “How to be a culturally competent nurse” (Cum să fii o asistentă medicală competentă din punct de vedere cultural)</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=X4OvPSreog8">https://www.youtube.com/watch?v=X4OvPSreog8</a></p> <p>NOTA: Acest videoclip este subtitrat. Pentru a vedea subtitrările, faceți clic pe butonul Setări, faceți clic pe Meniul Subtitrări și Alegeti o limbă.</p> <p>Pentru a vedea subtitrările în limba dvs., faceți clic pe Traducere Automată și alegeți limba dvs.</p>	<p>Guarda il video “Come essere un’infermiera culturalmente competente”</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=X4OvPSreog8">https://www.youtube.com/watch?v=X4OvPSreog8</a></p> <p>NOTE: <i>Questo video è sottotitolato. Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, fai click sul menù Sottotitoli e scegli una lingua. Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai click su Traduzione automatica e scegli la tua lingua</i></p>	<p>Vea el video “comunicación enfermero-paciente-familia”</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=nvT7a3FwvnM&amp;ab_channel=AntonioSanju%C3%A1n">https://www.youtube.com/watch?v=nvT7a3FwvnM&amp;ab_channel=AntonioSanju%C3%A1n</a></p>

## ACTIVITY 3

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>a) Reflect how go over the cultural barriers and respect the human being.</p> <p>b) In your opinion, which are the right skills to better build in effective</p>	<p>a) Reflectați cum se poate trece peste barierele culturale și cum trebuie respectată ființa umană.</p> <p>b) În opinia dumneavoastră, care sunt abilitățile potrivite pentru o mai bună</p>	<p>a) Rifletti su come superare le barriere culturali e rispettare l'essere umano.</p> <p>b) Secondo te, quali sono le competenze giuste per costruire meglio interazioni interculturali efficaci e significative?</p>	<p>a) Para mejorar una atención culturalmente competente, reflexione sobre cómo superar las barreras culturales y respetar al ser humano.</p>

<p>and meaningful cross-cultural interactions?</p> <p>c) Please, list the skills and reflect if you have or not them.</p> <p>d) At the end (only after your self-reflection!), you can watch the video proposed "Culturally Competent Care", <a href="https://www.youtube.com/watch?v=EmsUWmNSmWA">https://www.youtube.com/watch?v=EmsUWmNSmWA</a></p> <p>NOTE: This video is subtitled. To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language. To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language</p>	<p>construire a interacțiunilor interculturale eficiente și semnificative?</p> <p>c) Va rugam sa enumerati abilitatile si sa reflectati daca le aveti sau nu.</p> <p>d) La sfarsit (numai dupa auto-reflectie!), puteti viziona videoclipul propus "Culturally Competent Care" (Ingrijire culturala competenta), <a href="https://www.youtube.com/watch?v=EmsUWmNSmWA">https://www.youtube.com/watch?v=EmsUWmNSmWA</a></p> <p>NOTA: Acest videoclip este subtitrat. Pentru a vedea subtitrarile, faceti clic pe butonul Setari ,faceti clic pe Meniul Subtitrari si Alegeti o limba.Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs., faceti clic pe Traducere Automat si alegeti limba dvs.</p>	<p>c) Per favore, elenca le competenze e rifletti se le hai o no.</p> <p>d) Alla fine (solo dopo la tua auto-riflessione!), puoi guardare il video proposto "CulturallyCompetent Care" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=EmsUWmNSmWA">https://www.youtube.com/watch?v=EmsUWmNSmWA</a></p> <p>NOTE: Questo video è sottotitolato. Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, fai click sul menù Sottotitoli e scegli una lingua. Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai click su Traduzione automatica e scegli la tua lingua</p>	<p>b)En su opinión, ¿cuáles son las habilidades más importantes para establecer unas relaciones interculturales significativas y efectivas?</p> <p>c)Enumere esas habilidades y piense si usted las tiene o no.</p> <p>d)El siguiente video quiere recordar que las etiquetas sociales no siempre aciertan y qué importante es el respeto humano. Ver el siguiente video subtitulado (3'01") <a href="https://www.youtube.com/watch?v=fXBxOaLcMZg">https://www.youtube.com/watch?v=fXBxOaLcMZg</a></p>
<p><b>Task 1:</b></p>	<p><b>Sarcina 1:</b></p>	<p><b>Compito n.1</b></p>	<p><b>Tarea 1:</b></p>
<p>a) Open a resource "Case Studies in Cultural Competency" at <a href="https://optometriceducation.org/wp-content/uploads/2016/10/FINAL-7-19-16-Cultural-Competency-Case-Studies.final.pdf">https://optometriceducation.org/wp-content/uploads/2016/10/FINAL-7-19-16-Cultural-Competency-Case-Studies.final.pdf</a></p> <p>b) Go to the contents and read the case-study n.5: "Language Barriers and Socioeconomic Status can Compromise Health Care"</p> <p>c) List: key-points of the case; the right and the wrong things; what would you do in the same situation?</p> <p>d) Click again on the button START DISCUSSION and post your list on the discussion-board;</p>	<p>a) Deschideti resursa "Case Studies in Cultural Competency" (Studii de caz in domeniul competentei culturale) la <a href="https://optometriceducation.org/wp-content/uploads/2016/10/FINAL-7-19-16-Cultural-Competency-Case-Studies.final.pdf">https://optometriceducation.org/wp-content/uploads/2016/10/FINAL-7-19-16-Cultural-Competency-Case-Studies.final.pdf</a></p> <p>b) Accesati continutul si cititi studiul de caz nr.5: "Barierele lingvistice si statutul socio-economic pot compromite sanatatea "</p> <p>c) Enumerati: puncte-cheie ale cazului; lucrurile corecte si gresite; ce ati face in aceeasi situatie?</p> <p>d) Dati clic din nou pe butonul START DISCUSSION si postati pe forum;</p>	<p>a) Seguendo il link sotto, apri la risorsa "Case Studies in Cultural Competency" ("Caso-studio sulla competenza culturale")<a href="https://optometriceducation.org/wp-content/uploads/2016/10/FINAL-7-19-16-Cultural-Competency-Case-Studies.final.pdf">https://optometriceducation.org/wp-content/uploads/2016/10/FINAL-7-19-16-Cultural-Competency-Case-Studies.final.pdf</a></p> <p>b)Vai all'indice degli argomenti e leggi il caso-studio n.5: "Language Barriers and Socioeconomic Status can Compromise Health Care" ("Le barrier linguistiche e lo status socio-economico possono compromettere la cura")</p> <p>c)Elenca: i punti chiave del caso; ele cose giuste e sbagliate; cosa faresti nella stessa situazione?</p>	<p>Caso de estudio</p> <p>1) Siguiendo el enlace de abajo, podrá abrir el video "Barreras de comunicación" (2'26").</p> <p>2) Enumere: puntos clave del caso; las cosas buenas y malas para la comunicación entre las chicas.</p> <p>3) Comparta su lista en el tablero de discusión</p> <p>4) Compare su lista con la de otros participantes y ofrézcales una respuesta. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=nKgiCiydXvA">https://www.youtube.com/watch?v=nKgiCiydXvA</a></p> <p>Estas tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus</p>

e) Compare your list with the other learners and give feedback each other.  
These tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.

e) Comparati lista dvs. cu celorlalti cursanti si faceti feedback reciproc.  
Aceste sarcini sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.

d) Clicca di nuovo sul pulsante Partecipa alla Discussione e posta l'elenco sulla lavagna-di-discussione  
e)Confronta il tuo elenco con quello degli altri partecipanti e datevi un feedback reciprocamente  
*Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione*

comentarios en el tablero de discusión.

#### DAY 4: AWARENESS OF CULTURAL-STEREOTYPING AND HOW TO AVOID IT

Learning outputs:	Rezultate ale invatarii:	Risultati di apprendimento	Resultados de aprendizaje
In this topic, you will learn what stereotypes are and how many stereotypes run around the world. You will learn how cope with your stereotypes and have good relationships	In acest subiect veti afla ce sunt stereotipurile si cate stereotipuri sunt in intreaga lume. Veti invata cum sa faceti fata stereotipurilor si sa aveti relatii bune.	In questo topic, imparerari cosa sono gli stereotipi e come essi circolano nel mondo. Dunque, imparerai a come gestire i tuoi stereotipi per avere buone relazioni	En este tema, aprenderá qué son los estereotipos y cuántos estereotipos circulan por todo el mundo. Aprenderás cómo hacer frente a tus estereotipos y crear buenas relaciones

#### ACTIVITY 1

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
Read the PPT presentation bellow "Awareness of cultural-stereotyping and how to avoid it." <a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-awareness/awareness-of-cultural-stereotyping-and-how-avoid-it/">https://iene7.eu/online-course/cultural-awareness/awareness-of-cultural-stereotyping-and-how-avoid-it/</a>	Cititi prezentarea PPT de mai jos "Constientizarea stereotipurilor culturale si modul de evitare a acestora". Pentru a citi prezentarea in romana, accesati website-ul IENE 7,	Leggi la presentazione sul PPT "Awareness of cultural-stereotyping and how to avoid it" Per leggere la presentazione in Italiano, per favore, vai al sito IENE 7 <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-awareness/awareness-">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-awareness/awareness-</a>	Lea la presentación de PPT a continuación: "Conocimiento de los estereotipos culturales". Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-</a>


You may find additional information, including resources in your language on the IENE 7 website, at <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awareness-resources/awareness-of-cultural-stereotyping-and-how-to-avoid-it/>

<https://iene7.eu/ro/onlinecourse/cultural-awareness/awareness-of-cultural-stereotyping-and-how-to-avoid-it/>  
Puteti gasi informatii suplimentare, inclusiv resurse in limba dvs., pe website-ul IENE 7, la <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awareness-resources/awareness-of-cultural-stereotyping-and-how-to-avoid-it/>

of-cultural-stereotyping-and-how-avoid-it/  
Puoi avere informazioni aggiuntive, incluse le risorse nella tua lingua, sul sito IENE 7 <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awareness-resources/awareness-of-cultural-stereotyping-and-how-to-avoid-it/>



awareness/awareness-of-cultural-stereotyping-and-how-avoid-it/  
Puede encontrar información adicional, incluidos recursos en su idioma en el sitio web de IENE 7, en <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-awareness-resources/awareness-of-cultural-stereotyping-and-how-to-avoid-it/>

[Module1 cultural awareness en-4 topic 2](#) from [EDUNET](#)



## MODULE I: CULTURAL AWARENESS

### Topic 4: Awareness of cultural-stereotyping and how to avoid it



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

ACTIVITY 2			
ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
Link the Slide Share proposed titled “Cultural Stereotypes” (slide 3) <a href="https://www.slideshare.net/HollySheldon/cultural-stereotypes-34164998">https://www.slideshare.net/HollySheldon/cultural-stereotypes-34164998</a>	Accesati linkul Slide Share cu titlul “Cultural Stereotypes” (slidul - 3) <a href="https://www.slideshare.net/HollySheldon/cultural-stereotypes-34164998">https://www.slideshare.net/HollySheldon/cultural-stereotypes-34164998</a>	Vai al link della slide n.3 dal titolo “Cultural Stereotypes” <a href="https://www.slideshare.net/HollySheldon/cultural-stereotypes-34164998">https://www.slideshare.net/HollySheldon/cultural-stereotypes-34164998</a>	Entre en la presentación “Estereotipos culturales” (diapositiva 3) <a href="https://www.slideshare.net/HollySheldon/cultural-stereotypes-34164998">https://www.slideshare.net/HollySheldon/cultural-stereotypes-34164998</a>

ACTIVITY 3			
ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
Watch the video <i>Cultural Stereotypes</i> (slide3) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tqE4_sp2NhY&amp;feature=player_embedded">https://www.youtube.com/watch?v=tqE4_sp2NhY&amp;feature=player_embedded</a>	Urmăriti video " <i>Cultural Stereotypes</i> "(slide3 ) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tqE4_sp2NhY&amp;feature=player_embedded">https://www.youtube.com/watch?v=tqE4_sp2NhY&amp;feature=player_embedded</a>	Guarda il video <i>Cultural Stereotypes</i> (slide3) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tqE4_sp2NhY&amp;feature=player_embedded">https://www.youtube.com/watch?v=tqE4_sp2NhY&amp;feature=player_embedded</a>	Vea el video <i>Estereotipos culturales</i> (diapositiva 3) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Yi16OW3rnrQ&amp;ab_channel=MARIA_GARCIACANTOS">https://www.youtube.com/watch?v=Yi16OW3rnrQ&amp;ab_channel=MARIA_GARCIACANTOS</a>
<b>Task 1 :</b>	<b>Sarcina 1 :</b>	<b>Compito n.1</b>	<b>Tarea 1:</b>
a) Look at the picture Ageism Posted Revisited in PPT presentation (slide 4). b) In your opinion:	a) Uităţi-va la fotografia Ageism, postată în prezentare PPT (slideul 4). b) În opinia dumneavoastră:	a-Focalizza l’attenzione sull’immagine Stop ageism, stop stereotypes (slide n.4); b- Secondo te:	a) Mire la imagen en la presentación PPT (diapositiva 4). b) En su opinión:

<ul style="list-style-type: none"> <li>· When elderly people are like the lady on the left, they feel... (List the main aspects they have)?</li> <li>· When elderly people are like the lady on the right, they feel... (List the main aspects they have)?</li> <li>· post your two lists on discussion-board and compare them with other fellow participants' ones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cand oamenii in varsta sunt ca doamna de pe stanga, se simt..? (Listati principalele aspecte pe care le au)</li> <li>· Cand oamenii in varsta sunt ca doamna din dreapta, se simt ...? (Listati principalele aspecte pe care le au)</li> <li>· Postati cele doua liste pe forumul de discutii si comparati-le cu cele ale celorlalti participanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-quando un anziano è come la signora a sinistra dell'immagine, cosa prova in termini di emozioni, sentimenti, pensieri;</li> <li>- quando un anziano è come la signora a destra dell'immagine, cosa prova in termini di emozioni, sentimenti, pensieri;</li> <li>c-Posta la tua lista sulla lavagna-di-discussion e confrontala con quelle degli altri partecipanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando las personas mayores son como la dama de la izquierda, sienten... (Enumere los aspectos principales).</li> <li>• Cuando las personas mayores son como la dama de la derecha, sienten.. (Enumere los aspectos principales).</li> <li>• Publique sus dos listas en el foro de discusión y compárelas con las de otros participantes</li> </ul>
<p><b>Task2:</b></p>	<p><b>Sarcina 2:</b></p>	<p><b>Compito n.2</b></p>	<p><b>Tarea2:</b></p>
<p>Look at the picture proposed Stereotypes and Communication (slide 8 in PPT) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Focus on two or three squares and write the first emotion you feel.</li> <li>What do you think about message each individual shows?</li> <li>Please, write your answer</li> <li>Click on the button START Discussion and post them on discuss-board and compare them with the other fellows' ones.</li> </ol>	<p>Uitati-va la imaginea propusa Stereotipuri si comunicare (slide 10 in PPT) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Concentrati-va pe doua sau trei puncte si scrieti prima emotie pe care o simtiti.</li> <li>Ce credeti despre mesajul pe care il prezinta fiecare individ?</li> <li>Va rugam, scrieti raspunsul dvs.</li> <li>Faceți clic pe butonul START DISCUSSION și postați-le pe forumul de discuții și comparați-le cu ale celorlalti.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Guarda l'immagine proposta <i>Stereotypes and Communication (slide 8 in PPT)</i></li> <li>Focalizzati su 2 o 3 riquadri e scrivi le prime emozioni che provi.</li> <li>Cosa pensi del messaggio che mostrano dinanzi a sè?</li> <li>Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e posta le risposte sulla lavagna-di-discussion e confrontale con quelle degli altri partecipanti</li> </ol>	<p>Mire la imagen propuesta "Cómo eliminar los estereotipos durante la comunicación"</p> <p>E (diapositiva 10 en PPT):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Céntrese en dos o tres cuadrados y escriba la primera emoción que sienta.</li> <li>¿Qué piensa acerca del mensaje que muestra cada individuo?</li> <li>Por favor, escriba su respuesta</li> <li>Haga clic en el botón Unirse a la discusión, publíquelo en el panel de discusión y compárelos.</li> </ol>

## DAY 5: QUIZ FOR MODULE CULTURAL AWARENESS

Once answering to all questions, submit the quiz for grading. Each question has 2 points grading setting; in total you may get 10 points, if you answer correct to all questions.

Odata ce raspundeti la toate intrebarile, trimiteti testul pentru notare. Fiecare întrebare are 2 puncte; în total puteți obține 10 puncte, dacă răspundeți corect la toate întrebările

Una volta che hai risposto a tutte le domande, invia il quiz per la valutazione. Ogni domanda ottiene 2 punti di valutazione; in totale puoi ottenere 10 punti, se rispondi correttamente a tutte le domande.

Una vez que responda a todas las preguntas, envíe el cuestionario para la calificación. Cada pregunta vale 2 puntos; en total puede obtener 10 puntos, si responde correctamente a todas las preguntas.

1.

1. Tick the correct answer among the followings:

1. Bifati raspunsul corect:

1. Segna la risposta corretta tra le seguenti:

1. Marque la respuesta correcta entre las siguientes:

1.  A.

A. Cultural Self-Awareness does not influence quality relationship with the other

A. Auto-conștientizarea culturală nu influențează relația de calitate cu celalalt

A. L'Auto-Consapevolezza Culturale non influenza la qualità della relazione con l'altro

A. La autoconciencia cultural no influye en la relación de calidad con el otro.

2.  B.

B. Cultural Awareness consists of a set of right laws

B. Conștientizarea culturală constă într-un set de legi corecte

B. L'Auto-Consapevolezza Culturale consiste in un insieme di leggi giuste

B. La Conciencia Cultural consiste en un conjunto de leyes correctas.

3.  C.

C.Cultural Self-Awareness means culture I belong to is the best	C.Constientizarea culturii proprii inseamna cultura din care fac parte este cea mai buna	C. Auto-Consapevolezza Culturale significa che la cultura alla quale io appartengo è la migliore di tutte	C. La autoconciencia significa que la cultura a la que pertenezco es la mejor.
---	--	---	--

4.  D.

D.Cultural Self-Awareness implies to understand people belonging to other cultures	D. Constientizarea culturii proprii implica intelegerea persoanelor care apartin altor culturi	D. L'Auto-Consapevolezza Culturale implica il capire che le persone appartengono ad alter culture	D. La autoconciencia cultural implica entender a las personas que pertenecen a otras culturas.
--	--	---	--

2. When we speak with another person...:	2. Cand vorbim cu o alta persoana ...:	2. Quando parliamo con un'altra persona...:	2.Cuando hablamos con otra persona ...:
--	--	---	---

A.

A.We should use a higher voice tone in order to help the other to understand us	A.Ar trebui sa folosim un ton vocal mai inalt pentru a ajuta pe celalalt sa ne inteleaga	A. Dovremmo usare un tono di voce più alto per aiutare l'altro a capirci	A. Debemos usar un tono de voz más alto para ayudar al otro a comprendernos.
---	--	--	--

5.  B.

B.We should close our eyes so that other person is not influenced	B.Ar trebui sa inchidem ochii astfel incat o alta persoana sa nu fie influentata	B. Dovremmo chiudere i nostril occhi in modo da non influenzare l'altro	B. Deberíamos cerrar los ojos para que la otra persona no se vea influenciada.
---	--	---	--

6.  C.

C.We can use or verbal or no-verbal language, alternatively	C.Putem folosi alternativ limbajul verbal si non-verbal	C. Possiamo usare o solo il linguaggio verbale o solo il non-verbale	C. Podemos usar o lenguaje verbal o no verbal, alternativamente
---	---	--	---

7.  D.

D.We use mostly the no-verbal language	D.Folosim in majoritate cazurilor limbajul non-verbal	D. Noi usiamo soprattutto il linguaggio non verbale	D. Utilizamos principalmente el lenguaje no verbal.
--	---	---	---

3.Caregiver should be aware of own and other's culture, because	3. Ingrijitorul ar trebui sa fie constient de cultura proprie si a altora, deoarece	3. Il Caregiver dovrebbe essere consapevole della propria cultura, così come della cultura dell'altro, perché:	3. El cuidador debe ser consciente de la cultura propia y ajena, porque
---	---	--	---

A.

A.The cultural background is internalized into the mind of the speakers in an unconscious way	A.Contextul cultural este impregnat in mintea vorbitorilor intr-un mod inconstient	A. Lo sfondo culturale è internalizzato nella mente della persona con la quale parliamo in modo inconscio	A.El trasfondo cultural se internaliza en la mente de los hablantes de manera inconsciente.
---	--	---	---

8.  B.

B.This sentence is definitely false!	B.Aceasta propozitie este cu siguranta falsa!	B. Questa affermazione è senza dubbio falsa!	B.Esta frase es definitivamente falsa!
--------------------------------------	---	--	--

9.  C.

C.Education is important to earn a lot of money	C.Educatia este importanta pentru a castiga multi bani	C. L'educazione è importante per guadagnare un bel po' di denaro	C.La educación es importante para ganar mucho dinero.
---	--	--	---

10.  D.

D.The cultural background says if a person is kind or unkind	D.Contextul cultural spune daca o persoana este buna sau nu	D. Lo sfondo culturale dice se una persona è gentile o meno	D.El trasfondo cultural dice si una persona es amable o desagradable.
--	---	---	---

4.

4. There are many stereotypes around the world, and maybe all of us have a set of stereotypes.	4. Exista multe stereotipuri in intreaga lume si poate ca toti avem un set de stereotipuri.	4. Ci sono molti stereotipi nel mondo, e forse tutti noi abbiamo una serie di stereotipi.	4. Hay muchos estereotipos en todo el mundo, y tal vez todos tenemos un conjunto de estereotipos.
--	---	---	---

1.  A.

A.This sentence is false!	A.Aceasta fraza este falsa!	A. Questa affermazione è falsa!	A. ¡Esta oración es falsa!
---------------------------	-----------------------------	---------------------------------	----------------------------

2.  B.

B.Being aware of themes the really important thing	B.Sa fii constient de aceste teme este foarte important	B. La cosa davvero importante è essere consapevoli dei propri stereotipi	B. Ser consciente de los temas es lo realmente importante.
--	---	--	--

3.  C.

C.Stereotypes does not influence quality of relations	C.Stereotipurile nu influenteaza calitatea relatiilor	C. Gli stereotipi non influenzano la qualità delle relazioni	C. Los estereotipos no influyen en la calidad de las relaciones.
---	---	--	--

4.  D.

D.Other people have stereotypes, but I do not!	D.Alti oameni au stereotipuri, dar eu nu!	D. Le altre persone hanno stereotipi, ma io no!	D. Otras personas tienen estereotipos, ¡pero yo no!
--	---	---	---

5. In order to avoid cultural stereotyping while communication	5. Pentru a evita stereotipurile culturale in timpul comunicarii	5. Per evitare gli stereotipi culturali durante la comunicazione:	5. Para evitar los estereotipos culturales durante la comunicaci3n.
<input type="radio"/> A.			
A. It would be better to do not speak at all	A. Ar fi mai bine sa nu vorbesc deloc	A. Sarebbe meglio evitare del tutto di parlare	A. Sería mejor no hablar en absoluto.
<input type="radio"/> B.			
B. It would be better not being flexible	B. Ar fi mai bine sa nu fiu flexibil	B. Sarebbe meglio non essere flessibili	B. Sería mejor no ser flexible.
<input type="radio"/> C.			
C. Being aware of our stereotypes would be better	C. Ar fi mai bine sa fiu constient de stereotipurile mele	C. Sarebbe meglio essere consapevoli dei nostri stereotipi	C. Estar al tanto de nuestros estereotipos sería mejor.
<input type="radio"/> D.			
D. Being aware only of other people's stereotypes	D. Sa fiu constienti doar de stereotipurile altor persoane	D. Essere consapevoli soltanto degli stereotipi degli altri sarebbe già sufficiente	D. Ser consciente solo de los estereotipos de otras personas.

## LEARNING OUTPUTS

After doing the learning activities in this module, you will:

- Get to know the policy regulations, systems and resources of health and social care within the country/region/community where the care worker and client/patient interact;
- Understand the culture of care within the country/region/community where the care worker and client/patient interact;
- Understand older people's psychology;
- Understand the cultural aspects of ageing, and the influence of culture on the experience and acceptance of ageing;
- Acknowledge the cultural aspects of loneliness and other

Dupa efectuarea activitatilor de invatare in acest modul:

- veti cunoaste regulamentele, sistemele si resursele de sanatate si asistenta sociala din tara / regiunea / comunitatea in care ingrijitorul interactioneaza cu pacientul / clientul;
- veti intelege cultura de ingrijire din tara / regiunea / comunitatea in care ingrijitorul interactioneaza cu pacientul / clientul;
- veti intelege psihologia persoanelor in varsta;
- veti intelege aspectele culturale ale imbatranirii si influenta culturii asupra experientei si acceptarii imbatranirii;

Dopo aver svolto le attività di apprendimento in questo modulo, dovrai:

- Conoscere i regolamenti delle politiche, i sistemi e le risorse dell'assistenza sanitaria e sociale all'interno del paese / regione / comunità in cui l'operatore sanitario e il paziente / assistito interagiscono;
- Comprendere la cultura dell'assistenza all'interno del paese / regione / comunità in cui l'operatore sanitario e il paziente / assistito interagiscono;
- Comprendere la psicologia degli anziani;
- Comprendere gli aspetti culturali dell'invecchiamento e l'influenza della cultura sull'esperienza e l'accettazione dell'invecchiamento;

Después de realizar las actividades de este módulo, usted:

- Conocerá las normativas, los sistemas y los recursos de política de salud y asistencia social en el país / región / comunidad donde interactúan el cuidador y el cliente / paciente
- Comprenderá la cultura de atención en el país / región / comunidad donde interactúan el cuidador y el cliente / paciente;
- Comprenderá la psicología de las personas mayores;
- Comprenderá los aspectos culturales del envejecimiento y la influencia de la cultura en la experiencia y aceptación del envejecimiento;
- Reconocerá los aspectos culturales de la soledad y otras expresiones de sufrimiento en las personas mayores;

expressions of suffering in older people;  • Understand the influence of culture on the experience of patients with dementia, and on the care workers' experience.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• veti recunoaste aspectele culturale ale singuratatii si ale altor expresii ale suferintei la persoanele in varsta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere gli aspetti culturali della solitudine e altre espressioni della sofferenza nelle persone anziane;</li> <li>• Comprendere l'influenza della cultura sull'esperienza dei pazienti con demenza e sull'esperienza degli operatori assistenziali.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprenderá la influencia de la cultura en la experiencia de los pacientes con demencia y en la experiencia de los cuidadores.</li> </ul>
--	--	---	--

## DAY 1: SYSTEMS OF HEALTH AND SOCIAL CARE

Learning outputs:	Rezultate ale invatarii:	Risultati di apprendimento	Resultados de aprendizaje:
In this topic, you will also get knowledge and understanding of culture of care within the different countries/regions/communities in which you may work, which help you to adapt to the new social and cultural environment.	Prin acest subiect, veti obtine, de asemenea, cunostintele si intelegerea culturii de ingrijire din diferite tari / regiuni / comunitati in care puteti lucra si care va pot ajuta sa va adaptati la noul mediu social si cultural.	In questo modulo, conoscerai il Sistema di cura sociale e la regolamentazione politica che riguarda la cura degli anziani in Europa. Inoltre, conoscerai e capirai il concetto di Cultura della Cura all'interno dei diversi Stati/regioni/comunità in cui potresti lavorare; questi apprendimenti ti aiuteranno ad adattarti al nuovo ambiente sociale e culturale.	En este tema, también obtendrá los conocimientos necesarios y comprenderá la cultura de la atención en los diferentes países / regiones / comunidades en las que puede trabajar, lo que le ayudará a adaptarse al nuevo entorno social y cultural.
Task 1:	Sarcina 1:	Compito n.1	Tarea 1:

Read the presentation below "System of health and social care" and learn about the social care system, policy regulations in elderly care in Europe.

<https://iene7.eu/online-course/cultural-knowledge/systems-of-health-and-social-care/>

Note that the Learning tool contains also the links to learning resources and individual tasks to do.

Additional information , including resources in your language are available on the IENE 7 website, at <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/systems-of-health-and-social-care/> .

Cititi prezentarea de mai jos "Sistemul de sanatate si ingrijire sociala" si veti invata despre sistemul de asistenta sociala si reglementarile politice in domeniul ingrijirii varstnicilor in Europa.

Pentru a citi prezentarea in romana, accesati website-ul IENE 7 <https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-knowledge/systems-of-health-and-social-care/>

Retineti ca Instrumentul de invatare contine, de asemenea, legaturile cu resursele de invatare si sarcinile individuale de facut.

Informatii suplimentare, inclusiv resurse in limba dvs., sunt disponibile pe website-ul IENE 7, la adresa: <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/systems-of-health-and-social-care/>

Leggi la presentazione qui sotto "System of health and social care" e impara a conoscere il sistema di assistenza sociale, i regolamenti delle politiche per l'assistenza agli anziani in Europa

*Per leggere la presentazione in Italiano, per favore, vai al sito IENE 7 <https://iene7.eu/it/online-course/cultural-knowledge/systems-of-health-and-social-care/>*


*Nota che questo strumento di apprendimento contiene anche link ad altre risorse e compiti che puoi svolgere individualmente*

*Informazioni aggiuntive, comprese le risorse nella tua lingua, sono disponibili al sito IENE 7 <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/systems-of-health-and-social-care/>*

Lea la presentación "Sistema de atención social y de salud" y aprenda sobre el sistema de atención social y las normas políticas en el cuidado de ancianos en Europa.


Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7 <https://iene7.eu/es/online-course/cultural-knowledge/systems-of-health-and-social-care/>

Tenga en cuenta que la Herramienta de aprendizaje también contiene los enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales para realizarlas. Puede encontrar información adicional, incluidos recursos en su idioma, en el sitio web de IENE 7, en <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/systems-of-health-and-social-care/> .



**MODULE II: CULTURAL KNOWLEDGE**

# Systems of health and social care



 This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Task 2:	Sarcina 2:	Compito n.2	Tarea 2:
<p>Watch the video <u>“Cultural Diversity in Aged Care”</u> at <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qu0lkKfw3p4">https://www.youtube.com/watch?v=qu0lkKfw3p4</a></p> <p>NOTE: This video is subtitled.</p> <p>To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language.</p> <p>To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language</p>	<p>Vizionati videoclipul “Cultural Diversity in Aged Care” la <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qu0lkKfw3p4">https://www.youtube.com/watch?v=qu0lkKfw3p4</a></p> <p>NOTA: Acest videoclip este subtitrat.</p> <p>Pentru a vedea subtitrarile, faceti clic pe butonul Setari ,faceti clic pe Meniul Subtitrari si Alegeti o limba.</p> <p>Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs., faceti clic pe Traducere Automata si alegeti limba dvs.</p>	<p>Guarda il video <u>“Cultural Diversity in Aged Care”</u> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qu0lkKfw3p4">https://www.youtube.com/watch?v=qu0lkKfw3p4</a></p> <p><b>NOTE:</b> Questo video è sottotitolato.</p> <p>Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, fai click sul menù Sottotitoli e scegli una lingua.</p> <p>Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai click su Traduzione automatica e scegli la tua lingua</p>	<p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=V3ulZe37o4w&amp;t=34s">Vea este vídeo: “Hábitos de vida saludable en las personas mayores” (7’56’’) </a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=V3ulZe37o4w&amp;t=34s">https://www.youtube.com/watch?v=V3ulZe37o4w&amp;t=34s</a></p> <p>NOTA: Este video está subtitulado. Para ver los subtítulos, haga clic en el botón Configuración, haga clic en el menú Subtítulos y elija un idioma. Para ver los subtítulos en su idioma, haga clic en Traducción automática y elija su idioma</p>
Task 3:	Sarcina 3:	Compito n.3	Tarea 3:
<p>a)Click on the button START DISCUSSION and write your opinions about the influence of culture on the health beliefs and behaviors of elders.</p> <p>b)Read 2-3 posts of your colleagues</p> <p>Note: These activities/tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.</p>	<p>a) Faceti clic pe butonul START DISCUSSION si scrieti opiniile dvs. despre influenta culturii asupra convingerilor legate de sanatatea si comportamentele varstnicilor.</p> <p>b) Cititi 2-3 postari ale colegilor dvs.</p> <p>Nota: Aceste activitati / sarcini sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.</p>	<p>a) Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e scrivi le tue opinioni sull’influenza della cultura su credenze e comportamenti di salute degli anziani</p> <p>b)Leggi 2-3 post dei tuoi colleghi</p> <p>NOTE:Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione</p>	<p>Tras haber visto el vídeo: “Hábitos de vida saludable en las personas mayores”, discuta con sus compañeros sobre la influencia de su cultura en las creencias y conductas de salud que deberían seguir los mayores.</p> <p>Nota: estas actividades / tareas están calificadas, y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión.</p>

## DAY 2: CULTURAL ASPECTS OF AGEING

Learning outputs:	Rezultate ale invatarii:	Risultati di apprendimento	Resultados de aprendizaje
In this topic, you will learn about older people's psychology and understand how culture influence the experience and acceptance of ageing	Prin acest subiect veti invata despre psihologia persoanelor in varsta si veti intelege cum influenteaza cultura experienta si acceptarea imbatranirii	In questo modulo, imparerai I differenti aspetti dell'anzianità e capirai anche gli aspetti psicologici delle persone anziani. Capirai, inoltre, come la cultura influenza l'esperienza e l'accettazione dell'anzianità	En este tema, aprenderá sobre la psicología de las personas mayores y comprenderá cómo la cultura influye en la experiencia y la aceptación del envejecimiento.

### ACTIVITY 1

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Read about different aspects of ageing in the presentation below " Cultural aspects of ageing"  <a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-knowledge/cultural-aspects-of-ageing/">https://iene7.eu/online-course/cultural-knowledge/cultural-aspects-of-ageing/</a></p> <p>Note that the Learning tool contains also the links to learning resources and individual tasks to do.</p> <p>For additional information about culture of care within the different countries/regions/communities in which you may work, you may find on the IENE website a list of learning resources  <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-">athttps://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-</a></p>	<p>Cititi despre diferite aspecte ale imbatranirii in prezentarea de mai jos "Aspectele culturale ale imbatranirii"            Pentru a citi prezentarea in romana, accesati website-ul IENE 7, <a href="https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-knowledge/cultural-aspects-of-ageing/">https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-knowledge/cultural-aspects-of-ageing/</a></p> <p>Rețineți că instrumentul de învățare conține, de asemenea, legăturile către resursele de învățare și sarcinile individuale de făcut</p> <p>Pentru informatii suplimentare despre cultura ingrijirii in diferite tari / regiuni / comunitati in care puteti lucra, puteti gasi o lista de resurse de invatare pe website-ul IENE <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-ageing/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-ageing/</a></p>	<p>Leggi I differenti aspetti dell'anzianità nella presentazione "Cultural aspects of ageing"            Per leggere la presentazione in Italiano, per favore, vai al sito IENE 7 <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-knowledge/cultural-aspects-of-ageing/">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-knowledge/cultural-aspects-of-ageing/</a></p> <p>Nota che questo strumento di apprendimento contiene anche link ad altre risorse e compiti che puoi svolgere individualmente.</p> <p>Per informazioni aggiuntive sulla cultura della cura all'interno de differenti Paesi/regioni/comunità in cui potresti lavorare, sul sito IENE 7 puoi trovare una lista di risorse di apprendimento <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-</a></p>	<p>Lea sobre diferentes aspectos del envejecimiento en la presentación "<b>Aspectos culturales del envejecimiento</b>"            Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-knowledge/cultural-aspects-of-ageing/">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-knowledge/cultural-aspects-of-ageing/</a></p> <p>Tenga en cuenta que la Herramienta de aprendizaje también contiene los enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales que realizar.</p> <p>Para obtener información adicional sobre la cultura de atención en los diferentes países / regiones / comunidades en las que puede trabajar, puede encontrar en el sitio web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <a href="https://iene7.eu/learning-">https://iene7.eu/learning-</a></p>

**Module 2 topic 2 enfrom EDUNET**



**MODULE II: CULTURAL KNOWLEDGE**

**Cultural aspects of ageing**



 This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Watch the video Perception of the Seniors at <a href="https://www.youtube.com/watch?v=UrEr213g2mg">https://www.youtube.com/watch?v=UrEr213g2mg</a> about how are the elderly perceived.</p> <p>NOTE: This video is subtitled.</p> <p>To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language.</p> <p>To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language</p>	<p>Vizionati filmarea Perception of the Seniors (Perceptia persoanelor varstnice) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=UrEr213g2mg">https://www.youtube.com/watch?v=UrEr213g2mg</a> la despre modul cum sunt perceptuti varstnicii.</p> <p>NOTA: Acest videoclip este subtitrat.</p> <p>Pentru a vedea subtitrarile, faceti clic pe butonul Setari ,faceti clic pe Meniul Subtitrari si Alegeti o limba.Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs., faceti clic pe Traducere Automata si alegeti limba dvs.</p>	<p>Guarda il videoPerception of the Seniorssu come sono percepiti gli anziani al sito <a href="https://www.youtube.com/watch?v=UrEr213g2mg">https://www.youtube.com/watch?v=UrEr213g2mg</a></p> <p>NOTA: Questo video è sottotitolato.</p> <p>Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, click sul menu Sottotitoli e scegli una lingua. Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai clic su Traduzione automatica e scegli la tua lingua</p>	<p>Vea el video: “Estereotipos sobre el envejecimiento”:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZfDE2jG9BGM&amp;ab_channel=TCSNoticias">https://www.youtube.com/watch?v=ZfDE2jG9BGM&amp;ab_channel=TCSNoticias</a></p>
Task 1:	Sarcina 1:	Compito n.1	Tarea 1:
<p>Click on the button START DISCUSSION and write a post, answering to the questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What are common perceptions of older people within your culture?</li> </ul>	<p>Faceti clic pe butonul START DISCUSSION si scrieti un mesaj, raspunzand la intrebari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Care sunt perceptiile comune despre persoanele in varsta in cultura dvs.?</li> </ul>	<p>Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e scrivi un post, rispondendo alle domande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quali sono le percezioni comuni sugli anziani all’interno della tua cultura?</li> </ul>	<p>Haga clic en el botón Unirse a la discusión y escriba un comentario, respondiendo a las preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las percepciones comunes de las personas mayores?</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>If you think these perceptions are unhelpful stereotypes, how might these perceptions be changed to more accurately reflect the older population?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daca credeti ca aceste perceptii sunt stereotipuri nefolositoare, cum s-ar putea schimba aceste perceptii pentru a reflecta mai exact populatia in varsta?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ritieni che queste percezioni siano stereotipi inutili, in che modo queste percezioni possono essere modificate per riflettere in modo più accurato la popolazione anziana?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si piensa que estas percepciones son estereotipos inútiles, ¿cómo podrían cambiarse para reflejar con mayor precisión a la población mayor?</li> </ul>
Task 2:	Sarcina 2:	Compito n.2	Tarea 2:
<p>Read 2-3 posts of other learners and think about :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>What differences are there between your culture and theirs?</li> <li>Are there any striking similarities?</li> </ul> <p>This task is graded and you may get one point if you post your comments.</p>	<p>Cititi 2-3 postari ale altor cursanti si ganditi-va:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce diferente exista intre cultura dvs. si a lor?</li> <li>Exista asemanari izbitoare?</li> </ul> <p>Aceasta sarcina este evaluata si puteti obtine un punct daca postati comentariile dvs.</p>	<p>Leggi 2-3 post dei tuoi colleghi e rifletti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quali differenze ci sono tra la tua cultura e la loro?</li> <li>Ci sono sorprendenti somiglianze?</li> </ul> <p>Questo compito è valutato e puoi avere 1 punto se posti i tuoi commenti</p>	<p>Lea 2-3 comentarios de otros estudiantes y piensa en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué diferencias hay entre su cultura y la de ellos?</li> <li>¿Hay alguna similitud sorprendente?</li> </ul> <p>Esta tarea se califica y puede obtener un punto si publica sus comentarios.</p>

### DAY 3: CULTURAL EXPRESSIONS OF LONELINESS AND SUFFERING

Learning outcomes:	Rezultatele invatarii:	Risultati di apprendimento	Resultados de aprendizaje
<p>In this topic, you will learn about the causes, health effects to understand the cultural aspects of loneliness and other expressions of suffering in older people and learn some tips to prevent loneliness.</p>	<p>In acest subiect veti afla despre cauzele, efectele asupra sanatatii pentru a intelege aspectele culturale ale singuratatii si alte expresii ale suferintei in randul persoanelor in varsta si veti</p>	<p>In questo Topic, imparerai le cause, gli effetti sulla salute e I consigli per prevenire la solitudine. Inoltre, comprenderai gli aspetti culturali della solitudine e alter espressioni di sofferenza delle persone anziane.</p>	<p>En este tema, aprenderá sobre las causas y los efectos en la salud de la soledad y comprenderá mejor los aspectos culturales de la soledad y otras expresiones de sufrimiento en</p>

	afla cateva sfaturi pentru a preveni singuratatea.		las personas mayores y aprenderá algunos consejos para prevenirla.
<b>ACTIVITY 1</b>			
<b>ENGLISH</b>	<b>ROMANA</b>	<b>ITALIANO</b>	<b>ESPAÑOL</b>
<p>Read presentation bellow "Cultural expressions of loneliness and suffering"  <a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-knowledge/cultural-expressions-of-loneliness-and-suffering/">https://iene7.eu/online-course/cultural-knowledge/cultural-expressions-of-loneliness-and-suffering/</a>  Note that the Learning tool may contain also the links to learning resources and individual tasks to do. For additional information about loneliness, you may find on the IENE website a list of learning resources at <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-loneliness-and-suffering/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-loneliness-and-suffering/</a> .</p>	<p>Cititi prezentarea de mai jos "Expresii culturale ale singurății și suferinței"  Pentru a citi prezentarea in romana, accesati website-ul IENE 7, <a href="https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-knowledge/cultural-expressions-of-loneliness-and-suffering/">https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-knowledge/cultural-expressions-of-loneliness-and-suffering/</a>  Retineti ca instrumentul de invatare poate contine si legaturile cu resursele de invatare si sarcinile individuale de facut.  Pentru informatii suplimentare despre singuratate, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu resursele de invatare <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-loneliness-and-suffering/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-loneliness-and-suffering/</a></p>	<p>Leggi la presentazione "Cultural expressions of loneliness and suffering"  Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-knowledge/cultural-expressions-of-loneliness-and-suffering/">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-knowledge/cultural-expressions-of-loneliness-and-suffering/</a>  Nota che lo strumento di apprendimento può contenere anche link ad altre risorse e compiti da fare individualmente.  Per informazioni aggiuntive circa la solitudine, puoi trovare sul sito IENE 7 una lista di risorse di apprendimento <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-loneliness-and-suffering/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-loneliness-and-suffering/</a></p>	<p>Lea la presentación"Expresiones culturales de soledad y sufrimiento".  Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-knowledge/cultural-expressions-of-loneliness-and-suffering/">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-knowledge/cultural-expressions-of-loneliness-and-suffering/</a>  Tenga en cuenta que la herramienta de aprendizaje puede contener también enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales para realizarlas.  Para obtener información adicional sobre la soledad, puede encontrar en el sitio web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-loneliness-and-suffering/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/cultural-aspects-of-loneliness-and-suffering/</a> .</p>



**MODULE II: CULTURAL KNOWLEDGE**

**Cultural expressions of loneliness and suffering**



 This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Watch the video animation “Most emotional sad story: Elderly care” at <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9GusTghqiKg">https://www.youtube.com/watch?v=9GusTghqiKg</a> and reflect at the consequences of the attitude of the son for the old mother.</p> <p>NOTE: This video is subtitled. To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language. To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language</p>	<p>Urmariti animatia video "Cea mai emotionanta poveste trista: Ingrijirea varstnicilor" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9GusTghqiKg">https://www.youtube.com/watch?v=9GusTghqiKg</a> si reflectati asupra consecintelor atitudinii fiului pentru batrana mama.</p> <p>NOTA: Acest videoclip este subtitrat. Pentru a vedea subtitrarile, faceti clic pe butonul Setari ,faceti clic pe Meniul Subtitrari si Alegeti o limba. Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs., faceti clic pe Traducere Automata si alegeti limba dvs.</p>	<p>Guarda il video animato “Mostemotional sad story: Elderly care” al <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9GusTghqiKg">https://www.youtube.com/watch?v=9GusTghqiKg</a> e rifletti sulle conseguenze dell’atteggiamento del figlio verso la madre.</p> <p>NOTA: Questo video è sottotitolato. Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, click sul menu Sottotitoli e scegli una lingua. Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai clic su Traduzione automatica e scegli la tua lingua</p>	<p><i>Vea el vídeo: Alone (solo) (11'55'')</i>: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=8ud4ytNhPG8&amp;ab_channel=DosDadosFilms">https://www.youtube.com/watch?v=8ud4ytNhPG8&amp;ab_channel=DosDadosFilms</a></p>
<p>Task 1:</p>	<p>Sarcina 1:</p>	<p>Compito n.1</p>	<p>Tarea 1:</p>
<p>a) Click on the button START DISCUSSION and write a post with your opinion about how the attitude of the family causes the loneliness of the older people.</p> <p>b) Read 2-3 posts of your colleagues and make comments. This task is graded and you may get one point if you post your comments.</p>	<p>a) Faceti clic pe butonul START DISCUSSION si scrieti un mesaj cu opinia dvs. despre modul in care atitudinea familiei provoaca singuratatea persoanelor in varsta.</p> <p>b) Cititi 2-3 postari ale colegilor dvs. si faceti comentarii. Aceasta sarcina este evaluata si puteti obtine un punct daca postati comentariile dvs.</p>	<p>a)Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e scrivi un post con la tua opinione su come l’atteggiamento della famiglia possa causare la solitudine delle persone anziane</p> <p>b)Leggi 2-3 post dei tuoi colleghi e fai dei commenti Questo compito è valutato e puoi avere 1 punto se posti i tuoi commenti</p>	<p>Comente con sus compañeros cómo la actitud de la familia provoca la soledad en la persona mayor. Esta tarea se califica y puede obtener un punto si publica sus comentarios.</p>

## DAY 4: DEMENTIA AND INFLUENCE OF CULTURE

Learning outputs	Rezultatele invatarii	Risultati di apprendimento	Resultados de aprendizaje
In this topic, you will get knowledge and understanding of people with dementia needs, their family needs and respect of human rights in relation to culture and compassion.	În acest subiect, veți obține cunoștințe și veți înțelege nevoile persoanelor cu demență, nevoile familiei și respectarea drepturilor omului în ceea ce privește cultura și compasiunea	In questo Topic, saprai e comprenderai i bisogni delle persone che soffrono di demenza, i bisogni dei loro familiari ed inoltre comprenderai l'importanza rispettare i diritti umani in relazione alla cultura e alla compassione	En este tema obtendrá conocimientos y comprenderá las necesidades de las personas con demencia, las necesidades de sus familias y el respeto de los derechos humanos en relación con la cultura y la compasión.

### ACTIVITY 1

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Read the presentation below "Dementia and influence of culture " and learn about different aspects of dementia and influence of culture on patient's, families and care worker's experience</p> <p><a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-knowledge/dementia-and-influence-of-culture/">https://iene7.eu/online-course/cultural-knowledge/dementia-and-influence-of-culture/</a></p>	<p>Cititi prezentarea de mai jos "Dementia and influence of culture" (Dementia si influenta culturii) si aflati adesele diferitele aspecte ale dementei si influenta culturii asupra experientei pacientului, a familiei si a ingrijitorului</p> <p>Pentru a citi prezentarea romana, accesati website-ul IENE 7, <a href="https://iene7.eu/ro/online-">https://iene7.eu/ro/online-</a></p>	<p>Leggi la presentazione sotto "Dementia and influence of culture" e apprendi i differenti aspetti della demenza e l'influenza della cultura sull'esperienza del paziente, delle famiglie e del lavoratore</p> <p>Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-knowledge/dementia-">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-knowledge/dementia-</a></p>	<p>Lea la presentación "<b>Demencia e influencia de la cultura</b>" y aprenda sobre los diferentes aspectos de la demencia y la influencia de la cultura en la experiencia del paciente, las familias y el cuidador.</p> <p>Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-</a></p>

Note that the Learning tool contains also the links to learning resources and individual tasks to do.

For additional information and deepen understanding of the topic, you may find on the IENE website a list of learning resources at <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/dementia-and-influence-of-culture/>

[course/cultural-knowledge/dementia-and-influence-of-culture/](https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/dementia-and-influence-of-culture/)

Retineti ca Instrumentul de invatare contine, de asemenea, legaturile cu resursele de invatare si sarcinile individuale de facut.

Pentru informatii suplimentare si aprofundarea intelegerii subiectului, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu resursele de invatare [/https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/dementia-and-influence-of-culture/](https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/dementia-and-influence-of-culture/)

[and-influence-of-culture/](https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/dementia-and-influence-of-culture/)Nota che lo strumento di apprendimento può contenere anche link ad altre risorse e compiti da fare individualmente

Per informazioni aggiuntive e una comprensione più profonda del topic, puoi trovare una lista di risorse di apprendimento sul sito IENE 7 <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/dementia-and-influence-of-culture/>

[knowledge/dementia-and-influence-of-culture/](https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/dementia-and-influence-of-culture/)

Tenga en cuenta que la Herramienta de aprendizaje también contienen enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales que puede realizar si lo desea.

Para obtener información adicional y una comprensión más profunda del tema, puede encontrar en el sitio web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-knowledge-resources/dementia-and-influence-of-culture/>



## MODULE II: CULTURAL KNOWLEDGE

# Topic 4: Dementia and influence of culture



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>a) Go to <a href="https://www.uclahealth.org/dementia/caregiver-education-videos">https://www.uclahealth.org/dementia/caregiver-education-videos</a>, watch some Alzheimer's and Dementia Care Videos and read User Guide</p> <p>NOTE: This video is subtitled.</p> <p>To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language.</p> <p>To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language</p>	<p>a) Accesati <a href="https://www.uclahealth.org/dementia/caregiver-education-videos">https://www.uclahealth.org/dementia/caregiver-education-videos</a>, vizionati unele videoclipuri legate de Alzheimer si Dementia si cititi Ghidul utilizatorului</p> <p>NOTA: Acest videoclip este subtitrat.</p> <p>Pentru a vedea subtitrarile, faceti clic pe butonul Setari ,faceti clic pe Meniul Subtitrari si Alegeti o limba.</p> <p>Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs., faceti clic pe Traducere Automata si alegeti limba dvs.</p>	<p>a) Vai al sito <a href="https://www.uclahealth.org/dementia/caregiver-education-videos">https://www.uclahealth.org/dementia/caregiver-education-videos</a>, guarda qualche video sulla cura dell'Alzheimer e della Demenza e leggi la Guida di Utilizzo</p> <p>NOTA: Questo video è sottotitolato.</p> <p>Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, click sul menu Sottotitoli e scegli una lingua. Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai clic su Traduzione automatica e scegli la tua lingua</p>	<p>a) Vaya a <a href="https://www.uclahealth.org/dementia/caregiver-education-videos">https://www.uclahealth.org/dementia/caregiver-education-videos</a>, mire algunos videos sobre el cuidado de la enfermedad de Alzheimer y la demencia.</p> <p>NOTA: Este video está subtitulado. Para ver los subtítulos, haga clic en el botón Configuración, haga clic en el menú Subtítulos y elija un idioma. Para ver los subtítulos en su idioma, haga clic en Traducción automática y elija su idioma</p>
<p>Task 1:</p>	<p>Sarcina 1:</p>	<p>Compito n.1</p>	<p>Tarea 1:</p>
<p>a) Go to <a href="https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.pdf">https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.pdf</a> and download document "Take Action worksheet" available in <u>pdf</u> or</p>	<p>a) Accesati <a href="https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.pdf">https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.pdf</a> si descarcati documentul "Take Action worksheet" disponibila in format <u>pdf</u> sau descarcata in format</p>	<p>a)Vai a <a href="https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.pdf">https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.pdf</a> e scarica il documento "Take Action worksheet" disponibile in <u>pdf</u> o</p>	<p>a) Vaya a <a href="https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.pdf">https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.pdf</a> y descargue el documento "Tome la hoja de trabajo"</p>

download the doc format at <https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.docx>

b) Watch the videos below Aggressive Language and Behavior [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=10&v=tAKwDFdy8WQ](https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=tAKwDFdy8WQ) and record steps taken and your ideas using the sheet.

c) Then, click on the button START DISCUSSION board and based on this sheet, write a post with your comments about how minimize the occurrence of the behavior presented (What happened? Why did it happen? What were the triggers to the behavior? What can the caregiver do to achieve a better outcome?)

d) Read 2-3 posts of your peers and give them feedback.

This task is graded and you may get two points if you post your comments.

doc la <https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.docx>

b) Urmariti videoclipurile de mai jos "Limbari si comportament agresiv" la [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=10&v=tAKwDFdy8WQ](https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=tAKwDFdy8WQ) si inregistrati pasii facuti si ideile dvs. utilizand foaia.

c) Apoi, faceti clic pe butonul START DISCUSSION si, pe baza acestei foi, scrieti un mesaj cu comentariile despre cum sa minimalizati aparitia comportamentului prezentat (Ce sa intamplat? De ce s-a intamplat? Care au fost cauzele declansarii comportamentului? Ce poate face ingrijitorul pentru a obtine un rezultat mai bun?)

d) Cititi 2-3 postari ale colegilor dvs. si oferiti-le feedback.

Aceasta sarcina este evaluata si puteti obtine doua puncte daca postati comentariile dvs.

scarica il documento in formato docal sito <https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.docx>

b) Guarda i video sotto Aggressive Language and Behavior [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=10&v=tAKwDFdy8WQ](https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=tAKwDFdy8WQ) e registra i passi fatti e le tue idee usando il foglio.

c) Quindi, fai click sul pulsante *Partecipa al forum* e, in base a questo foglio, scrivi un post con i tuoi commenti su come ridurre al minimo l'insorgenza del comportamento presentato (che cosa è successo? Perché è successo? Quali sono stati i fattori scatenanti del comportamento? Cosa può fare il caregiver per ottenere un risultato migliore?)

d) Leggi 2-3 post dai colleghi e fornisci loro un feedback.

Questo compito è valutato e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti

disponible en pdf o descargue el formato del documento en <https://www.uclahealth.org/dementia/workfiles/TakeActionWorksheet.docx>

b) Mire los videos debajo de Lenguaje y comportamiento agresivo [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=10&v=tAKwDFdy8WQ](https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=tAKwDFdy8WQ) y registre los pasos tomados y sus ideas usando la hoja.

c) Luego, haga clic en el botón *Unirse al tablero de discusión* y, basándose en esta hoja, escriba comentarios sobre cómo minimizar la aparición del comportamiento presentado (*¿Qué sucedió? ¿Por qué ocurrió? ¿Cuáles fueron los factores desencadenantes del comportamiento? ¿Puede el cuidador hacer algo para lograr un mejor resultado?*)

d) Lea 2-3 publicaciones de sus compañeros y ofrezcales su opinión.

Esta tarea se califica y puede obtener dos puntos si publica sus comentarios.

## DAY 5: QUIZ FOR MODULE CULTURAL KNOWLEDGE

### Instructions :

This quiz is for evaluating your knowledge acquired in the module Cultural Knowledge.

The quiz has 5 questions based on the four topics learned in this week. You may quickly review the content of PPT presentations, available for each topic and can find answers for the questions.

Click on each question and answer it.

You have to give Short answer, Fill in the blank, Choose from multiple answers or True/False. For some questions, after answering you may see the feedback with correct answer.

Once answering to all questions, submit the quiz for grading.

Each question has 2 points grading setting; in total you may get 10

### Instructiuni :

Acest test este pentru evaluarea cunostintelor dobandite in modulul Cunostinte culturale.

Testul are 5 intrebari bazate pe patru subiecte invatate in aceasta saptamana. Puteti revizui rapid continutul prezentarilor PPT disponibile pentru fiecare subiect si puteti gasi raspunsuri la intrebari.

Faceti clic pe fiecare intrebare si raspundeti la aceasta.

Trebuie sa dati un raspuns scurt , Completati spațiul liber, Alegeti din mai multe raspunsuri Adevarat / Fals. Pentru cateva intrebari, dupa ce ati raspuns, puteti vedea raspunsul corect.

Dupa ce raspundeti la toate intrebarile, trimiteti testul pentru evaluare.

### Istruzioni:

Questo questionario serve per la valutazione delle conoscenze acquisite nel modulo Conoscenza Culturale

Il questionario contiene 5 domande sulla base dei 4 Topic imparati questa settimana. Puoi rivedere velocemente i contenuti sulla presentazione in PPT, disponibile per ogni topic e trovare le risposte alle domande poste.

Clicca su ciascuna domanda e rispondi. Devi dare una breve risposta, compilare le parti bianche, scegliere da una serie di risposte Vero/Falso. Per alcune domande, dopo aver risposto, puoi vedere il risultato e la risposta corretta.

Una volta risposto a tutte le domande, invia il questionario perché venga valutato.

Ogni domanda ha 2 punti di valutazione; in totale puoi ottenere 10

### Instrucciones:

Este cuestionario es para evaluar los conocimientos adquiridos en el módulo de Conocimiento Cultural.

El cuestionario tiene 5 preguntas basadas en los cuatro temas aprendidos en esta semana. Puede revisar rápidamente el contenido de las presentaciones PPT, disponibles para cada tema y puede encontrar las respuestas a las preguntas.

Haga clic en cada pregunta y responda.

Tiene que dar una respuesta breve, completar el espacio en blanco, elegir entre varias respuestas o Verdadero / Falso. Para algunas preguntas, después de responder puede ver los comentarios con la respuesta correcta.

Una vez que responda a todas las preguntas, envíe el cuestionario para

points, if you answer correct to all questions.

Fiecare intrebare are 2 puncte; in total puteti obtine 10 puncte, daca raspundeti corect la toate intrebarile.

punti, se rispondi correttamente a tutte le domande.

calificarlo. el cuestionario para calificarlo.

1.

1. In which countries do well-developed formal care systems for the elderly?

1. In ce tari s-au dezvoltat bine sistemele de ingrijire formala pentru persoanele in varsta?

1. In quali paesi esistono sistemi di assistenza formale ben sviluppati per gli anziani?

1. ¿En qué países existen sistemas de cuidado formal bien desarrollados para los ancianos?

1.  A.

A. In northern countries like Norway and Sweden

A. In tarile nordice precum Norvegia si Suedia

A. In Paesi del Nord come La Norvegia e la Svezia

A. En países del norte como Noruega y Suecia.

2.  B.

B. In countries of Central and Eastern Europe

B. In tarile din Europa Centrala si de Est

B. In Paesi dell'Europa Centrale e Orientale

B. En los países de Europa Central y Oriental.

3.  C.

C.In southern European countries like Italy and Spain	C.In țările din Europa de Sud, precum Italia și Spania	C. In Paesi dell'Europa Meridionale, come Italia e Spagna	C. En países del sur de Europa como Italia y España.
---	--	---	--

2.

2.Notion of 'ageing well' presumes	2.Notiunea de "imbatranind bine" presupune	2. La nozione di "buon invecchiamento" presume	2 La noción de "buen envejecimiento" presupone
------------------------------------	--	--	--

1.  A.

A.Accepting physical changes of aging	A.Acceptarea schimbărilor fizice ale îmbătrânirii	A. L'accettazione dei cambiamenti fisici dell'anzianità	A. Aceptar los cambios físicos del envejecimiento.
---------------------------------------	---	---	--

2.  B.

B.Independently manage regular activities of living	B.Gestionarea independentă a activităților de rutină	B. Gestire le regolari attività di vita in modo indipendente	B. Gestionar independientemente las actividades regulares de la vida.
---	--	--	---

3.  C.

C.Independence and active contributions to the society	C.Independență și contribuții active în societate	C. Contributi indipendenti e attivi alla vita sociale	C. Independencia y aportes activos a la sociedad.
--	---	---	---

3.

3. A person is suffering from loneliness when :

3. O persoana suferă de singurătate când:

3. Una persona soffre la solitudine quando:

3 Una persona sufre de soledad cuando:

1.  A.

A. Living alone

A. Traiește singură

A. Vive sola

A. Vive solo

2.  B.

B. Being alone

B. Este singură

B. E' sola

B. Está solo

3.  C.

C. Has personal, subjective sense of lacking desired affection, closeness, and social interaction with others

C. Are sentimentul personal, subiectiv, de lipsă de afecțiune, de apropiere și de interacțiunea socială cu ceilalți

C. Prova un senso personale e soggettivo di mancanza dell'affetto, della vicinanza, dell'interazione sociali desiderati

C. Tiene un sentido personal y subjetivo de carecer del afecto deseado, la cercanía y la interacción social con los demás.

4.

4. Dementia is

4. Dementia este

4. La Demenza è:

4. La demencia es:

1.  A.

A. As a normal part of ageing

A. O parte normala a imbatranirii

A. Una parte normale dell'anzianità

A. Una parte normal del envejecimiento.

2.  B.

B. An irreversible disease of the brain

B. O boala ireversibila a creierului

B. Una malattia irreversibile del cervello

B. Una enfermedad irreversible del cerebro.

3.  C.

C. Something metaphysical, linked to supernatural or spiritual beliefs.

C. Ceva metafizic, legat de credintele supranaturale sau spirituale

C. Qualcosa di metafisico, legato a credenze sovranaturali o spirituali

C. Algo metafísico, vinculado a creencias sobrenaturales o espirituales.

5.

5. Alzheimer 's disease is a type of Dementia  
A. Yes  
B. No

5. Boala Alzheimer este un tip de dementa  
A. Da  
B. Nu

5. L'Alzheimer è un tipo di Demenza:  
A. Sì  
B. No

5. La enfermedad de Alzheimer es un tipo de demencia.  
A. Sí B. No

1.  A. True

2.  B. False

LEARNING OUTCOMES

After doing the learning activities in this module, you will acquire the following knowledge, skills and understanding :

- Communication skills: language competence, active listening, digital competences and use of social media, intercultural communication.
- Creation of a friendly environment and promotion of a positive communication, interaction and relationships with patients and their family.
- Development of cultural sensitivity and compassionate care: sensitivity, respect, acceptance and empathy towards patient's and family's feelings, needs, vulnerabilities and concerns, dignity, privacy, intimacy.
- Development of culturally sensitive and compassionate relationships, based on mutual respect, trust and empathy among care worker, patient and family.
- Teamwork and cooperative work in a multicultural context: care worker, patient, family, health and social professionals and other members of the community.

Dupa ce faceti activitatile de invatare din acest modul, veti dobandi urmatoarele cunostinte, abilitati si intelegeri:

- Competente de comunicare: competenta lingvistica, ascultare activa, competente digitale si utilizarea social media, comunicare interculturala.
- Crearea unui mediu prietenos si promovarea unei comunicari, interactiuni si relatii pozitive cu pacientii si familia lor.
- Dezvoltarea sensibilitatii culturale si a ingrijirii cu compasiune: sensibilitate, respect, acceptare si empatie fata de sentimentele, nevoile, vulnerabilitatile si preocuparile, demnitatea, confidentialitatea si intimitatea pacientului si familiei.
- Dezvoltarea relatiilor culturale sensibile si de compasiune, bazate pe respect reciproc, incredere si empatie in randul ingrijitorilor, pacientilor si familiei.
- Lucrul in echipa si munca de cooperare intr-un context multicultural: ingrijitorul, pacientul, familia, profesionistii din sanatate si asistenta sociala si alti membri ai comunitatii.

Dopo aver completato le attività previste in questo Modulo, tu acquisirai le seguenti conoscenze e competenze:

- Competenze comunicative: competenza linguistica, ascolto attivo, competenze digitali e uso dei social media, comunicazione interculturale.
- Creazione di un ambiente amichevole e promozione di una comunicazione, interazione e relazioni positive con i pazienti e le loro famiglie.
- Sviluppo della sensibilità culturale e cura compassionevole: sensibilità, rispetto, accettazione ed empatia nei confronti dei sentimenti e dei bisogni del paziente e della famiglia, vulnerabilità e preoccupazioni, dignità, privacy, intimità.
- Sviluppo di relazioni culturalmente sensibili e compassionevoli, basate sul rispetto reciproco, la fiducia e l'empatia tra assistenti, pazienti e familiari.
- Lavoro di squadra e lavoro cooperativo in un contesto multiculturale: operatori sanitari, pazienti, familiari, operatori sociali e altri membri della comunità

Después de realizar las actividades de aprendizaje en este módulo, adquirirá los siguientes conocimientos y habilidades:

- Habilidades de comunicación: competencia lingüística, escucha activa, competencias digitales y uso de las redes sociales, comunicación intercultural.
- Creación de un ambiente amigable y promoción de una comunicación positiva, interacción y relaciones con los pacientes y su familia.
- Desarrollo de sensibilidad cultural y atención compasiva: sensibilidad, respeto, aceptación y empatía hacia los sentimientos, necesidades, vulnerabilidad y preocupaciones del paciente y su familia, dignidad, privacidad, intimidad.
- Desarrollo de relaciones culturalmente sensibles y compasivas, basadas en el respeto mutuo, la confianza y la empatía entre el cuidador, el paciente y la familia.
- Trabajo en equipo y trabajo cooperativo en un contexto multicultural: cuidador, paciente, familia, profesionales de la salud y sociales y otros miembros de la comunidad.

## DAY 1: INTERCULTURAL COMUNICACIÓN

Learning outcomes:	Rezultatele invatarii:	Risultati dell'apprendimento	Resultados de aprendizaje
<p>In this topic you will learn about different aspects of good communication, and communication skills in patient care.</p> <p>You will also understand the characteristics of effective communication with people of different cultures and address and eliminate linguistic barriers to communication in health care settings.</p>	<p>In acest subiect veti afla despre diferite aspecte ale buneii comunicari si a competentelor de comunicare in ingrijirea pacientului.</p> <p>Veti intelege, de asemenea, caracteristicile unei comunicari eficiente cu persoane din diferite culturi si veti aborda si elimina barierele lingvistice in calea comunicarii, in cadrul sistemului de sanatate.</p>	<p>In questo topic, imparerai i diversi aspetti di una buona comunicazione e le abilità comunicative nella cura del paziente.</p> <p>Comprenderai anche le caratteristiche di una comunicazione efficace con le persone di culture diverse e sarai in grado di eliminare le barriere linguistiche nell'ambiente di cura.</p>	<p>En este tema, aprenderá sobre diferentes aspectos de la buena comunicación y las habilidades de comunicación en la atención al paciente.</p> <p>También comprenderá las características de la comunicación efectiva con personas de diferentes culturas y abordará y eliminará las barreras lingüísticas para la comunicación en entornos de atención médica.</p>

### ACTIVITY 1

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Read the PPT presentation for Topic 1 – Intercultural Communication.</p> <p><a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-sensitivity/intercultural-communication/">https://iene7.eu/online-course/cultural-sensitivity/intercultural-communication/</a></p> <p>Note that the Learning tool contains also the links to learning resources and individual tasks to do.</p> <p>For additional information and deepen understanding of the topic, you may find on the IENE website a list of learning resources at <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/intercultural-communication/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/intercultural-communication/</a></p>	<p>Citiți prezentarea PPT pentru Tema 1 - Comunicare interculturală.</p> <p>Pentru a citi prezentarea în română, accesați website-ul IENE 7, <a href="https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-sensitivity/intercultural-communication/">https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-sensitivity/intercultural-communication/</a></p> <p>Retineti ca Instrumentul de invatare contine, de asemenea, legaturile cu resursele de invatare si sarcinile individuale de facut.</p> <p>Pentru informatii suplimentare si aprofundarea intelegerii subiectului, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu resursele de invatare la <a href="https://iene7.eu/learning-">https://iene7.eu/learning-</a></p>	<p>Leggi la presentazione in PPT per il Topic 1 – La Comunicazione Interculturale.</p> <p>Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-sensitivity/intercultural-communication/">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-sensitivity/intercultural-communication/</a></p> <p>Nota che lo strumento di apprendimento contiene anche link ad altre risorse e compiti da fare individualmente.</p> <p>Per informazioni aggiuntive e una comprensione più profonda del topic, puoi trovare una lista di risorse di apprendimento sul sito IENE 7 <a href="https://iene7.eu/learning-">https://iene7.eu/learning-</a></p>	<p>Lea la presentación correspondiente al tema 1- Comunicación Intercultural-</p> <p>Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-sensitivity/intercultural-communication/">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-sensitivity/intercultural-communication/</a></p> <p>Tenga en cuenta que la Herramienta de aprendizaje también contiene los enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales que podría realizar.</p> <p>Para obtener información adicional y profundizar la comprensión del tema, puede encontrar en el sitio web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <a href="https://iene7.eu/learning-">https://iene7.eu/learning-</a></p>

**Module 3 topic 1 enfrom EDUNET**

The slide features a navigation menu on the left with four blue buttons: 'Topic 1: Intercultural Communication', 'Topic 2: Culturally sensitive compassion, respect and acceptance', 'Topic 3: Client (and family) involvement', and 'Topic 4: Working in multicultural teams'. The main content area includes a banner for 'IENE 7 Elderly Caregivers Training' at the top, a central title 'MODULE III: CULTURAL SENSITIVITY' in a green-bordered box, and a photograph of two women with the text 'We have different cultural backgrounds; being sensitive to one another results in harmony.' Below the photo are logos for EDUNET, Middlesex University London, and other institutions. At the bottom, there is an Erasmus+ logo and a disclaimer: 'This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.'

## ACTIVITY 2

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Watch the video “Incompetent vs. Competent Cultural Care”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Dx4la-jatNQ&amp;ab_channel=DiversityNursing">https://www.youtube.com/watch?v=Dx4la-jatNQ&amp;ab_channel=DiversityNursing</a></p>	<p>Urmarii videoclipul “Incompetent vs. Competent Cultural Care” (Ingrijirea culturala Competenta vs. ingrijirea culturala Incompetenta) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Dx4la-jatNQ&amp;ab_channel=DiversityNursing">https://www.youtube.com/watch?v=Dx4la-jatNQ&amp;ab_channel=DiversityNursing</a></p>	<p>Guarda il video “Incompetent vs. Competent Cultural Care”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Dx4la-jatNQ&amp;ab_channel=DiversityNursing">https://www.youtube.com/watch?v=Dx4la-jatNQ&amp;ab_channel=DiversityNursing</a></p>	<p>Vea el vídeo “Comunicación Intercultural”( 0’55’’) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XmARI1Wh38E">https://www.youtube.com/watch?v=XmARI1Wh38E</a> Y el video: Comunicación Efectiva (6’) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=N1gYTeJySkY">https://www.youtube.com/watch?v=N1gYTeJySkY</a></p>
Task 1	Sarcina 1	Compito n.1	Tarea 1
<p>a)Click on the button START DISCUSSION and write a post answering the following questions: -What kind of strategies do you use to overcome the barriers that affect communication in your daily life? -Do you think there are too many stereotypes, prejudices, etc. in multicultural communication? b)Read the comments from other learners on the discussion board, and answer the following questions: 1.What differences are there between your culture and theirs? 2.Are there any striking similarities? NOTE: These tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.</p>	<p>a)Faceti clic pe butonul START DISCUSSION si scrieti un mesaj raspunzand la urmatoarele intrebari: -Ce fel de strategii folositi pentru a depasi barierele care afecteaza comunicarea in viata de zi cu zi? -Credeti ca exista prea multe stereotipuri, prejudecati etc. in comunicarea multiculturala? b)Cititi comentariile celorlalti cursanti pe forumul de discutii si raspundeti la urmatoarele intrebari: 1.Ce diferente exista intre cultura dvs. si a lor? 2.Exista asemanari izbitoare? NOTA: aceste sarcini sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.</p>	<p>a) Fai clic sul pulsante Partecipa alla discussione e scrivi un post rispondendo alle seguenti domande: -Che tipo di strategie usi per superare le barriere che influenzano la comunicazione nella tua vita quotidiana? -Pensi che ci siano troppi stereotipi, pregiudizi, ecc. nella comunicazione multiculturale? b) Leggi i commenti degli altri colleghi sul forum di discussione e rispondi alle seguenti domande: 1. Quali differenze ci sono tra la tua cultura e la loro? 2. Ci sono sorprendenti somiglianze? NOTE: Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione.</p>	<p>a) Haga clic en el botón Unirse a la discusión y escriba un comentario respondiendo las siguientes preguntas: • ¿Qué tipo de estrategias utiliza para superar las barreras que afectan a la comunicación en su vida diaria? • ¿Crees que hay demasiados estereotipos, prejuicios, etc. en la comunicación multicultural? b) Lea los comentarios de otros alumnos en el panel de discusión y responda las siguientes preguntas: 1.¿Qué diferencias hay entre tu cultura y la de ellos? 2.¿Hay alguna similitud sorprendente? NOTA:Estas tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión</p>

DAY 2: CULTURALLY SENSITIVE COMPASSION, RESPECT AND ACCEPTANCE

Learning Outcomes:	Rezultatele invatarii :	Risultati dell'apprendimento	Resultados de Aprendizaje
<p>In this topic, you will learn about different components of culturally competent care. You will also understand the importance of distinguishing and assimilating these components to provide quality care, facilitating respect, compassion and acceptance.</p>	<p>In acest subiect, veti afla despre diferitele componente ale ingrijirii culturale competente. Veti intelege, de asemenea, importanta deosebirii si asimilarii acestor componente pentru a oferi ingrijiri de calitate, pentru a facilita respectul, compasiunea si acceptarea.</p>	<p>In questo Topic, imparerai le diverse componenti dell'assistenza culturalmente competente. Capirai anche quanto sia importante distinguere e imparare questi fattori componenti per fornire cure di qualità, facilitando il rispetto, la compassione e l'accettazione</p>	<p>En este tema, aprenderá sobre los diferentes componentes de la atención culturalmente competente. También comprenderá la importancia de distinguir y asimilar estos componentes para brindar atención de calidad, facilitando el respeto, la compasión y la aceptación.</p>
<b>ACTIVITY 1</b>			
ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Read the PPT presentation bellow "Culturally sensitive compassion, respect and acceptance". <a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-sensitivity/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/">https://iene7.eu/online-course/cultural-sensitivity/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/</a> Note that the Learning tool contains also the links to learning resources and individual tasks to do. For additional information and deepen understanding of the topic, you may find on the IENE website a list of learning resources at <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-</a></p>	<p>Cititi prezentarea PPT de mai jos "Compassiune, respect si acceptare din punct de vedere cultural". Pentru a citi prezentarea in romana, accesati website-ul IENE 7 , <a href="https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-sensitivity/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/">https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-sensitivity/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/</a> Retineti ca Instrumentul de invatare contine, de asemenea, legaturile cu resursele de invatare si sarcinile individuale de facut. Pentru informatii suplimentare si aprofundarea intelegerii subiectului, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu</p>	<p>Leggi la presentazione in PPT sotto "Compassione, rispetto e accettazione culturalmente sensibili" Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-sensitivity/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-sensitivity/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/</a> Nota che lo strumento di apprendimento può contenere anche link ad altre risorse e compiti da fare individualmente. Per informazioni aggiuntive e una comprensione più <i>profonda del topic</i>, <i>puoi trovare una lista di risorse di</i></p>	<p>Lea la presentación "Compasión culturalmente competente, respeto y aceptación". Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-sensitivity/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-sensitivity/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/</a> Tenga en cuenta que la Herramienta de aprendizaje también contiene los enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales para realizar. Para obtener información adicional y una comprensión más profunda del tema, puede encontrar en el sitio</p>

[resources/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/](https://iene7.eu/learning-resources/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/)

resursele de invatare la <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/>

*apprendimento sul sito IENE 7* <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/>

web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/culturally-sensitive-compassion-respect-and-acceptance/>

### **Module 3 topic 2 enfrom EDUNET**

**IENE 7**  
Elderly Caregivers Training

## **MODULE III: CULTURAL SENSITIVITY**

### **Topic 2: Culturally sensitive compassion, respect and acceptance**

 This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2

ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Watch the video below “Compassion, dignity and respect in health care”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HVF0273iHus&amp;ab_channel=TheHealthFoundation">https://www.youtube.com/watch?v=HVF0273iHus&amp;ab_channel=TheHealthFoundation</a></p>	<p>Urmăriti videoclipul “Compassion, dignity and respect in health care” (Compassiune, demnitate și respect în îngrijirea sănătății), <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HVF0273iHus&amp;ab_channel=TheHealthFoundation">https://www.youtube.com/watch?v=HVF0273iHus&amp;ab_channel=TheHealthFoundation</a></p>	<p>Guarda il video sotto “Compassion, dignity and respect in health care”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HVF0273iHus&amp;ab_channel=TheHealthFoundation">https://www.youtube.com/watch?v=HVF0273iHus&amp;ab_channel=TheHealthFoundation</a></p>	<p>Para saber más: vea el vídeo “Los 10 nunca que el cuidador debe respetar ante un enfermo de Alzheimer” (2’11’’): <a href="https://www.youtube.com/watch?v=kcQtfxobRkl&amp;ab_channel=AlzheimerUniversal">https://www.youtube.com/watch?v=kcQtfxobRkl&amp;ab_channel=AlzheimerUniversal</a></p>
<p>Tasks:</p>	<p>Sarcini:</p>	<p>Compiti</p>	<p>Tareas:</p>
<p>a) Click on the button START DISCUSSION and write a post answering the following questions, and share your answers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Do you think it is necessary to gain these skills to provide quality care?</li> <li>· Give an example of a situation in which you put in practice one or more of the fundamental values.</li> </ul> <p>b) Read the comments from other learners on the discussion board, and answer the following questions:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. What differences are there between your culture and theirs?</li> <li>2. Are there any striking similarities?</li> </ol> <p>NOTE: These tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.</p>	<p>a) Faceti clic pe butonul START DISCUSSION si scrieti un mesaj la urmatoarele intrebari si impartasiti raspunsurile:</p> <p>Credeti ca este necesar sa obtineti aceste abilitati pentru a oferi ingrijiri de calitate?</p> <p>Dati exemplul unei situatii in care puneti in practica una sau mai multe valori fundamentale.</p> <p>b) Cititi comentariile celorlalti cursanti pe forumul de discutii si raspundeti la urmatoarele intrebari:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ce diferente exista intre cultura dvs. si a lor?</li> <li>2. Exista asemanari izbitoare?</li> </ol> <p>NOTA: Aceste sarcini sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.</p>	<p>a) Clicca si pulsante Partecipa alla Discussione e scrivi un post rispondendo alle seguenti domande, e condividi le tue risposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensi sia necessario acquisire la capacità di compassione e rispetto per fornire un’assistenza di qualità?</li> <li>• Fai un esempio di situazione in cui hai messo in pratica una o più valori fondamentali (come il rispetto, il supporto, la compassione, etc.).</li> </ul> <p>b) Leggi i commenti degli altri colleghi e rispondi alle seguenti domande:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quali differenze trovi tra la tua cultura e quella degli altri?</li> <li>2. Ci sono delle somiglianze che non ti aspettavi di trovare?</li> </ol> <p>NOTE: Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione</p>	<p>a) Haga clic en el botón Unirse al tablero de discusión, escriba un comentario respondiendo a las siguientes preguntas, y comparta sus respuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cree que es necesario obtener estas habilidades para brindar atención de calidad?</li> <li>• Dé un ejemplo de una situación en la que ponga en práctica uno o más de los valores fundamentales.</li> </ul> <p>b) Lea los comentarios de otros alumnos en el panel de discusión y responda las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué diferencias hay entre tu cultura y la de ellos?</li> <li>2. ¿Hay alguna similitud sorprendente?</li> </ol> <p>NOTA: Estas tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión.</p>

## DAY 3: CLIENT AND FAMILY INVOLVEMENT

Learning Outcomes:	Rezultatele invatarii:	Risultatidell'apprendimento	Resultados de Aprendizaje
In this topic, you will learn about the need to acquire cultural competence to care for older people, their families and their environment. You will also understand some keys to acquire it.	In acest subiect, veti invata despre necesitatea dobandirii competentei culturale pentru ingrijirea persoanelor in varsta, a familiilor acestora si a mediului lor. Veti intelege, de asemenea, cateva solutii, pentru a le achizitiona.	In questo Topic, imparerari a conoscere la necessità di acquisire competenze culturali per la cura degli anziani, delle loro famiglie e del loro ambiente. Capirai anche alcuni fattori chiave per acquisire tali competenze	En este tema, aprenderá sobre la necesidad de adquirir competencia cultural para atender a las personas mayores, sus familias y su entorno. También entenderá algunas claves para adquirirlo.
Activity 1: II Activitatea 1: II Attività n.1 II Actividad 1:			
ENGLISH	ROMANA	ITALIANO	ESPAÑOL
<p>Read the PPT presentation bellow "Client and family involvement".  <a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-sensitivity/client-and-family-involvement/">https://iene7.eu/online-course/cultural-sensitivity/client-and-family-involvement/</a>            Note that the Learning tool contains also the links to learning resources and individual tasks to do. For additional information and deepen understanding of the topic, you may find on the IENE website a list of learning resources at <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/client-and-family-involvement/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/client-and-family-involvement/</a></p>	<p>Cititi prezentarea PPT de mai jos " Implicarea clientului (si a familiei)". Pentru o citita romana, accesati website-ul IENE 7 , <a href="https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-sensitivity/client-and-family-involvement/">https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-sensitivity/client-and-family-involvement/</a>            Retineti ca instrumentul de invatare contine, de asemenea, legaturile cu resursele de invatare si cu sarcinile individuale de facut . Pentru informatii suplimentare si aprofundarea intelegerii subiectului, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu resursele de invatare la <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/client-and-family-involvement/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/client-and-family-involvement/</a></p>	<p>Leggi la presentazione in PPT sotto "Coinvolgimento dell'assistito e della famiglia"            Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-sensitivity/client-and-family-involvement/">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-sensitivity/client-and-family-involvement/</a>            Nota che lo strumento di apprendimento può contenere anche link ad altre risorse e compiti da fare individualmente. Per informazioni aggiuntive e una comprensione più profonda del topic, puoi trovare una lista di risorse di apprendimento sul sito IENE 7 <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/client-and-family-involvement/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/client-and-family-involvement/</a></p>	<p>Lea la presentación de PPT a continuación: "Participación de pacientes y familias". Para leer la presentación en español visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-sensitivity/client-and-family-involvement/">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-sensitivity/client-and-family-involvement/</a>            Tenga en cuenta que la Herramienta de aprendizaje también contiene los enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales para realizar. Para obtener información adicional y una comprensión más profunda del tema, puede encontrar en el sitio web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/client-and-family-involvement/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/client-and-family-involvement/</a></p>



## MODULE III: CULTURAL SENSITIVITY

### Topic 3: Client (and family) involvement



## ACTIVITY 2:

<p>Watch the video below “Patient Empathy: It Starts with You”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2GsdsAxviQc">https://www.youtube.com/watch?v=2GsdsAxviQc</a>.</p>	<p>Urmăriti videoclipul de mai jos “Patient Empathy: It Starts with You” (Empatia pacientului: Incepe cu tine), <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2GsdsAxviQc">https://www.youtube.com/watch?v=2GsdsAxviQc</a>.</p>	<p>Guarda il video sotto “Patient Empathy: It Starts with You”, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2GsdsAxviQc">https://www.youtube.com/watch?v=2GsdsAxviQc</a>.</p>	<p>Vea este bonito video “Empatía” (4’23”): <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aJGW4OxKHUg&amp;ab_channel=ClevelandClinic">https://www.youtube.com/watch?v=aJGW4OxKHUg&amp;ab_channel=ClevelandClinic</a></p>
<p>Tasks</p>	<p>Sarcini</p>	<p>Compiti</p>	<p>Tareas</p>
<p>a) Answer the following questions, and share your answers on the discussion board:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Who are my patients, families and co-workers?</li> <li>How can I learn about them?</li> <li>What are my beliefs about this group?</li> </ul> <p>b) Read the comments from other learners on the discussion board, and answer the following questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>What differences are there between your culture and theirs?</li> <li>Are there any striking similarities?</li> </ul> <p>These tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.</p>	<p>a) Raspundeti la urmatoarele intrebari si impartasiti raspunsurile dvs. pe forumul de discutii: Cine sunt pacientii, familiile si colegii mei? Cum pot afla despre ei? Care sunt convingerile mele despre acest grup?</p> <p>b) Cititi comentariile celorlalti cursanti pe forumul de discutii si raspundeti la urmatoarele intrebari: Ce diferente exista intre cultura dvs. si a lor? Exista asemanari izbitoare? Aceste sarcini sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.</p>	<p>a) Rispondi alle seguenti domande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chi sono i miei assistiti, le famiglie e le altre persone che lavorano con l’assistito?</li> <li>Come posso conoscerli?</li> <li>Cosa penso, quali sono le mie credenze su questo gruppo di persone?</li> </ul> <p>b) Leggi i commenti degli altri colleghi e rispondi alle seguenti domande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quali differenze ci sono tra la tua e la loro cultura?</li> <li>Hai notato delle somiglianze che non ti aspettavi di trovare?</li> </ul> <p>Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione.</p>	<p>a) Responda las siguientes preguntas y comparta sus respuestas en el <b>panel de discusión</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Quiénes son mis pacientes, familias y compañeros de trabajo?</li> <li>¿Cómo puedo aprender sobre ellos?</li> <li>¿Cuáles son mis creencias sobre este grupo?</li> </ul> <p>b) Lea los comentarios de otros alumnos en el <b>panel de discusión</b> y responda las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué diferencias hay entre tu cultura y la de ellos?</li> <li>¿Hay alguna similitud sorprendente?</li> </ul> <p>Estas tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión</p>

## DAY 4: WORKING IN MULTICULTURAL TEAMS

Learning Outcomes:	Rezultatele invatarii :	Risultatidell'apprendimento	Resultados de aprendizaje
In this topic, you will learn about the importance of working as a team. You will also learn strategies for managing diversity and working in group.	In acest subiect, veti afla despre importanta unui grup de lucru. Vetii invata, de asemenea, strategii pentru gestionarea diversitatii si lucrul in grup.	In questo topic, imparerai l'importanza di lavorare in team. Imparerai anche le strategie per gestire la diversità e lavorare in gruppo.	En este tema, aprenderá acerca de la importancia de trabajar en equipo. También aprenderás estrategias para gestionar la diversidad y trabajar en grupo.
<b>Activity 1</b>			
<p>Read the PPT presentation bellow "Working in multicultural teams". <a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-sensitivity/working-in-multicultural-teams/">https://iene7.eu/online-course/cultural-sensitivity/working-in-multicultural-teams/</a></p> <p>Note that the Learning tool contains also the links to learning resources and individual tasks to do.</p> <p>For additional information and deepen understanding of the topic, you may find on the IENE website a list of learning resources at <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/working-in-multicultural-teams/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/working-in-multicultural-teams/</a></p>	<p>Cititi prezentarea PPT de mai jos "Lucrul in echipe multiculturale". Pentru a o citi in romana, accesati website-ul IENE 7 , <a href="https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-sensitivity/working-in-multicultural-teams/">https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-sensitivity/working-in-multicultural-teams/</a></p> <p>Retineti ca Instrumentul de invatare contine, de asemenea, legaturile cu resursele de invatare si cu sarcinile individuale de facut.</p> <p>Pentru informatii suplimentare si aprofundarea intelegerii subiectului, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu resursele de invatare la <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/working-in-multicultural-teams/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/working-in-multicultural-teams/</a></p>	<p>Leggi la presentazione in PPT sotto "Lavorare in team multi-culturali". Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7 <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-sensitivity/working-in-multicultural-teams/">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-sensitivity/working-in-multicultural-teams/</a></p> <p>Nota che lo strumento di apprendimento può contenere anche link ad altre risorse e compiti da fare individualmente.</p> <p>Per informazioni aggiuntive e una comprensione più profonda del topic, puoi trovare una lista di risorse di apprendimento sul sito IENE 7 <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/working-in-multicultural-teams/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/working-in-multicultural-teams/</a></p>	<p>Lea la presentación "Trabajando en equipos multiculturales" Para leer la presentación en español, visite el sitio web de IENE 7, <a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-sensitivity/working-in-multicultural-teams/">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-sensitivity/working-in-multicultural-teams/</a></p> <p>Tenga en cuenta que la Herramienta de aprendizaje también contiene los enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales que realizar.</p> <p>Para obtener información adicional y profundizar la comprensión del tema, puede encontrar en el sitio web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <a href="https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/working-in-multicultural-teams/">https://iene7.eu/learning-resources/cultural-sensitivity-resources/working-in-multicultural-teams/</a></p>



## MODULE III: CULTURAL SENSITIVITY

### Topic 4: Working in Multicultural Teams



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2

Watch the video bellow “What does it mean to work in a multicultural team?”  
<https://www.youtube.com/watch?v=HYf-RL1-D04> .

Urmarii videoclipul de mai jos “What does it mean to work in a multicultural team?” (Ce inseamna sa lucrezi intr-un echipa multiculturala?)  
<https://www.youtube.com/watch?v=HYf-RL1-D04>

Guarda il video sotto “Cosa significa lavorare in team multi-culturali?”  
<https://www.youtube.com/watch?v=HYf-RL1-D04>

Vea este vídeo “Trabajo en equipos de alto desempeño” (9’3’’):  
[https://www.youtube.com/watch?v=pMxWYkWH\\_YQ&ab\\_channel=Mari-belZerpa](https://www.youtube.com/watch?v=pMxWYkWH_YQ&ab_channel=Mari-belZerpa)

### Tasks

a) Answer the following questions, and share your answers on the discussion board:

- Have you experienced any difficult situation working in a multicultural team? What strategies did you use to deal with it?
- Would you add any other piece of advice to the

b) Read the comments from other learners on the discussion board, and answer the following questions:

- What differences are there between your culture and theirs?
- Are there any striking similarities? These tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.

### Sarcini

A) Raspundeti la urmatoarele intrebari si impartasiti raspunsurile dvs. pe forumul de discutii :

Ati experimentat o situatie dificila lucrând intr-o echipa multiculturala? Ce strategii ati folosit pentru a face fata acestei situatii? Ati adauga orice alte sfaturi?

b) Cititi comentariile celorlalti cursanti pe forumul de discutii si raspundeti la urmatoarele intrebari:

Ce diferente exista între cultura dvs. si a lor?

Exista asemanari izbitoare?

Aceste sarcini sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.

### Compiti

a) Rispondi alle seguenti domande e condividi le tue risposte sul **forum di discussione**:

- Hai mai sperimentato qualche situazione di lavoro difficile in un team multiculturali? Quali strategie hai usato per affrontarla?
- Vorresti aggiungere qualche altro consiglio alla lista?

b) Leggi i commenti degli altri colleghi, e rispondi alle seguenti domande:

- Che differenze ci sono tra la tua e la loro cultura?
- Ha trovato qualche somiglianza che non ti aspettavi di trovare? Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione.

### Tareas

) Responda las siguientes preguntas y comparta sus respuestas en el panel de discusión:

- ¿Ha experimentado alguna situación difícil trabajando en un equipo multicultural? ¿Qué estrategias usó para lidiar con eso?
- ¿Agregaría algún otro consejo?

b) Lea los comentarios de otros alumnos en el panel de discusión y responda las siguientes preguntas:

- ¿Qué diferencias hay entre tu cultura y la de ellos?
- ¿Hay alguna similitud sorprendente?

Estas tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión.

## DAY 5: QUIZ FOR MODULE CULTURAL SENSITIVITY

This quiz is for evaluating your knowledge acquired in the module Cultural Sensitivity.

The quiz has 5 questions based on the four topics learned in this week. You may quickly review the content of PPT presentations, available for each topic and can find answers for the questions.

Once answering to all questions, submit the quiz for grading.

Each question has 2 points grading setting; in total you may get 10 points, if you answer correct to all questions.

Acest test este pentru evaluarea cunostintelor dobandite in modul Sensibilitate culturala .

Testul are 5 intrebari bazate pe cele patru subiecte invatate in aceasta saptamana. Puteti revizui rapid continutul PPT-urilor disponibile pentru fiecare subiect si puteti gasi raspunsuri la intrebari.

Dupa ce raspundeti la toate intrebarile, trimiteti testul pentru evaluare.

Fiecare intrebare are 2 puncte; in total puteti obtine 10 puncte , daca raspundeti corect la toate intrebarile.

Questo questionario serve a valutare le conoscenze che hai acquisito nel Modulo Sensibilità Culturale.

Il Questionario ha 5 domande basate sui 4 topic imparati durante questa settimana. Puoi velocemente rivedere i contenuti della presentazione in PPT, disponibile per ogni topic, e puoi trovare le relative risposte alle domande.

Ciascuna domanda vale 2 punti, in totale puoi ottenere 10 punti, se rispondi correttamente a tutte le domande.

Este cuestionario es para evaluar los conocimientos adquiridos en el módulo Sensibilidad Cultural.

El cuestionario tiene 5 preguntas basadas en los cuatro temas aprendidos en esta semana. Puede revisar rápidamente el contenido de las presentaciones PPT, disponibles para cada tema y puede encontrar respuestas para las preguntas.

Cada pregunta tiene 2 puntos de ajuste de calificación; en total puede obtener 10 puntos, si responde correctamente a todas las preguntas

## LEARNING OUTCOMES

After doing the learning activities in this module, you will acquire the following knowledge, skills and understandings :

- Assessment of patients' needs, taking into consideration cultural aspects.
- Competence on person-centred, culturally appropriate and compassionate care.
- Development of ethical principles: equality, non-discriminatory practice, confidentiality, trustworthiness.
- Knowledge of patients' rights and competence on safeguarding and advocacy of them.

Dupa ce faceti activitatile de invatare in acest modul, veti dobandi urmatoarele cunostinte, aptitudini si intelegeri:

- Evaluarea nevoilor pacientilor, luand in considerare aspectele culturale.
- Competenta privind ingrijirea centrata pe persoana, adecvata din punct de vedere cultural si cu compasiune.
- Dezvoltarea principiilor etice: egalitate, practica nediscriminatorie, confidentialitate, incredere.
- Cunoasterea drepturilor si competentelor pacientilor in ceea ce priveste protejarea si sustinerea acestora.

Dopo aver svolto le attività di questo Modulo, acquisirai le seguenti conoscenze e competenze:

- Valutazione dei bisogni dei pazienti, prendendo in considerazione gli aspetti culturali.
- Competenza nella cura centrata sulla persona, che sia culturalmente appropriata e compassionevole.
- Sviluppo di principi etici di uguaglianza, riservatezza, affidabilità.
- Conoscenza dei diritti e delle competenze dei pazienti per quanto riguarda la loro tutela e difesa

Después de realizar las actividades de aprendizaje en este módulo, adquirirá los siguientes conocimientos y habilidades:

- Evaluación de las necesidades de los pacientes, teniendo en cuenta aspectos culturales.
- Competencia en una atención compasiva, culturalmente apropiada y centrada en la persona.
- Desarrollo de principios éticos: igualdad, práctica no discriminatoria, confidencialidad, confianza.
- Conocimiento de los derechos y la competencia de los pacientes en materia de protección y defensa de los mismos.

Learning outcomes:	Rezultatele invatarii:	Risultatidell'apprendimento	Resultados de aprendizaje
<p>The aim of this topic is to enhance your knowledge about the principles of equality, non-discriminatory practice, confidentiality and trustworthiness.</p>	<p>Scopul acestui subiect este de a imbunatati cunostintele despre principiile egalitatii, practiciii nediscriminatorii, confidentialitatii si increderii.</p>	<p>L'obiettivo di questo topic è migliorare la tua conoscenza dei principi di uguaglianza, pratica non discriminatoria, riservatezza e affidabilità</p>	<p>El objetivo de este tema es mejorar su conocimiento sobre los principios de igualdad, práctica no discriminatoria, confidencialidad y confianza.</p>
Learning activity	Activitatea de invatare	Attività di apprendimento	Actividad de aprendizaje
<p>Read the PPT presentation “European law, national legislation, policies and guidelines and best practice”</p> <p><a href="https://iene7.eu/online-course/cultural-competence/legal-aspects-of-equality-and-discrimination-guidelines-policies-best-practice-of-ageism/">https://iene7.eu/online-course/cultural-competence/legal-aspects-of-equality-and-discrimination-guidelines-policies-best-practice-of-ageism/</a></p> <p>Note that the Learning tool contains also the links to learning resources and individual tasks to do.</p> <p>For additional information and deepen understanding of the topic, you may find on the IENE website a list of</p>	<p>Cititi prezentarea PPT "Aspectele legale privind egalitatea și discriminarea, orientările, politicile si cele mai bune practici"</p> <p>Pentru a citi in romana, accesati website-ul IENE 7 , <a href="https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-competence/legal-aspects-of-equality-and-discrimination-guidelines-policies-best-practice-of-ageism/">https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-competence/legal-aspects-of-equality-and-discrimination-guidelines-policies-best-practice-of-ageism/</a></p> <p>Retineti ca instrumentul de invatare contine, de asemenea, legaturile cu</p>	<p>Leggi la presentazione in PPT “Legislazione, politiche, line guida e migliori pratiche Nazionali ed Europee”</p> <p>Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <a href="https://iene7.eu/it/online-course/cultural-competence/legal-aspects-of-equality-and-discrimination-guidelines-policies-best-practice-of-ageism/">https://iene7.eu/it/online-course/cultural-competence/legal-aspects-of-equality-and-discrimination-guidelines-policies-best-practice-of-ageism/</a></p> <p><i>Nota che lo strumento di apprendimento può contenere anche link ad altre risorse e compiti da fare individualmente.</i></p>	<p>Lea la presentación “Legislación europea, legislación nacional, políticas y directrices y mejores prácticas”</p> <p>Lea la presentación del PPT "Legislación europea, legislación nacional, políticas y directrices y mejores prácticas"</p> <p>Para leer la presentación en italiano / español / rumano, visite el sitio web de IENE 7</p> <p><a href="https://iene7.eu/es/online-course/cultural-competence/legal-aspects-of-equality-and-discrimination-guidelines-policies-best-practice-of-ageism/">https://iene7.eu/es/online-course/cultural-competence/legal-aspects-of-equality-and-discrimination-guidelines-policies-best-practice-of-ageism/</a></p> <p>Tenga en cuenta que la Herramienta de aprendizaje también contiene los enlaces a recursos de aprendizaje y tareas individuales para realizar.</p>

learning resources at <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

resursele de invatare si cu sarcinile individuale de facut.

Pentru informatii suplimentare si aprofundarea intelegerii subiectului, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu resursele de invatare la <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

Per informazioni aggiuntive e una comprensione più profonda del topic, puoi trovare una lista di risorse di apprendimento sul sito IENE 7 <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

Para obtener información adicional y comprender mejor el tema, puede encontrar en el sitio web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

#### **Module 4 topic 1 enfrom EDUNET**

**MODULE 4:  
CULTURAL COMPETENCE**

Prepared by  
**Irena Papadopoulou and Alfonso Pezzella**  
Middlesex University London

EDUNET Middlesex University London

Erasmus+ This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2

Access the document by clicking on the link and read full document at [http://www.europarl.europa.eu/RegData/bibliotheque/briefing/2014/140811/LDM\\_BRI\(2014\)140811\\_REV1\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/bibliotheque/briefing/2014/140811/LDM_BRI(2014)140811_REV1_EN.pdf)

Accesati documentul facand clic pe link si cititi documentul integral la [http://www.europarl.europa.eu/RegData/bibliotheque/briefing/2014/140811/LDM\\_BRI\(2014\)140811\\_REV1\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/bibliotheque/briefing/2014/140811/LDM_BRI(2014)140811_REV1_EN.pdf)

Accedi al documento cliccando sul link e leggi l'intero documento [http://www.europarl.europa.eu/RegData/bibliotheque/briefing/2014/140811/LDM\\_BRI\(2014\)140811\\_REV1\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/bibliotheque/briefing/2014/140811/LDM_BRI(2014)140811_REV1_EN.pdf)

Acceda al documento clicando en el link y lea el documento en: <https://revistasonline.inap.es/index.php?journal=GAPP&page=article&op=viewFile&path%5B%5D=10082&path%5B%5D=10500>

### Tasks

- Make a list of the key points in the document
  - Click on the button Start Discussion and post your reflection about the key points on the discussion board.
  - Read at least 5 entries from other participants and provide feedback to them.
- NOTE: The tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.

### Sarcini

- Faceti o lista a unui punct cheie din document
  - Faceti clic pe butonul Start Discussion si postati opinia dvs. cu privire la punctele cheie din forumul de discutii.
  - Cititi cel putin 5 inregistrari ale celorlalti participanti si oferiti-le feedback.
- NOTA: Sarcinile sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.

### Compiti

- Fai una lista dei punti chiave nel documento
  - Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e pubblica la tua riflessione sui punti chiave sul forum dedicato a questo modulo.
  - Leggi almeno 5 scritti di altri partecipanti e fornisci loro un feedback.
- NOTE: Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione.

### Tareas:

- Haga una lista de los puntos clave del documento
  - Haga clic en el botón Unirse a la discusión y publique su reflexión sobre los puntos clave en el panel de discusión.
  - Lea al menos 5 entradas de otros participantes y brindeles una respuesta.
- NOTA: Las tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión.

## DAY 2: CULTURALLY COMPETENT ASSESSMENT

Learning outcomes	Rezultatele invatarii	Risultati dell'apprendimento	Resultados de aprendizaje
This topic will help you to learn how to assess an older person's	Acest subiect va ajuta sa aflati cum puteti evalua nevoile unei persoane in	Qestotopic ti aiuterà a imparare come valutare I bisogni di assistenza di una	Este tema lo ayudará a aprender cómo evaluar las necesidades de atención

healthcare needs through a number of activities

varsta prin intermediul unui numar de activitati

persona anziani attraverso un certo numero di attività

médica de una persona mayor a través de una serie de actividades

## ACTIVITY 1

Read the presentation bellow "Culturally competent assessment" Please read Mrs Thompson's case study which you can find on slide 4. Answer the following questions: What are the issues outlined in the case study above? What could have been done to avoid the misunderstandings? What could have been done to ensure the provision of culturally competent and compassionate care to Mrs Thompson?  
<https://iene7.eu/online-course/cultural-competence/culturally-competent-assessment-of-social-care-needs-of-older-people/>  
For additional information and deepen understanding of the topic, you may find on the IENE website a list of learning resources at <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

Cititi prezentarea de mai jos "Evaluarea competenta din punct de vedere cultural" Cititi studiul de caz al doamnei Thompson pe care il puteti gasi la slide-ul 4. Raspundeti la urmatoarele intrebari: Care sunt aspectele prezentate in studiul de caz de mai sus? Ce s-ar fi putut face pentru a evita neintelegerile? Ce s-ar fi putut face pentru a asigura ingrijirea doamnei Thompson cu compasiunea? Pentru a citit in romana, accesati website-ul IENE 7, <https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-competence/culturally-competent-assessment-of-social-care-needs-of-older-people/> Pentru informatii suplimentare si aprofundarea intelegerii subiectului, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu resursele de invatare la <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

Leggi la presentazione sotto "Valutazione culturalmente competente" Leggi il caso-studio della signora Romeo che puoi trovare alla slide n.4 Rispondi alle seguenti domande: Quali sono i problemi delineati nel caso-studio sopra riportato? Cosa si sarebbe potuto fare per evitare i fraintendimenti? Cosa si sarebbe potuto fare per garantire l'erogazione di cure culturalmente competenti e compassionevoli alla signora Romeo? Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <https://iene7.eu/it/online-course/cultural-competence/culturally-competent-assessment-of-social-care-needs-of-older-people/> Per informazioni aggiuntive e una comprensione più profonda del topic, puoi trovare una lista di risorse di apprendimento sul sito IENE 7 <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

Lea la presentación "Evaluación culturalmente competente". Lea el caso de la señora Thompson, que puede encontrar en la diapositiva 4. Responda las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los temas descritos en el caso anterior? ¿Qué se podría haber hecho para evitar los malentendidos? ¿Qué se podría haber hecho para garantizar la prestación de una atención compasiva y culturalmente competente a la señora Thompson? NOTA: Las tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión Para leer la presentación en italiano / español / rumano, visite el sitio web de IENE 7, <https://iene7.eu/es/online-course/cultural-competence/culturally-competent-assessment-of-social-care-needs-of-older-people/> Para obtener información adicional y comprender mejor el tema, puede encontrar en el sitio web de IENE una lista de recursos de aprendizaje en <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>



## MODULE 4: CULTURAL COMPETENCE

Prepared by  
Irena Papadopoulou and Alfonso Pezzella  
Middlesex University London



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2

Watch the following 3.43 minutes video entitled: What is Cultural Competence in Healthcare?

[https://www.youtube.com/watch?v=rEtZChPb-6c&ab\\_channel=ArthurWitkowski](https://www.youtube.com/watch?v=rEtZChPb-6c&ab_channel=ArthurWitkowski)

NOTE: This video is subtitled. To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language. To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language

Urmariti urmatorul videoclip de 3.43 minute intitulat: What is Cultural Competence in Healthcare?[https://www.youtube.com/watch?v=rEtZChPb-6c&ab\\_channel=ArthurWitkowski](https://www.youtube.com/watch?v=rEtZChPb-6c&ab_channel=ArthurWitkowski)

NOTA: Acest videoclip este subtitrat. Pentru a vedea subtitrarile, faceti clic pe butonul Setari, faceti clic pe Meniul Subtitrari si Alegeti o limba. Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs., faceti clic pe Traducere Automata si alegeti limba dvs.

Guarda il seguente video della durata di 3.43' intitolato "Cos'è La Competenza Culturale nell'Assistenza?"[https://www.youtube.com/watch?v=rEtZChPb-6c&ab\\_channel=ArthurWitkowski](https://www.youtube.com/watch?v=rEtZChPb-6c&ab_channel=ArthurWitkowski)

NOTA: Questo video è sottotitolato. Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, click sul menu Sottotitoli e scegli una lingua. Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai clic su Traduzione automatica e scegli la tua lingua

Watch and listen a presentation about the Papadopoulos, Talky and Taylor model of cultural competence.

<https://www.youtube.com/watch?v=ePkAqEv9Oul>

Urmariti si ascultati o prezentare despre modelul de competenta culturala Papadopoulos, Talky si Taylor.

<https://www.youtube.com/watch?v=ePkAqEv9Oul>

Guarda e ascolta la presentazione del modello di competenza culturale di Papadopoulos, Talky and Taylor <https://www.youtube.com/watch?v=ePkAqEv9Oul>

### Tasks:

- Click on the button Start Discussion and post your answers to the three questions in activity 1 to the discussion board.
  - List the key points made in Professor Papadopoulos' presentation and post them onto the discussion board.
  - Read 2 to 3 entries of your fellow participants and provide feedback to one of them
- NOTE: The tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.

### Sarcini:

- Faceti clic pe butonul Start Discussion si postati raspunsurile la cele trei intrebari din Activitatea 1, pe forumul de discutii.
  - Prezentati punctele cheie expuse in prezentarea profesorului Papadopoulos si postati-le pe forumul de discutii.
  - Cititi 2 pana la 3 inregistrari ale colegilor participanti si oferiti feedback unuia dintre ei.
- NOTA: Sarcinile sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii.

### Compiti

- Clicca sul pulsante Partecipa alla discussion e posta le tue risposte alle tre domande nell'attività n.1 sul Forum di discussione;
  - Fai una lista dei punti-chiave definiti nella presentazione della Professoressa Papadopoulos e postala sul Forum di discussione
  - Leggi 2-3 scritti dei tuoi colleghi partecipanti e fornisci un feedback a uno di loro
- NOTE: Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione.

NOTE: if you have time today or at a later date, please read the document entitled "Culturally Competent Assessment and Consultation" by clicking on the link below <https://tinyurl.com/ydaohvz2>

NOTA: daca aveti timp azi sau mai tarziu, cititi documentul intitulat "Culturally Competent Assessment and Consultation" (Evaluarea competentelor culturale) facand clic pe linkul de mai jos <https://tinyurl.com/ydaohvz2>

NOTA: Se hai tempo oggi o più in là, per favore, leggi il documento dal titolo "Valutazione e Consultazione culturalmente competente", cliccando sul link <https://tinyurl.com/ydaohvz2>

## DAY 3: PERSON CENTERED CARE

Learning outcomes	Rezultatele invatarii	Risultati dell'apprendimento	Resultados de aprendizaje
This topic aims to explain the importance of person centred culturally appropriate and compassionate care	Acest subiect are scopul de a explica importanta unei asistente medicale adecvate din punct de vedere cultural si a ingrijirii cu compasiune	Questo topic mira a spiegare l'importanza della cura centrata sulla persona, che sia culturalmente appropriate e competente	Este tema tiene como objetivo explicar la importancia de una atención compasiva y culturalmente apropiada centrada en la persona.
<b>ACTIVITY 1:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Based on the knowledge you have gained so far, define person centred care.</li> <li>2. Click on the button Start Discussion and upload your definition on the discussion board.</li> <li>3. Read at least 5 entries from your fellow participants and provide feedback to a minimum of 3 of them.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pe baza cunostintelor pe care le-ati dobandit pana acum, definiti ingrijirea centrata pe persoana.</li> <li>2. Faceti clic pe butonul Start Discussion si incarcati definitia pe forumul de discutii.</li> <li>3. Cititi cel putin 5 intrari de la ceilalti participantii si oferiti feedback pentru minim 3 dintre acestia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Sulla base delle conoscenze acquisite finora, definisci l'assistenza centrata sulla persona.</li> <li>2.Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e carica la tua definizione sul forum di discussione.</li> <li>3.Leggi almeno 5 definizioni date dai tuoi colleghi e fornisci un feedback ad almeno 3 di loro</li> </ol>	<p>Vea el siguiente vídeo “Cuidados centrados en el paciente” (7' 50")  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HvDveHP4wd0&amp;ab_channel=SaludInformada">https://www.youtube.com/watch?v=HvDveHP4wd0&amp;ab_channel=SaludInformada</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Basándose en los conocimientos que ha adquirido hasta ahora, defina la atención centrada en la persona.</li> <li>2. Haga clic en el botón Unirse a la discusión y comparta su definición en el panel de discusión.</li> <li>3. Lea al menos 5 entradas de sus compañeros y brinde respuesta a un mínimo de 3 de ellos.</li> </ol>



## MODULE 4: CULTURAL COMPETENCE

Prepared by  
Irena Papadopoulou and Alfonso Pezzella  
Middlesex University London



This project has been funded with support from the European Commission. The publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## ACTIVITY 2:

Read the article "What person-centered care means" by the Royal College of Nursing (UK) by clicking on this link <https://rcni.com/hosted-content/rcn/first-steps/what-person-centred-care-means>

Cititi articolul "What person-centered care means" (Ce inseamna ingrijire centrata pe persoana) scris de catre Colegiul Regal de Nursing (Marea Britanie) facand clic pe aceasta legatura <https://rcni.com/hosted-content/rcn/first-steps/what-person-centred-care-means>

Leggi l'articolo "Che cosa significa assistenza centrata sulla persona" del Royal College of Nursing (Regno Unito) cliccando su questo link <https://rcni.com/hosted-content/rcn/first-steps/what-person-centred-care-means>

## ACTIVITY 3:

a) In the presentation below, re-read Mrs. Thompson's case study.  
b) Based on the information in the case study and the article you have read, write a short essay (500 words) on the key elements of person centered care.  
c) Click on the button Start Discussion and post this on the discussion board.  
d) Read as many entries from your fellow participants as you wish and provide feedback to 2-3 of them <https://iene7.eu/online-course/cultural-competence/implementing-person-centred-culturally-appropriate-and-compassionate-care/>  
For additional information and deepen understanding of the topic, you may find on the IENE website a list of learning resources at <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

a) In prezentarea de mai jos, recititi studiul de caz al doamnei Thompson.  
b) Pe baza informatiilor din studiul de caz si a articolului pe care l-ati citit, scrieti un scurt eseu (500 de cuvinte) cu privire la elementele cheie ale ingrijirii centrate pe persoana.  
c) Faceti clic pe butonul Start Discussion si postati pe forumul de discutii.  
d) Cititi cat mai multe inregistrari ale colegii dvs. si oferiti feedback catre 2-3 dintre acestia.  
NOTA: Pentru o prezentare romana, accesati website-ul IENE 7, <https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-competence/implementing-person-centred-culturally-appropriate-and-compassionate-care/>  
Pentru informatii suplimentare si aprofundarea intelegerii subiectului, puteti gasi pe website-ul IENE o lista cu resursele de invatare

a) Nella presentazione sotto, rileggi il caso-studio della signora Romeo  
b) Sulla base delle informazioni contenute nel caso-studio e nell'articolo che hai letto, scrivi un breve componimento (500 parole) sugli elementi chiave dell'assistenza centrata sulla persona  
c) Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e pubblicalo sul forum di discussione  
d) Leggi i componimenti dei colleghi che desideri e fornisci un feedback a 2-3 di loro  
Per leggere la presentazione in Italiano, visita il sito Web IENE 7, <https://iene7.eu/it/online-course/cultural-competence/implementing-person-centred-culturally-appropriate-and-compassionate-care/>  
Puoi avere ulteriori informazioni, incluse le risorse nella tua lingua, sul

a) En la siguiente presentación, vuelva a leer el caso de la señora Thompson.  
b) Basándose en la información del caso y el artículo que ha leído, escriba un ensayo breve (500 palabras) sobre los elementos clave de la atención centrada en la persona.  
c) Haga clic en el botón Unirse a la discusión y publique esto en el panel de discusión.  
d) Lea tantas entradas de sus compañeros como desee y comente a 2 o 3 de ellos.  
NOTA: Para leer la presentación en español, vaya al sitio web de IENE 7, <https://iene7.eu/es/online-course/cultural-competence/implementing-person-centred-culturally-appropriate-and-compassionate-care/>  
Para obtener información adicional y comprender mejor el tema, puede encontrar en el sitio web de IENE una

NOTE: The tasks are graded, and you may get 2 points if you post your comments on the Discussion board.

la <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

NOTA: Sarcinile sunt evaluate si puteti obtine 2 puncte daca postati comentariile dvs. pe forumul de discutii

sito Web IENE 7 all'indirizzo <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

NOTE: *Questi compiti sono valutati e puoi avere 2 punti se posti i tuoi commenti sulla Lavagna-di-discussione.*

lista de recursos de aprendizaje en <https://iene7.eu/learning-resources/cultural-competences-resources/>

NOTA: Las tareas se califican y puede obtener 2 puntos si publica sus comentarios en el tablero de discusión.

## DAY 4: SAFEGUARDING AND ADVOCACY

Learning outcomes:	Rezultatele invatarii:	Risultati dell'apprendimento	Resultados de aprendizaje
This topic aims to explore advocacy for the patient's human rights of older people including that of safeguarding	Acest subiect urmaresc sa exploreze sustinerea drepturilor persoanelor in varsta, inclusiv protectia lor.	Questo Topic mira a esplorare la difesa e la tutela dei diritti umani dei pazienti anziani	Este tema tiene como objetivo explorar la defensa de los derechos humanos de las personas mayores, incluida la protección

### ACTIVITY 1

Read the document "Safeguarding older people from abuse and neglect" by Age UK, which you can access by clicking on this link [https://www.ageuk.org.uk/globalassets/ageuk/documents/factsheets/fs78\\_safeguarding\\_older\\_people\\_from\\_abuse\\_fcs.pdf](https://www.ageuk.org.uk/globalassets/ageuk/documents/factsheets/fs78_safeguarding_older_people_from_abuse_fcs.pdf)

- Provide a list of the key point from the document
- Click on the button Join Discussion and upload it to the discussion board.

Cititi documentul "Protejarea persoanelor in varsta de abuz si neglijare" realizat de Age Marea Britanie, la care puteti avea acces prin acest link [https://www.ageuk.org.uk/globalassets/ageuk/documents/factsheets/fs78\\_safeguarding\\_older\\_people\\_from\\_abuse\\_fcs.pdf](https://www.ageuk.org.uk/globalassets/ageuk/documents/factsheets/fs78_safeguarding_older_people_from_abuse_fcs.pdf)

- Furnizati o lista a unui punct cheie din document
- Faceti clic pe butonul Join Discussion si postati-o pe forumul de discutii.

Leggi il document "Salvaguardare gli anziani da abusi e negligenza" "Safeguarding older people from abuse and neglect" di Age UK, cliccando sul link seguente [https://www.ageuk.org.uk/globalassets/ageuk/documents/factsheets/fs78\\_safeguarding\\_older\\_people\\_from\\_abuse\\_fcs.pdf](https://www.ageuk.org.uk/globalassets/ageuk/documents/factsheets/fs78_safeguarding_older_people_from_abuse_fcs.pdf)

- Fai una lista dei punti-chiave del documento letto

Lea el documento "Factores de riesgo del maltrato en mayores", al que puede acceder a través del siguiente enlace: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3650056.pdf>

- Proporcione una lista del punto clave del documento
- Haga clic en el botón Unirse a la Discusión y compártalo en el panel de discusión.

c) Read the 3-5 entries from other participants and provide feedback to a minimum of 3 of them

c) Cititi 3-5 intrari de la alti participanti si oferiti feedback la minim de 3 dintre ei

b) Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussione e caricalo sul forum di discussione.  
c) Leggi 3-5 liste dei colleghi e dai un rimando ad almeno 3 di loro

c) Lea las 3-5 entradas de otros participantes y proporcione respuesta a un mínimo de 3 de ellos

## ACTIVITY 2

Watch the “Safeguarding – raising awareness” YouTube video  
<https://www.youtube.com/watch?v=dv7pBKTDbto>

NOTE: This video is subtitled.  
To see subtitles, Click on Settings button, Click on Subtitles menu and Choose a language.  
To see the subtitles in your language, click on Automatic Translation and choose your language

Urmarii videoclipul YouTube "Protejarea - cresterea constientizarii"  
<https://www.youtube.com/watch?v=dv7pBKTDbto>

NOTA: Acest videoclip este subtitrat.  
Pentru a vedea subtitrarile, faceti click pe butonul Setari, apoi faceti click pe Meniul Subtitrari si Alegeti o limba.  
Pentru a vedea subtitrarile in limba dvs., faceti click pe Traducere Automata si alegeti limba dvs.

Guarda il video “Tutela – Sensibilizzazione” “Safeguarding – raisingawareness”, cliccando sul link seguente  
<https://www.youtube.com/watch?v=dv7pBKTDbto>

NOTA: Questo video è sottotitolato.  
Per vedere i sottotitoli, fai click sul pulsante Impostazioni, click sul menu Sottotitoli e scegli una lingua. Per vedere i sottotitoli nella tua lingua, fai clic su Traduzione automatica

Vea el vídeo de Youtube: *Cortometraje Invisibles (6'11'')*:  
<https://www.youtube.com/watch?v=P20pVlcb904&t=80s>

## ACTIVITY 3:

See the presentation bellow.  
a) Consider Mrs Thompson’s case study and answer the following question: How can Mrs Thompson’s safeguarding and lack of advocacy be addressed in cultural competent ways?  
b) Click on the button Join Discussion and upload your answer in the discussion board.  
c) Read 3-5 entries from other participants and provide feedback to a minimum of 3 of them.

Vedeti prezentarea de mai jos.  
<https://iene7.eu/ro/online-course/cultural-competence/cultural-aspects-of-safeguarding-and-advocacy-for-older-people/>  
a) Luati in considerare studiul de caz al doamnei Thompson si raspundeti la urmatoarea intrebare: Cum pot fi abordate din punct de vedere al competentei culturale protectia si sustinerea doamnei Thompson?

Guarda la presentazione sotto  
<https://iene7.eu/it/online-course/cultural-competence/cultural-aspects-of-safeguarding-and-advocacy-for-older-people/>  
a) Considera il caso studio della signora Romeo e la seguente domanda: in che modo la tutela e la mancanza di difesa della signora Romeo possono essere affrontate in modo culturalmente competente?

Vea la presentación abajo.  
<https://iene7.eu/es/online-course/cultural-competence/cultural-aspects-of-safeguarding-and-advocacy-for-older-people/>  
a) Considere el caso de la señora Thompson y responda la siguiente pregunta: ¿Cómo pueden abordarse la protección y la falta de defensa de la señora Thompson de manera culturalmente competente?

b) Faceti clic pe butonul Join Discussion si incarcati-va raspunsul in forumul de discutii.  
c) Cititi 3-5 intrari ale celorlalti participanti si oferiti feedback catre minim de 3 dintre ei.

b) Clicca sul pulsante Partecipa alla Discussion e carica la tua risposta nel forum di discussione.  
c) Leggi 3-5 risposte degli altri partecipanti e fornisci un feedback ad almeno 3 di loro.

b) Haga clic en el botón Unirse a la Discusión y cargue su respuesta en el panel de discusión.  
c) Lea 3-5 entradas de otros participantes y proporcione respuesta a un mínimo de 3 de ellos.

**Module 4 topic4 enfrom EDUNET**



**IENE 7**  
Elderly  
Caregivers  
Training

**MODULE 4:  
CULTURAL COMPETENCE**

Prepared by  
**Irena Papadopoulou and Alfonso Pezzella**  
Middlesex University London

EDUNET Middlesex University London

Erasmus+ This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## DAY 5: ASSESSMENT QUIZ FOR MODULE CULTURAL COMPETENCE

### Instructions :

This quiz is for evaluating your knowledge acquired in the module Cultural Competence. The quiz has 5 questions based on the four topics learned in this week. You may quickly review the content of PPT presentations, available for each topic and can find answers for the questions. Click on each question and answer it. You have to give Short answer, Fill in the blank, Choose from multiple answers or True/False. For some questions, after answering you may see the feedback with correct answer. Once answering to all questions, submit the quiz for grading. Each question has 2 points grading setting; in total you may get 10 points, if you answer correct to all questions.

### Instructiuni:

Acest test este pentru evaluarea cunostintelor dobandite in Modul Competente culturale. Testul are 5 intrebari bazate pe cele patru subiecte invatate in aceasta saptamana. Puteti revizui rapid continutul PPT-urilor disponibile pentru fiecare subiect si puteti gasi raspunsuri la intrebari. Faceti clic pe fiecare intrebare si raspundeti la aceasta. Trebuie sa dati raspuns scurt , Completati spatile libere, Alegeti din mai multe raspunsuri Adevarat / Fals. Pentru cateva intrebari, dupa ce ati raspuns, puteti vedea raspunsul corect . Dupa ce raspundeti la toate intrebarile, trimiteti testul pentru evaluare. Fiecare intrebare are 2 puncte; in total puteti obtine 10 puncte, daca raspundeti corect la toate intrebarile.

Questo questionario serve a valutare le conoscenze che hai acquisito nel Modulo Sensibilità Culturale. Il Questionario ha 5 domande basate sui 4 topic imparati durante questa settimana. Puoi velocemente rivedere i contenuti della presentazione in PPT, disponibile per ogni topic, e puoi trovare le relative risposte alle domande. Clicca su ogni domanda e rispondi. Devi dare brevi risposte, completare le parti in bianco, scegliere da una serie di risposte a scelta multipla o Vero/Falso. Per alcune domande, dopo avere risposto puoi vedere il feedback con la risposta corretta. Una volta che hai risposto a tutte le domande, invia il questionario per la valutazione. Ciascuna domanda vale 2 punti, in totale puoi ottenere 10 punti, se rispondi correttamente a tutte le domande.

### Instrucciones:

Este cuestionario es para evaluar los conocimientos adquiridos en el módulo de Competencia Cultural. El cuestionario tiene 5 preguntas basadas en los cuatro temas aprendidos en esta semana. Puede revisar rápidamente el contenido de las presentaciones PPT, disponibles para cada tema y puede encontrar respuestas para las preguntas. Haga clic en cada pregunta y responda. Tiene que dar una respuesta breve, completar el espacio en blanco, elegir entre varias respuestas o Verdadero / Falso. Para algunas preguntas, después de responder puede ver los comentarios con la respuesta correcta. Una vez que responda a todas las preguntas, envíe el cuestionario para la calificación. Cada pregunta tiene 2 puntos de ajuste de calificación; en total puede obtener 10 puntos, si responde correctamente a todas las preguntas.

Is cultural knowledge the first construct of the Papadopoulos, Tilki and Taylor Model for Cultural Competence?

Este cunoașterea culturală prima construcție a modelului de competențe culturale Papadopoulos, Tilki și Taylor?

1-Il primo costrutto del Modello per la Competenza Culturale, elaborato da Papadopoulos, Tilki and Taylor, è la conoscenza culturale?

¿Es el Conocimiento Cultural el primer constructo del Modelo de Competencia Cultural de Papadopoulos, Tilki y Taylor?

1.  A. True
2.  B. False

<input checked="" type="checkbox"/> Tick which of the following main constructs are part of the Papadopoulos, Tilki and Taylor Model for Cultural Competence?	Selectați care dintre următoarele construcții principale nu fac parte din Modelul Papadopoulos, Tilki și Taylor pentru Competențe Culturale?	2-Segna quali tra I seguenti costrutti non fanno parte del modello per la Competenza Culturale, elaborato da Papadopoulos, Tilki and Taylor:	¿Cuál de los siguientes constructos no forman parte del Modelo de Competencia Cultural de Papadopoulos, Tilki y Taylor?
1. <input type="radio"/> A.			
a) Cultural sensitivity	a) Sensibilitatea culturală	a) SensibilitàCulturale	a) Sensibilidad Cultural
2. <input type="radio"/> B.			
b) Cultural awareness	b) Conștientizarea culturală	b) Consapevolezza Culturale	b) Conciencia Cultural
3. <input type="radio"/> C.			
c) Cultural knowledge	c) Cunoștințe culturale	c) ConoscenzaCulturale	c) Conocimiento Cultural
4. <input type="radio"/> D.			
d) Cultural communication	d) Comunicarea culturală	d) ComunicazioneCulturale	d) Comunicación Cultural
5. <input type="radio"/> E.			
e) Cultural competence	e) Competența culturală	e) CompetenzaCulturale	e) Competencia Cultural
<input checked="" type="checkbox"/> Safeguarding is the sole responsibility of the health/social care of the managers in an organisation.	Protecția este responsabilitatea exclusivă a managerilor dintr-o organizație de îngrijire a sănătății / îngrijire sociale?	3-La tutela è l'unica responsabilità dell'assistenza sanitaria / sociale dei dirigenti di un'organizzazione	La protección es la única responsabilidad de atención médica y social de los gerentes de una Organización.

- 1.  A. True
- 2.  B. False

<input checked="" type="checkbox"/> Over a third of people over 75 years of age have physical, mental or sensory impairments that restrict them to some extent.	Peste o treime dintre persoanele cu vârsta peste 75 de ani au tulburări fizice, mentale sau senzoriale care le limitează într-o oarecare măsură.	4-Più di un terzo delle persone di età superiore a 75 anni ha deterioramenti fisici, mentali o sensoriali che li limitano in una certa misura	Más de un tercio de las personas mayores de 75 años tienen discapacidades físicas, mentales o sensoriales que los restringen en cierta medida.
---	--	---	--

- 1.  A. True
- 2.  B. False

<input checked="" type="checkbox"/> Discrimination on the basis of age is prohibited in general terms by the treaties of the European Union.	Discriminarea pe motive de vârstă în general este interzisă de tratatele Uniunii Europene.	5-La discriminazione sulla base dell'età è proibita in termini generali dagli accordi dell'Unione Europea	La discriminación por motivos de edad está prohibida en términos generales por los tratados de la Unión Europea.
--	--	---	--

- 1.  A. True
- 2.  B. False

ACTIVITY 1

WEBINAR , 12 JUNE , 12.30 (UK TIME)

<p>Activity 1: Meet with your instructor and classmates online in Course Room</p>	<p>Activitatea 1: Faceti cunostinta cu instructorul si colegii de curs, online, in Course Room (Sala de Curs)</p>	<p>Attività n.1: Incontra il tuo istruttore e compagni di classe online nella Sala del Corso</p>	<p>Actividad 1: Reúnase con su formador y compañeros de clase online en la “Sala del Curso”</p>
<p>This real-time video conference that lets you to clarify the issues about what you have learned in this course. By participating in this webinar, you will see the presentations of the instructors, interact with instructors and colleagues, may ask questions and share your opinions. You will receive messages with more information about the date and time of the session. You don't have to install any software. At the established time, you have just to press the button Join Session, up, in the left panel to entry the Course Room. Turn on your audio and video, set your status or raise your hand using the Control panel</p>	<p>Aceasta videoconferinta in timp real va permite sa clarificati problemele legate de ceea ce ati invatat in acest curs. Prin participarea la acest webinar, veti vedea prezentarile instructorilor, veti interactiona cu instructorii si colegii, veti putea pune intrebari si impartasi opiniile. Vetii primi mesaje cu mai multe informatii despre data si ora sesiunii. Nu trebuie sa instalati niciun software. In momentul stabilit, trebuie doar sa apasati butonul Join Session din panoul din stanga, sus, pentru a intra in Sala de Curs. Porniti audio si video, setati starea dvs. sau "ridicati mana" folosind panoul de control.</p>	<p>Questa è una videoconferenza in tempo reale che ti consente di chiarire i problemi relativi a ciò che hai appreso in questo corso. Partecipando a questo webinar, vedrai le presentazioni degli istruttori, interagirai con istruttori e colleghi, potrai porre domande e condividere le tue opinioni. Riceverai messaggi con ulteriori informazioni sulla data e l'ora della sessione. Non è necessario installare alcun software. All'ora stabilita, è sufficiente premere il pulsante Partecipa alla sessione nel pannello di sinistra per accedere alla Sala del Corso. Attiva audio e video, imposta il tuo stato o usa il pannello Controllo Collaborare, guarda</p>	

## FREE IENE7 WEBINAR

Cultural expression of suffering and loneliness in old age

**12 June 2018 - 12:30-13:30**

Come join us on this free webinar on ‘Cultural expression of suffering and loneliness in old age’. The webinar will be delivered by

**Professor Rena Papadopoulos** and **Dr Runa Lazzarino** and hosted by **Alfonso Pezzella**, of the Research Centre for Transcultural Studies in Health.

The webinar is part of the IENE 7 project, “Improving communication, intercultural and social skills for migrants who work as caregivers of elderly people in Europe”. Visit <https://iene7.eu/> for more information.

Here is the link to the webinar room: <http://breeze.mdx.ac.uk/iene7webinar/>.

The webinar will start at **12:30** (UK Time) sharp. Please make sure you login into the room at least 15/20 minutes before to make sure you have all the necessary software installed.

*Have your questions ready for the discussion session!*

You can also follow the webinar on your mobile phone by downloading the Adobe Connect App and entering the room link. For more instructions, please visit: <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/products/>

## CURSO IENE7 GRATUITO

Expresión cultural del sufrimiento y la soledad en la vejez

**12 Junio 2019 - 12:30-13:30**

Únase a nosotros en este seminario web gratuito sobre “Expresión cultural del sufrimiento y la soledad en la vejez”. El curso será impartido por la **Profesora Rena Papadopoulos** y la **Dra. Runa Lazzarino**, y será presentado por **Alfonso Pezzella**, del Centro de Investigación de Estudios Transculturales en Salud.

El curso forma parte del Proyecto IENE7, “Mejora de las habilidades de comunicación, interculturales y sociales para los inmigrantes que trabajan como cuidadores de personas mayores en Europa”. Visita <https://iene7.eu/> para más información.

Aquí está el enlace a la sala de seminarios online: <http://breeze.mdx.ac.uk/iene7webinar/>.

El curso comienza a las **12:30** (hora inglesa, **13:30** hora española). Asegúrese de iniciar sesión en la sala al menos 15/20 minutos antes para asegurarse de que tiene todo el software necesario instalado. *¡Tenga sus preguntas listas para la discusión!*

También puede seguir el curso desde su teléfono móvil descargando la aplicación Adobe Connect y entrando en el link de la sala. Para más información visite la siguiente página: <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/products/>

## **WEBINAR IENE7 GRATUIT**

Exprimarea culturală a suferinței și a singurătății la bătrânețe

12 iunie 2018 - 14: 30-15: 30

Vino alături de noi la acest webinar gratuit cu privire la "Exprimarea culturală a suferinței și a singurătății în vârstă". Webinarul va fi livrat de către Profesorul Rena Papadopoulou și dr. Runa Lazzarino și găzduit de Alfonso Pezzella, de la Centrul de Cercetare pentru Studii Transculturale în Sănătate.

Webinarul este parte a proiectului IENE 7 "Îmbunătățirea comunicării, abilităților interculturale și sociale pentru migrații care lucrează ca îngrijitori ai persoanelor în vârstă în Europa". Vizitați <https://iene7.eu/> pentru mai multe informații.

Iată link-ul către camera webinar: <http://breeze.mdx.ac.uk/iene7webinar/>.

Webinarul va începe la ora 14:30 ( 12: 30 ora Regatului Unit). Asigurați-vă că vă autentificați în cameră cu cel puțin 15/20 minute înainte pentru a vă asigura că aveți instalat tot software-ul necesar.

Sa aveți întrebările pregătite pentru sesiunea de discuții!

De asemenea, puteți să urmați webinarul de pe telefonul dvs. mobil descărcând aplicația Adobe Connect și introducând link-ul camerei. Pentru mai multe instrucțiuni, vizitați: <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/products/FR>

## ACTIVITY 2: MY MOOC JOURNEY

### CONGRATULATIONS!

You get at the end of the course. During your Journey Training, you received:

- **HUGE RESOURCES:** six weeks of learning with professional tools and in training community!
- **FREEDOM:** You did training at your own pace, at home, whenever you want!
- **INSPIRATION:** An incredible amount of new tips, tools and poses for you to try out in your future job, and watch your clients happy along with you!
- **REAL KNOWLEDGE:** Many topics covered in the Journey Training got you new and next-level knowledge clear and useful.
- **MORE OPORTUNITIES FOR YOUR JOB:** more possibilities for you to get a job in elderly care, and become known in your community and beyond as the professional that you are.
- **A CERTIFICATE OF COMPLETION:** When you complete the training, you'll receive a Certificate of Completion you can add to your professional curriculum. Reflect on what you learned in relation to your specific professional activity

### FELICITARI!

Ati ajuns la sfarsitul cursului. In timpul calatorie de instruire, ati primit:

- **RESURSE GRATUITE:** sase saptamani de invatare cu instrumente profesionale si formare in comunitate!
- **LIBERTATE:** Ati facut un ori de cate ori ati dorit!
- **INSPIRATIE:** O cantitate incredibila de noi sfaturi, instrumente si formule pentru a le incerca la viitorul loc de munca si pentru a va urmari clientii fericitii!
- **CUNOASTERE ADEVARATA:** Multe subiecte abordate in Journey Training va ofera cunostinte noi si de nivel superior, clare si utile.
- **MAI MULTE OPORTUNITATI PENTRU JOBUL DVS.:** mai multe posibilitati pentru dvs. de a obtine un loc de munca in ingrijirea varstnicilor si de a deveni cunoscuti in comunitatea dvs. si mai departe ca profesionisti.
- **UN CERTIFICAT DE FINALIZARE:** Dupa finalizarea cursului veti primi un Certificat de finalizare pe care il puteti adauga la curriculum profesional. Reflectati asupra a ceea ce ati invatat in legatura cu activitatea dvs. profesionala specifica

### CONGRATULAZIONI!

Sei arrivato alla fine del corso. Durante il tuo Viaggio di Formazione, hai ricevuto:

- **ENORMI RISORSE:** sei settimane di apprendimento con strumenti professionali e inserito in una comunità di formazione!
- **LIBERTÀ:** ti sei allenato secondo il tuo ritmo, a casa, quando hai voluto e potuto allenamento in proprio ritmo, a casa!
- **ISPIRAZIONE:** una quantità incredibile di nuovi suggerimenti, strumenti e modi di fare da provare nel tuo lavoro futuro, e vedi i tuoi assistiti felici insieme a te!
- **CONOSCENZA REALE:** molti argomenti trattati in questo Viaggio Formativo ti hanno consentito di acquisire conoscenze nuove, di buon livello, chiare e utili.
- **ALTRE OPPORTUNITÀ PER IL TUO LAVORO:** più possibilità per te di ottenere un lavoro nell'assistenza agli anziani, e diventare conosciuto nella tua comunità come il/la professionista che sei.
- **UN CERTIFICATO DI FREQUENZA:** quando completi la formazione, riceverai un certificato di frequenza che potrai aggiungere al tuo curriculum professionale. Rifletti su ciò che hai

### FELICIDADES!

Ha llegado al final del curso. Durante el trayecto ha recibido:

- **RECURSOS ENORMES:** ¡seis semanas de aprendizaje con herramientas profesionales y en una comunidad de formación!
- **LIBERTAD:** ¡Entrenó a su propio ritmo, en casa, cuando lo deseaba!
- **INSPIRACIÓN:** ¡Una increíble cantidad de nuevos consejos, herramientas y posturas para que pruebe en su futuro trabajo y vea a sus clientes felices junto a usted!
- **CONOCIMIENTO REAL:** muchos de los temas tratados le brindaron conocimientos nuevos y de un modo claro y útil.
- **MÁS OPORTUNIDADES PARA SU TRABAJO:** más posibilidades para que obtenga un trabajo en el cuidado de mayores, y sea conocido en su comunidad y más allá, como el profesional que es.
- **UN CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO:** cuando complete la formación, recibirá un Certificado de finalización que podrá agregar a su plan de estudios profesional. Reflexione sobre lo que aprendió en relación con su actividad profesional específica:

		appreso in relazione alla tua specifica attività professionale	
<p>Task 1:</p> <p>Click on the button Start discussion and share with peers your learning experience and how you will use it in your professional and personal development planning</p>	<p>Sarcina 1:</p> <p>Faceti clic pe butonul Start discussion si impartasiti cu colegii dvs. din experienta acestui curs si modul in care o veti utiliza experienta castigata in planificarea dezvoltarii profesionale si personale.</p>	<p>Compito n.1:</p> <p>Fai click sul pulsante Partecipa alla Discussione e condividi con i tuoi colleghi la tua esperienza di apprendimento e come la utilizzerai nella pianificazione del tuo sviluppo professionale e personale.</p>	<p>Tarea 1:</p> <p>Haga clic en el botón “Unirse a la discusión” y hable con los compañeros de su experiencia de aprendizaje y cómo la utilizará en su planificación de desarrollo profesional y personal.</p>
<p>Task: 2</p> <p>Click on the next activity “My MOOC journey” and write an essay about your learning experience and how to use that in your further development following the questions: What are the main achievements that I earn while you learned? What is the impact of the learning on my future profession? What will do differently as a result of your learning?</p> <p>This task will be scored and you may get 10 points</p>	<p>Sarcina: 2</p> <p>Faceti clic pe urmatoarea activitate “My MOOC journey” ( "Calatoria mea prin MOOC") si scrieti un eseu despre experienta dvs. de invatare si despre cum o veti folosi in dezvoltarea ulterioara, urmand intrebarile: Care sunt principalele realizari de ingrijire pe care le-am castigat invatand? Care este impactul invatarii asupra profesiei mele viitoare? Ce voi face diferit ca rezultat al acestei invatari?</p> <p>Aceasta sarcina va fi evaluata si veti obtine 10 puncte.</p>	<p>Compito n.2:</p> <p>Fai click sulla prossima attività “Il mio viaggio MOOC” e scrivi un saggio sulla tua esperienza di apprendimento e su come utilizzarla nel tuo ulteriore sviluppo seguendo le domande: Quali sono i principali risultati che ho ottenuto dal corso? Qual è l'impatto dell'apprendimento sulla mia futura professione? Cosa farai diversamente come risultato del tuo apprendimento?</p> <p>Questo compito verrà valutato e potresti ottenere 10 punti.</p>	<p>Tarea 2</p> <p>Haga clic en la siguiente actividad "Mi viaje por el curso MOOC" y escriba una redacción sobre su experiencia de aprendizaje y cómo usarlo en su desarrollo posterior siguiendo las preguntas: ¿Cuáles son los principales logros que obtuve mientras aprendía? ¿Cuál es el impacto del aprendizaje en mi futura profesión? ¿Qué hará diferente como resultado de su aprendizaje?</p> <p>Esta tarea será puntuada y puedes obtener 10 puntos.</p>

### ACTIVITY 3: SUMMATIVE ASSESSMENT

Name	Nume	Nome e Cognome	Nombre
E-mail address	Adresa de e-mail	E-mail	Email
What is the impact of the learning on your future profession?	Care este impactul invatarii asupra profesiei viitoare?	Qual è l'impatto dell'apprendimento sulla mia futura professione?	¿Cuál es el impacto del aprendizaje en su futura profesión?
What will you do differently as a result of your learning?	Ce veti face diferit ca rezultat al invatarii?	Cosa farai diversamente come risultato del tuo apprendimento?	¿Qué hará de manera diferente como resultado de tu aprendizaje?
What are the main achievements that you earn while you learned?	Care sunt principalele realizari obtinute prin aceasta invatare?	Quali sono i principali risultati che ho ottenuto dal corso?	¿Cuáles son los principales logros que ha obtenido mientras aprendía?

### ACTIVITY 4: POST -COURSE QUESTIONNAIRE

This questionnaire will help us to get a better idea of your objectives and expectations for this course. Your answers will give your trainer an understanding of your preferred learning style and of the knowledge, skills, and experience you already have.	Acest chestionar ne va ajuta sa avem idee despre obiectivele si asteptarile dvs. pentru acest curs. Raspunsurile dvs. vor oferi instructorului o intelegere a stilului de invatare preferat si a cunostintelor, abilitatilor si experientei pe care le aveti deja.	Questo questionario ci aiuterà ad avere una migliore idea dei tuoi obiettivi e aspettative per questo corso. Le tue risposte daranno al tuo istruttore una comprensione del tuo stile di apprendimento preferito e	Este cuestionario nos ayudará a tener una mejor idea de sus objetivos y expectativas para este curso. Sus respuestas le darán a su preparador una idea de su estilo de aprendizaje preferido y de los conocimientos, habilidades y experiencia que ya tiene.
--	--	--	--

There are not correct answers or wrong answers. If you do the quiz, you may get 2 points. Thank you to take the survey!	Nu exista raspunsuri corecte sau raspunsuri gresite. Daca faceti testul, puteti obtine 2 puncte. Va multumim pentru participare!	delle conoscenze, abilità e esperienze che hai già. Non ci sono risposte corrette o risposte sbagliate. Se fai il quiz, puoi ottenere 2 punti. Grazie per prender parte al sondaggio!	No hay respuestas correctas o incorrectas. Si haces la prueba, puedes obtener 2 puntos, ¡Gracias por realizar la encuesta!
--	---	---	---

1.

What are the most important knowledge , skills and understandings you have increased in this course	Care sunt cele mai importante cunostinte, aptitudini si intelegeri pe care le-ati imbunatatit in acest curs	Indica quali siano le conoscenze, le abilità e le conoscenze più importanti che sono miglioratedurante questo corso	¿Cuáles son los conocimientos y habilidades más importantes que ha adquirido en este curso?
a.Cultural knowlege	a.Cunostinte culturale	a.La Conoscenza Culturale	a.Conocimiento cultural

1.  A. True
2.  B. False

2.

b.Knowledge and understandings of social, care system, policy regulations in Europe	b.Cunoasterea si intelegerea sistemului social si de ingrijire, a politicilor in Europa	b.Conoscenza e comprensione del sistema sociale, dell'assistenza, delle normative in Europa	b.Conocimiento y comprensión del sistema social, de atención al cuidado, normativas políticas en Europa.
---	---	---	--

1.  A. True
2.  B. False

3.

c.Cultural awareness	c.Constinetizare culturala	c.Consapevolezza Culturale	c.Conciencia cultural
----------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------

1.  A. True
2.  B. False

4.

d.Cultural communication skills	d.Abilitati de comunicare culturala	d.Comptetenzenella Comunicazione Culturale	d.Habilidades de comunicación cultural
---------------------------------	-------------------------------------	--	--

1.  A. True

2.  B. False

5.

e.Social skills

e.Abilitati sociale

e.Competenze Sociali

e.Habilidades sociales

1.  A. True

2.  B. False

6.

f.Skills of interaction and relationships with elders

f.Abilitati de interactionare si relationare cu batranii

f.Competenze nell'interazione e nelle relazioni con gli anziani

f.Habilidades de interacción y relaciones con ancianos.

1.  A. True

2.  B. False

7.

g.Foreign languages skills

g.Aptitudini de limbi straine

g.Competenze nelle lingue straniere

g.Habilidades de idiomas extranjeros

1.  A. True

2.  B. False

8.

h.Digital skills

h.Competente digitale

h.Competenzedigitali

h.Habilidades digitales

1.  A. True

2.  B. False

9.

What other of the MOOC impact do you consider are important for you

Ce alt impact al MOOC considerati ca este important pentru dvs.

Quale altro impatto del MOOC pensi sia importante per te

¿Qué otro impacto del curso MOOC considera que es importante para usted?

a. Improved levels of your professional profile

a. Niveluri imbunatatite ale profilului dvs. profesional

a.Migliore livello del tuo profile professionale

a. Niveles mejorados de tu perfil profesional.

1.  A. True

2.  B. False

10.

a. Developed cultural, social , digital and language competence	b. Dezvoltarea competentelor culturale, sociale, digitale si lingvistice	b.Sviluppata competenza culturale, sociale, digitale e linguistica	b. Desarrollo de competencias culturales, sociales, digitales y lingüísticas.
---	--	--	---

1.  A. True
2.  B. False

11.

a. Increased language competences and communication skills among other learners of different languages	c. Cresterea competentelor lingvistice si a abilitatilor de comunicare in randul celor care invata diferite limbi	c.Aumento delle competenze linguistiche e delle abilità comunicative tra gli altri studenti di diversaprovenienza linguistica	c. Mayores competencias lingüísticas y habilidades de comunicación con otros estudiantes de diferentes idiomas
--	---	---	--

1.  A. True
2.  B. False

12.

a. Increased level of digital competence and skills for using social media	d. Nivel crescut de competenta digitala si abilitati de utilizare a retelelor sociale	d.Migliorato livello nelle competenze digitali per l'uso di social-media	d. Mayor nivel de competencia digital y habilidades para usar las redes sociales
--	---	--	--

1.  A. True
2.  B. False

13.

a. Greater understanding and responsiveness to social, ethnic, linguistic and cultural diversity	e. O mai mare intelegere si capacitate de reactie la diversitatea sociala, etnica, lingvistica si culturala	e.Maggiore comprensione e sensibilità alla diversità sociale, etnica, linguistica e culturale	e. Mayor comprensión y capacidad de respuesta a la diversidad social, étnica, lingüística y cultural.
--	---	---	---

1.  A. True
2.  B. False

14.

a. Increased cultural knowledge and developed skills of cultural communication	f. Cresterea cunostintelor culturale si dezvoltarea abilitatilor de comunicare culturala	f.Aumento della conoscenza culturale e sviluppo nelle abilità sviluppate di comunicazione culturale	f. Mayor conocimiento cultural y habilidades desarrolladas de comunicación cultural.
--	--	---	--

1.  A. True

2.  B. False

15.

a. Abilities to cope with the and social relations with elders and their family when doing your job;

g. Abilitati de a face fata relatiilor sociale cu varstnicii si familia lor, atunci cand va faceti datoria;

g.Capacità di far fronte alle relazioni sociali con gli anziani e le loro famiglia mentre svolgi il tuo lavoro

g. Habilidades para hacer frente a las relaciones sociales con los mayores y su familia al hacer su trabajo;

1.  A. True

2.  B. False

16.

a. New attitude and values relating to the cultural awareness and the European citizenship

h. Noi atitudini si valori legate de constientizarea culturala si de cetatenia europeana

h.Nuovo atteggiamento e valori relativi alla consapevolezza culturale e alla cittadinanza europea

h. Nuevas actitudes y valores relacionados con la conciencia cultural y la ciudadanía europea.

1.  A. True

2.  B. False

17.

a. Increased motivation and satisfaction in their work

i. Cresterea motivatiei si a satisfactiei in munca defasurata

i.Motivazione e soddisfazione nel lavoro aumentate

i. Mayor motivación y satisfacción en su trabajo.

1.  A. True

2.  B. False

18.

j.Increased opportunities for employability and for professional development

j. Cresterea oportunitatilor de angajare si de dezvoltare profesionala

J.Migliori possibilità di impiego e di sviluppo professionale

j. Mayores oportunidades de empleabilidad y desarrollo profesional.

1.  A. True

2.  B. False

## ACTIVITY 5: MOOC EVALUATION QUESTIONNAIRE

This questionnaire will help us to get a better idea of your objectives and expectations for this course. Your answers will give your trainer an understanding of your preferred learning style and of the knowledge, skills, and experience you already have. There are not correct answers or wrong answers. If you do the quiz, you may get 2 points. Thank you to take the survey!

Acesta chestionar ne va ajuta sa ne facem o idee mai buna despre obiectivele si asteptarile dvs. pentru acest curs. Raspunsurile dvs. vor oferi instructorului o intelegere a stilului de invatare preferat si a cunostintelor, abilitatilor si experientei pe care le aveti deja. Nu exista raspunsuri corecte sau raspunsuri gresite. Daca faceti testul, puteti obtine 2 puncte. Va multumim ca luati parte la sondaj!

Questo questionario ci aiuterà ad avere una migliore idea dei tuoi obiettivi e aspettative per questo corso. Le tue risposte daranno al tuo istruttore una comprensione del tuo stile di apprendimento preferito e delle conoscenze, abilità e esperienze che hai già. Non ci sono risposte corrette o risposte sbagliate. Se fai il questionario, puoi ottenere 2 punti. Grazie per prender parte al sondaggio!

Este cuestionario nos ayudará a tener una mejor idea de sus objetivos y expectativas para este curso. Sus respuestas le darán a su preparador una comprensión de su estilo de aprendizaje preferido y de los conocimientos, habilidades y experiencia que ya tiene. No hay respuestas correctas o incorrectas. Si hace la prueba, puede obtener 2 puntos, ¡Gracias por realizar la encuesta!

1.

Please, rate different statements to the extent which you agree or not agree

Va rugam sa evaluati diferitele declaratii in masura in care sunteti de acord sau nu sunteti de acord

Per favore, valuta le seguenti affermazioni nella misura in cui sei d'accordo o meno

Por favor, califique las siguientes afirmaciones en la medida en que esté de acuerdo o no.

A. The course met my expectations and learning goals

A. Cursul mi-a indeplinit asteptarile si obiectivele de invatare

A. Il Corso ha incontrato le mie aspettative e i miei obiettivi di apprendimento

A. El curso cumplió mis expectativas y metas de aprendizaje.

1.  A. True  
2.  B. False

2.

B. The course met my learning objectives.

B. Cursul mi-a indeplinit obiectivele de invatare.

B. Il corso ha raggiunto i miei obiettivi di apprendimento.

B. El curso cumplió con mis objetivos de aprendizaje.

1.  A. True  
2.  B. False

3.

C. The course content was relevant and well structured

C. Continutul cursului a fost relevant si bine structurat

C. I contenuti del Corso sono stati importanti e ben strutturati

C. El contenido del curso ha sido relevante y estaba bien estructurado.

1.  A. True  
2.  B. False

4.

D.The training activities were adequate facilitating my learning.

D. Activatile de formare au fost adecvate pentru a facilita invatarea mea.

D. Le attività di formazione sono state adeguate per favilitare il mio apprendimento

D. Las actividades de formación fueron adecuadas facilitando mi aprendizaje.

1.  A. True  
2.  B. False

5.

E. The presentations and training materials were appropriate to my level of understanding , intuitive and friendly

E.Prezentările si materialele de instruire, dupa caz, au fost la nivelul meu de intelegere, intuitiv si prietenos

E. Le presentazioni e i materiali formative sono stati appropriate al mio livello di comprensione, intuitive e facili da usare

E. Las presentaciones y los materiales eran apropiados para mi nivel de comprensión, intuitivos y amigables.

1.  A. True  
2.  B. False

6.

F. There was a good balance of individual learning, group learning ,practical and evaluation activities, etc.

F. A existat un bun echilibru intre invatarea individuala, invatarea in grup, activatile practice si evaluarea etc.

F. C'è stato un buon bilanciamento tra apprendimento individuale, di gruppo, pratico, attività di valutazione, etc.

F. Hubo un buen equilibrio de aprendizaje individual, aprendizaje en grupo, actividades prácticas y de evaluación, etc.

1.  A. True  
2.  B. False

7.

G.The Course was well organized as timely, access to materials, level of the workload , etc

G.Cursurile au fost bine organizate la timp, am avut acces la materiale, la nivelul volumul de munca etc.

G. Il Corso è stato ben organizzato per ciò che riguarda il tempo, l'accesso ai materiali, livello di carico di lavoro, etc.

G. El curso estuvo bien organizado, buen acceso a materiales, nivel de carga de trabajo, etc.

1.  A. True  
2.  B. False

8.

H. The discussion forum was efficient for interaction with other trainees and stimulated my interest in the subject.	H. Forumul de discutii a fost eficient pentru interactiunea cu alti cursanti si mi-a stimulat interesul fata de subiect.	H. Il forum di discussione è stato efficace per l'interazione con gli altri allievi e ha stimolato il mio interesse per l'argomento	H. El foro de discusión fue eficiente para la interacción con otros participantes y estimuló mi interés sobre el tema.
--	--	---	--

1.  A. True  
2.  B. False

9.

I. The instructors challenged me to do my best work, providing materials, presentations, encouraging my participation, group discussions and responding to questions, etc.	I. Instructorii m-au provocat sa fac cel mai bun lucru, oferind materiale, prezentari, incurajand participarea mea, discutii de grup si raspuns la intrebari etc.	I. Gli istruttori mi hanno stimolato a fare del mio meglio, fornendo materiali, presentazioni, incoraggiando la mia partecipazione, discussioni di gruppo e rispondendo alle domande, etc.	I. Los formadores me retaron a hacer mi trabajo mejor, proporcionándome materiales, presentaciones, fomentando mi participación, las discusiones grupales y respondiendo a mis preguntas o dudas, etc.
--	---	--	--

1.  A. True  
2.  B. False

10.

Please, rate the course overall	Va rugam sa evaluati cursul in ansamblu	Per favore, valuta il corso nel suo complesso	Por favor, evalúe el curso
A. Poor	A. Slab	A. Povero	A. Insuficiente
B. Fair	B. Corect	B. Semplice	B. Suficiente
C. Good	C. Bun	C. Buono	C. Bueno
D. Very good	D. Foarte bun	D. Veramentebuono	D. Muy Bueno
E. Excellent	E. Excelent	E. Eccellente	E. Excelente

11.

Please, add your comments and suggestions for improvement:	Va rugam sa adaugati comentariile si sugestiile dvs. pentru imbunatatire:	Per favore, aggiungi commenti e suggerimenti per il miglioramento	Por favor, añada sus comentarios y sugerencias sobre aspectos a mejorar:
--	---	---	--

## BADGES AND CERTIFICATION

<p>Course achievement badge: This badge will be awarded the participants who engaged with individual learning activities, completed the quizzes and have accrued minimum 50 out of 100 points awarded from the four module quizzes and Final.</p>	<p>Insigna de realizare a cursului: se va acorda participantilor care s-au implicat in activitati individuale de invatare, au completat chestionarele si au acumulat minimum 50 din 100 de puncte acordate pentru cele patru teste de la module si pentru testarea finala.</p>	<p>Distintivo per il conseguimento del corso: questo badge sarà assegnato ai partecipanti che si sono impegnati con attività di apprendimento individuali, completato i questionari e che hanno accumulato almeno 50 punti su 100 assegnati dai questionari ai quattro moduli e dal questionario Finale.</p>	<p>Certificado de aprovechamiento del curso: esta credencial se otorgará a los participantes que realizaron actividades de aprendizaje individuales, completaron los cuestionarios y acumularon un mínimo de 50 de los 100 puntos posibles a obtener en los cuatro cuestionarios y la evaluación final.</p>
<p>Group contribution badge: This badge will be awarded to those individuals who engaged group activities sharing information, participated in discussion board and provided peer feedback. Such individuals would have accrued 70 out of 100 points awarded for participation in group learning activities.</p>	<p>Insigna contributiei grupului: acesta va fi acordata acelor persoane care au angajat activitati de grup, care au accesat informatii, au participat la discutii si au oferit feedback. Astfel de persoane au acumulat 70 din 100 PUNCTE pentru participarea in grupul activitatilor de invatare.</p>	<p>Distintivo per aver contribuito al gruppo: questo distintivo sarà assegnato a coloro che hanno intrapreso attività di gruppo condividendo informazioni, partecipato al Forum di discussione e fornito feedback ai colleghi. Queste persone hanno accumulato 70 punti su 100 assegnati per la partecipazione ad attività di apprendimento di gruppo.</p>	<p>Certificado de aprovechamiento con contribución grupal: esta credencial se otorgará a aquellas personas que participaron en actividades de grupo, que compartieron información, participaron en el foro de discusión y proporcionaron comentarios a otros compañeros. Estos individuos habrían acumulado 70 de los 100 puntos otorgados por la participación en actividades de aprendizaje en grupo.</p>
<p>Leadership badge: This badge will be awarded to those individuals who engaged in majority individual, group and community activities and completed the all the quizzes and summative assessment (My MOOC Journey). Such individuals would have accrued 90 out of 100 points awarded</p>	<p>Insigna de Leadership: Aceasta va fi acordata acelor persoane care s-au angajat in activitati individuale, de grup si in comunitate, au completat toate chestionarele si au realizat evaluarea sumativa (My Mooc Journey). Astfel de persoane au acumulat 90 din 100 de puncte acordate pentru evaluarea chestionarului de pre-curs si</p>	<p>Distintivo di leadership: questo distintivo sarà assegnato a coloro che si sono impegnati nella maggior parte delle attività individuali, di gruppo e di comunità e completato tutti i questionari e la valutazione generale (Il mio Viaggio MOOC). Queste persone hanno accumulato 90 punti su 100 assegnati dal</p>	<p>Certificado de aprovechamiento y liderazgo: esta certificación se otorgará a aquellas personas que participaron en la mayoría de las actividades individuales, grupales y comunitarias y completaron todos los cuestionarios y la evaluación final (Mi viaje por el curso MOOC). Dichos individuos habrían acumulado 90 de los 100 puntos posibles, obtenidos de</p>

<p>from the assignment pre-course quiz and course evaluation questionnaires.</p>	<p>chestionarelor de evaluare a cursului.</p>	<p>questionario di pre-corso e dai questionari di valutazione del corso.</p>	<p>las pruebas previas al curso y los cuestionarios de evaluación del curso.</p>
<p>All the partners will receive by e-mail the attendance certificate and badges.</p> <p>Those want to receive the paper certificate , must to complete the mailing information in their profile.</p> <p>Click on your name in Blackboard panel to complete the profile information . You may choose in privacy setting who can see your profile information : <a href="#">Only instructors</a> or Anyone</p>	<p>Toti participantii vor primi prin e-mail certificatul de participare si insignele.</p> <p>Cei care doresc sa primeasca Certificatul pe hartie, trebuie sa completeze informatiile privind e-mailul in profilul lor.</p> <p>Faceti click pe numele dvs. in panoul Blackboard pentru a completa informatiile despre profil. Puteti alege setarea de confidentialitate pentru cine va poate vedea informatiile despre profil: <a href="#">Doar instructori</a> sau Oricine.</p>	<p>Tutti i partner riceveranno per e-mail il certificato di presenza e i distintivi.</p> <p>Chi desidera ricevere il certificato cartaceo deve obbligatoriamente integrare le informazioni di spedizione nel proprio profilo.</p> <p>Scegli il tuo nome nel pannello Lavagna per completare le informazioni del profilo. Puoi scegliere in impostazioni private chi può vedere le informazioni del tuo profilo: <a href="#">Only instructors</a> o Chiunque</p>	<p>Todos los socios recibirán por correo electrónico el certificado de asistencia y de aprovechamiento.</p> <p>Aquellos que quieran recibir el certificado en papel, deben completar la información de correo postal en su perfil.</p> <p>Haga clic en su nombre en el panel de Blackboard para completar la información del perfil. Puede elegir en la configuración de privacidad quién puede ver la información de su perfil: <a href="#">Only instructors</a> o cualquier person</p>

**LEARNING ACTIVITIES, TASKS AND GRADING: ENGLISH**

Learning Activity	Tasks	Type of ACTIVITY		Grading points
		Individual learning	Group activity	
WEEK 1: INTRODUCTION				
Welcome to the course!	Information/MOOC setting	X		
What is the MOOC?	Information	X		
<u>How can you succeed in the MOOC</u>	Information	X		
Participant consent	Quiz	X		2
Pre MOOC questionnaire (self assessment)	Quiz	X		2
Getting know each other (Introduce yourself)	Discussion board			2
WEEK 2: CULTURAL AWARENESS				
Day 1: Cultural Self-Awareness	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 2: Awareness of the others' culture,	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 3: Effects of culture on health beliefs and behaviour,	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 4: Awareness of cultural-stereotyping and how to avoid it	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 5: Assessment	Quiz	X		10
WEEK 3: CULTURAL KNOWLEDGE				
Day 1: Systems of health and social care	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 2: Cultural aspects of ageing	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 3: Cultural expressions of loneliness and suffering	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 4: Dementia and influence of culture	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 5: Assessment	Quiz	X		10
WEEK 4: CULTURAL SENSITIVITY				
Day 1: Intercultural Communication	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 2: Culturally sensitive compassion, respect and acceptance	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 3: Client and family involvement	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 4: Working in multicultural teams	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 5: Assessment	Quiz	X		10
WEEK 5: CULTURAL COMPETENCE		X		

Day 1: European law, national legislation,policies and guidelines and best practice	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 2: Culturally competent assessment	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 3: Person centered care	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 4: Safeguarding and advocacy	Information&Tasks & Discussion	X	X	2
Day 5: Assessment	Quiz	X		10
WEEK 6: SYNTHESIS AND EVALUATION				
Webinar	Attendance		X	6
MY MOOC Journey –Discussion	Discussion		X	2
My MOOC Journey -essay	Essay	X	X	10
Course evaluation	Quiz	X		2
Post-MOOC evaluation (self –assessment)	Quiz	X		2

## ACTIVITATI DE INVATARE, SARCINI SI EVALUARE

<i>Activitati de invatare</i>	<i>Sarcini</i>	<i>Tipul activitatii</i>		<i>Punctaj</i>
		<i>Invatare individuala</i>	<i>Activitate de grup</i>	
<b>SAPTAMANA 1: INTRODUCERE</b>				
Bine ati venit la curs!	Informatii/ Setari MOOC	X		
Ce este MOOC?	Informatii	X		
Cum puteti reusi in MOOC?	Informatii	X		
Acordul participantului	Chestionar	X		2
Chestionar pre MOOC (autoevaluare)	Chestionar	X		2
Sa ne cunoastem (Prezentati-va)	Discutii			2
<b>SAPTAMANA 2: CONSTIENTIZARE CULTURALA</b>				
Ziua 1: Cunoasterea propriei culturi	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 2: Constientizarea culturii celorlalti	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 3: Efectele culturii asupra credintelor si comportamentelor legate de sanatate	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2

Ziua 4: Conștientizarea stereotipurilor culturale și modul de evitare a acestora	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 5: Evaluare	Chestionar	X		10
<b>SAPTAMANA 3: CUNOSTINTE CULTURALE</b>				
Ziua 1: Sisteme de sanatate si ingrijire sociala	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 2: Aspectele culturale ale imbatranirii	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 3: Expresii culturale ale singuratatii și suferintei	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 4: Dementa si influenta culturii	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 5: Evaluare	Chestionar	X		10
<b>SAPTAMANA 4: SENSIBILITATE CULTURALA</b>				
Ziua 1: Comunicare interculturala	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 2: Compasiune, respect și acceptare din punct de vedere cultural	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 3: Implicarea clientului si a familiei	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 4: Lucrul in echipe multiculturale	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 5: Evaluare	Chestionar	X		10
<b>SAPTAMANA 5: COMPETENTA CULTURALA</b>				
Ziua 1: Legislatie europeana, nationala, politici, orientari si cele mai bune practici	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 2: Evaluarea competenta din punct de vedere cultural	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 3: Ingrijire centrata pe persoana	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 4: Protectie și sustinere	Informatii&Sarcini & Discutii	X	X	2
Ziua 5: Evaluare	Chestionar	X		10
<b>SAPTAMANA 6: SINTEZA SI EVALUARE</b>				
Webinar	Prezenta		X	6
Jurnalul meu MOOC -Discutii	Discutii		X	2
Jurnalul meu MOOC-Eseu	Eseu	X	X	10
Evaluarea cursului	Chestionar	X		2
Evaluare post-MOOC (auto-evaluare)	Chestionar	X		2
			TOTAL	100

## ATTIVITÀ DI APPRENDIMENTO, COMPITI E VALUTAZIONE

Attività di Apprendimento	Compiti	Tipo di Attività		Punti di Valutazione
		Individual learning	Group activity	
<b>SETTIMANA 1: INTRODUZIONE</b>				
Benvenuto al Corso!	Informazioni/settaggio del MOOC	X		
Cosa è il MOOC?	Informazioni	X		
Come puoi riuscire a usare al meglio il MOOC	Informazioni	X		
Consenso dei Partecipanti	Questionario	X		2
Questionario Pre-MOOC	Questionario	X		2
Conoscersi a vicenda (presentati)	Forum di Discussione			2
<b>SETTIMANA 2: CONSAPEVOLEZZA CULTURALE</b>				
Giorno n.1: Auto-Consapevolezza Culturale	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n. 2:Consapevolezza della cultura degli altri	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n. 3:Effetti della cultura sulle credenze e sui comportamenti di assistenza	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.4: Consapevolezza della stereotipizzazione Culturale e come evitarla	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.5: Valutazione	Questionario	X		10
<b>SETTIMANA 3: CONOSCENZA CULTURALE</b>				
Giorno n.1:Sistemi sociali di assistenza e cura	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n. 2:Aspetti Culturali dell'anzianità	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.3:Espressioni Culturali della solitudine e della sofferenza	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.4:La Demenza e l'influenza della cultura	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.5: Valutazione	Questionario	X		10
<b>SETTIMANA 4:CULTURAL SENSITIVITY</b>				
Giorno n.1:Comunicazione Interculturale	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.2:Compassione, rispetto e accettazione culturalmente sensibile	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.3:Coinvolgimento dell'assistito e della famiglia	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.4:Lavorare in gruppi multiculturali	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.5: Valutazione	Questionario	X		10

SETTIMANA 5: COMPETENZA CULTURALE		X		
Giorno n.1: Legislazione, politiche, line guida e migliori pratiche Nazionali ed Europee	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.2: Valutazione culturalmente competente	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.3:Cura centrata sulla persona	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.4: Tutela e difesa	Informazioni&Compiti & Discussione	X	X	2
Giorno n.5: Valutazione	Questionario	X		10
SETTIMANA 6:SINTESI E VALUTAZIONE				
Webinar	Frequenza		X	6
Il mio viaggio MOOC –Discussione	Discussione		X	2
Il mio MOOC - Saggio	Saggio	X	X	10
Valutazione del Corso	Questionario	X		2
Valutazione Post-MOOC (auto –valutazione)	Questionario	X		2
			TOTALE	100

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE, TAREAS Y CALIFICACIONE

Actividades de aprendizaje	Tareas	Tipo de Actividad		Puntuación
		Individual	Grupal	
SEMANA 1: INTRODUCCIÓN				
¡Bienvenidos al curso!	Información/herramientasMOOC	X		
¿Qué es el curso MOOC?	Información	X		
Cómo tener éxito en el curso MOOC	Información	X		
Consentimiento del participante	Cuestionario	X		2
Cuestionario Previo al curso MOOC (autoevaluación)	Cuestionario	X		2
Conociendo a los demás (presentación)	Tablero de discusión			2
SEMANA 2: CONCIENCIA CULTURAL				
Día 1: Autoconciencia cultural	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 2: Conciencia de la cultura de los demás	Información&Tareas&Discusión	X	X	2

Día 3: Efectos de la cultura en las creencias y conductas de la salud	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 4: Conocimiento de los estereotipos culturales y cómo evitarlos	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 5: Evaluación	Cuestionario	X		10
<b>SEMANA 3: CONOCIMIENTO CULTURAL</b>				
Día 1: Sistemas de salud y cuidador social	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 2: Aspectos culturales del envejecimiento	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 3: Expresiones culturales de la soledad y el sufrimiento	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 4: Demencia e influencia de la cultura	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 5: Evaluación	Cuestionario	X		10
<b>SEMANA 4: SENSIBILIDAD CULTURAL</b>				
Día 1: Comunicación Intercultural	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 2: Compasión culturalmente sensible, respeto y aceptación	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 3: Implicación del paciente y la familia	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 4: Trabajo en equipos multiculturales	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 5: Evaluación	Cuestionario	X		10
<b>SEMANA 5: COMPETENCIA CULTURAL</b>				
Día 1: Legislación europea, legislación nacional, políticas y directrices y mejores prácticas	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 2: Asistencia culturalmente competente	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 3: Cuidado centrado en la persona	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 4: Protección y defensa	Información&Tareas&Discusión	X	X	2
Día 5: Evaluación	Cuestionario	X		10
<b>SEMANA 6: SÍNTESIS Y EVALUACIÓN</b>				
Seminario web	Asistencia		X	6
Mi viaje por el curso MOOC –Discusión	Discusión		X	2
Mi viaje por el curso MOOC - Redacción	Redacción	X	X	10
Evaluación del curso	Cuestionario	X		2
Evaluación Posterior al curso MOOC (autoevaluación)	Cuestionario	X		2
			TOTAL	100