



*ERASMUS+ Programme –Key Action 2: Strategic partnership
Agreement number 2015-1-UK01-KA202-013466*

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗ
ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ
(IENE 5)**

**02: Ευρωπαϊκό μοντέλο για την ανάπτυξη διαπολιτισμικών
δεξιοτήτων επικοινωνίας και των ικανοτήτων για εργασία σε
διεπιστημονικές/πολυπολιτισμικές ομάδες
Το Μοντέλο του IENE5 για το MOOC**

ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ:

Middlesex University, UK



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information



Introduction

Εισαγωγή

Το έργο IENE5 εξετάζει τρεις βασικούς τομείς για μάθηση: τις προϋποθέσεις και τα εμπόδια της διαπολιτισμικής επικοινωνίας εντός πολυπολιτισμικών / διεπιστημονικών ομάδων επαγγελματιών υγείας (MMHT) και πώς αυτές θα μπορούσαν να αποτρέψουν ή να είναι η αιτία να αποφευχθούν περιστατικά που απειλούν την ασφάλεια των ασθενών. Αυτό το Μαζικό Ελεύθερο Διαδικτυακό Πρόγραμμα MOOC – (Massive Open Online Course) είναι μέρος του έργου IENE5.

Πιο συγκεκριμένα, αυτό το MOOC, θα καλύπτει τα εξής:

- Τι είναι η διαπολιτισμική επικοινωνία;
- Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της αποτελεσματικής διαπολιτισμικής επικοινωνίας και πώς μπορούμε να τα επιτύχουμε;
- Τι εννοούμε με τον όρο Πολυπολιτισμικές / Διεπιστημονικές ομάδες Υγείας (MMHT);
- Γιατί είναι απαραίτητη η αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία στις MMHT;
- Ποιες προκλήσεις αντιμετωπίζουν οι MMHTs για να μάθουν να επικοινωνούν μέσα στα πολιτισμικά όρια άλλων πολιτισμών;
- Τι είναι η ασφάλεια των ασθενών;
- Γιατί πρέπει να ανησυχούμε γι 'αυτό;
- Γιατί η αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία μέσα στις MMHT, είναι το κλειδί για την ασφάλεια των ασθενών;

Ο σχεδιασμός αυτού του MOOC

Ο σχεδιασμός αυτού του MOOC βασίζεται στο μοντέλο που αναπτύχθηκε από την Salmon (2013). Το μοντέλο περιγράφει πέντε στάδια, ως τα κλειδιά για την ενεργή διαδικτυακή μάθηση:

1. Πρόσβαση και Κίνητρα,
2. Διαδικτυακή κοινωνικοποίηση
3. Ανταλλαγή πληροφοριών
4. Δημιουργία γνώσης
5. Ανάπτυξη

(Salmon G (2013): *E-tivities: the key to active online learning*. 2nd Ed. NY Routledge)

Οι κατευθυντήριες αξίες και η φιλοσοφία για το MOOC

Η ομάδα IENE5 πιστεύει ότι:

- Κάθε άτομο έχει την ικανότητα να μαθαίνει χρησιμοποιώντας ποικίλες μεθόδους
- Οι ευκαιρίες εκπαίδευσης θα πρέπει να διατίθενται σε όλους τους ανθρώπους σε όλο τον κόσμο
- Η εκπαίδευση δεν θα πρέπει να ωφελεί μόνο τα άτομα, αλλά και την ανθρωπότητα στο σύνολό της
- Η εκπαίδευση πρέπει να παρέχει τις ευκαιρίες στα άτομα να μαθαίνουν μαζί με άτομα από την κοινότητά τους, αλλά και με άλλους από διαφορετικές κοινότητες και χώρες
- Η διαπολιτισμική επικοινωνία είναι ύψιστης σημασίας για την προώθηση της κατανόησης μεταξύ των ανθρώπων και είναι ιδιαίτερα σημαντική για τους επαγγελματίες της υγείας οι οποίοι εργάζονται σε διεπιστημονικές και πολυπολιτισμικές ομάδες
- Η χρήση της εκπαιδευτικής τεχνολογίας θα πρέπει να προωθείται ως ένας βασικός τρόπος εκπαίδευσης του 21ου αιώνα.

Οι εκπαιδευτικές αρχές του MOOC

Αλλά προτού προχωρήσουμε, θα σας ζητήσω να παρακολουθήσετε ένα πολύ σύντομο βίντεο που περιγράφει την προσέγγισή μας σε αυτό το σύντομο πρόγραμμα. (Θα βρείτε το σύνδεσμο για το βίντεο στο τέλος της σελίδας).

Οι βασικές εκπαιδευτικές αρχές που χρησιμοποιήθηκαν σε αυτό το MOOC είναι:

- Ανεξάρτητη και συνεργατική μάθηση
- Ανάκληση στη γνώση και στις εμπειρίες
- Δημιουργία και συν-δημιουργία της γνώσης
- Ενεργή αλληλεπίδραση με δραστηριότητες που εμπνέουν και με τις εμπειρίες των άλλων
- Σύντομη περιεκτική μάθηση
- Εστίαση σε ένα θέμα ή μικρό αριθμό θεμάτων, για σύντομο χρονικό διάστημα
- Μέγιστη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών εκπαίδευσης και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Διευκόλυνση συνεργατών
- Συνεργατική ανατροφοδότηση
- Ποικιλία επιπέδων και μεθόδων αξιολόγησης

Η Δομή και ο εννοιολογικός γάρτης του MOOC

Η δομή του MOOC περιλαμβάνει τέσσερα θέματα/ενότητες και έχει διάρκεια έξι εβδομάδες.

	ΕΒΔΟΜΑΔΑ 1	ΕΒΔΟΜΑΔΑ 2	ΕΒΔΟΜΑΔΑ 3	ΕΒΔΟΜΑΔΑ 4	ΕΒΔΟΜΑΔΑ 5	ΕΒΔΟΜΑΔΑ 6
1	Προσανατολισμός					
2		Διαπολιτισμική επικοινωνία	M C M D			
3			Διεπιστημονικές και πολυπολιτισμικές ομάδες υγείας (MCMD)	P S		
4				Ασφάλεια Ασθενών (PS)		
5					Σύνθεση/ Ενσωμάτωση	
6						Αξιολόγηση

Η πρώτη εβδομάδα θα είναι μια αρχική προσέγγιση στην τεχνολογία, στις εκπαιδευτικές προσεγγίσεις του MOOC και τη δομή του, αλλά και μια ευκαιρία για τους συμμετέχοντες να παρουσιάσουν τον εαυτό τους σε όλους τους άλλους συμμετέχοντες, μέσω ενός σύντομου προφίλ που θα ανεβάσουν σε συγκεκριμένο χώρο της πλατφόρμας του MOOC. Η δεύτερη εβδομάδα θα επικεντρωθεί σε δραστηριότητες που σχετίζονται με τη διαπολιτισμική επικοινωνία, αλλά και με μια μικρή διασύνδεση της με την ομαδική εργασία. Η τρίτη εβδομάδα είναι αφιερωμένη στο θέμα της εργασίας σε πολυπολιτισμικές και διεπιστημονικές ομάδες, με μια μικρή διασύνδεση του θέματος με την ασφάλεια των ασθενών. Η τέταρτη εβδομάδα είναι αφιερωμένη στην ασφάλεια των ασθενών, ενώ η πέμπτη είναι μια σύνθεση των τριών προηγούμενων εβδομάδων. Η έκτη εβδομάδα είναι αφιερωμένη στην συνολική

αξιολόγηση αλλά και για οποιαδήποτε άλλη εκκρεμότητα έχει να συμπληρώσει ο συμμετέχων.

Η κατασκευή του εννοιολογικού χάρτη της κάθε θεματικής εβδομάδας (που αναφέρεται επίσης ως ενότητα) βασίστηκε στις προτεραιότητες της μάθησης που προσδιορίστηκαν κατά τη διάρκεια του 1ου παραδοτέου, μέσα από μια έρευνα για την εκτίμηση των αναγκών.

Η στρατηγική αξιολόγησης του MOOC

Εκτίμηση: Υπάρχουν δύο βασικά στοιχεία της διαδικασίας αξιολόγησης. *Πρώτον*, η επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων των συμμετεχόντων θα αξιολογείται μέσω κοιζ αυτο-αξιολόγησης και με την ικανότητα που θα έχει το MOOC να καταγράφει τις δραστηριότητες των συμμετεχόντων. Θα απονέμονται βαθμοί για την ολοκλήρωση των κοιζ, για την ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων της κάθε ημέρας (ατομική μάθηση), για τη συμμετοχή τους σε συζητήσεις ή άλλες ομαδικές δραστηριότητες (συνεργατική μάθηση) και τη παροχή ανατροφοδότησης σε μέλη των ομάδων των συμμετεχόντων

Το *δεύτερο* στοιχείο είναι η αθροιστική αξιολόγηση. Αυτή αποτελείται από την παραγωγή μιας δημιουργίας που εμπεριέχει τα βασικά στοιχεία της μάθησης και ένα σχέδιο για μελλοντική δράση. Τα δημιουργήματα μπορεί να είναι ένα μικρό κινούμενο βίντεο, μια παρουσίαση σε power point, ένα podcast, ένα σύντομο βίντεο και ούτω καθεξής. Το σχέδιο της μελλοντικής δράσης θα πρέπει να ενσωματωθεί στη συγκεκριμένη δημιουργία και θα πρέπει να περιλαμβάνει μια περιγραφή της δράσης με βάση τις τρεις θεματικές ενότητες του MOOC, την ομάδα-στόχο για την οποία προορίζεται και τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς και τη μέθοδο που να χρησιμοποιηθεί για να εκτελέσει το σχέδιο και το χρονοδιάγραμμα. Οι βαθμοί θα απονέμονται σε κάθε δημιουργία από τους διαμεσολαβητές με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- Ολοκλήρωση και κατανόηση όλων των στοιχείων (δημιούργημα και σχέδιο δράσης)
- Δημιουργικότητα και καινοτομία
- Ευχρηστία
- Αντανακλαστικότητα

Η βράβευση των ΜΜΗΤ με κονκάρδες

Επιπλέον ή αντί για τις πιστωτικές μονάδες από το ICN, θα απονέμονται κονκάρδες με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

Κονκάρδα μεμονωμένου επιτεύγματος: αυτό θα απονέμεται στα άτομα που ως επί το πλείστον θα ασχοληθούν με ατομικές μαθησιακές δραστηριότητες. Αυτά τα άτομα θα συλλέξουν 70 από τους 140 πόντους, οι οποίοι δίνονται για την ατομική μάθηση.

Κονκάρδα ομαδικού επιτεύγματος: αυτό θα απονέμεται στα άτομα που θα ασχοληθούν με ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες και συμμετείχαν σε ομαδικές ανατροφοδοτήσεις. Αυτά τα άτομα θα συλλέξουν 200 από τους 340 πόντους οι οποίοι δίνονται για την ομαδική μάθησης.

Κοινοτική κονκάρδα: Αυτό θα απονέμεται στα άτομα που θα ασχοληθούν με ατομικές, ομαδικές και κοινοτικές δραστηριότητες και θα ολοκληρώσουν την αθροιστική αξιολόγηση (το ταξίδι μου στο MOOC και το σχέδιο δράσης μου). Τέτοια άτομα θα έχουν συγκεντρώσει 400 από τους 500 πόντοι που δίνονται για τη κοινοτική μάθησης.

Επαλήθευση της συμμετοχής και απονομή των πιστωτικών μονάδων από το ICN:

προκειμένου να επιτευχθεί μια επιτυχής ολοκλήρωση και να απονεμηθούν οι πιστωτικές μονάδες από το ICN, ένας συμμετέχων θα πρέπει να πληρεί όλες τις απαιτήσεις του προγράμματος για το σύνολο των 6 εβδομάδων. Οι πιστωτικές μονάδες από το ICN δίνονται μόνο στους συμμετέχοντες που θα έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις απαιτήσεις του προγράμματος. Η επαλήθευση της συμμετοχής θα καταγράφεται ηλεκτρονικά από την πλατφόρμα του MOOC μέσω της διευκόλυνσης διαχείρισης μαθημάτων, που δίνει τη δυνατότητα στους διαμεσολαβητές να παρακολουθούν την πρόοδό του κάθε συμμετέχοντα. Οι συμμετέχοντες μπορεί επίσης να ελέγχουν και οι ίδιοι από μόνοι τους, τη πρόοδο και τα επιτεύγματα τους.

RP/2016/IENE5MOOCmodel